

# Soluciones únicas para retos particulares

Estrategia e implementación de servicios logísticos



¡Ven y habla con el experto!



**Somos un 4PL experto en el diseño y ejecución de soluciones personalizadas para la cadena de suministro.**

Ayudamos a empresas que buscan resolver sus necesidades logísticas en el mediano y largo plazo, permitiéndoles enfocarse en su core business y metas de crecimiento.

Esto lo hacemos a través de la integración de recursos propios y de terceros, utilizando tecnología de punta y procesos estandarizados, a fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos de negocio de nuestros clientes.

**Somos el eslabón clave entre tú y tu cliente**



¡Ven y habla con el experto!



## ¿Por qué confiar en nosotros?



### Tan Flexibles como Precisos

Brindamos soluciones ágiles y únicas.  
Nos adaptamos a tus necesidades



### Tan Consistentes como Confiables

Construir relaciones a largo plazo demanda que la experiencia hoy sea tan satisfactoria como la de mañana



### Tan Cercanos como Expertos

Porque entender y resolver tus necesidades requiere talento y mucho conocimiento personalizado

# Nuestras certificaciones

Contamos con las estándares más altos de calidad



Nuestro sistema de gestión de calidad siempre busca la mejora continua.



Nuestros empleados son nuestro activo más importante.



Todas nuestras transacciones en las plataformas de eCommerce son seguras.

# Soluciones Integrales Personalizadas

Resolvemos tus necesidades en la cadena de suministro, de punta a punta.



Full eCommerce



Logística B2B / B2C



Programas de  
Lealtad

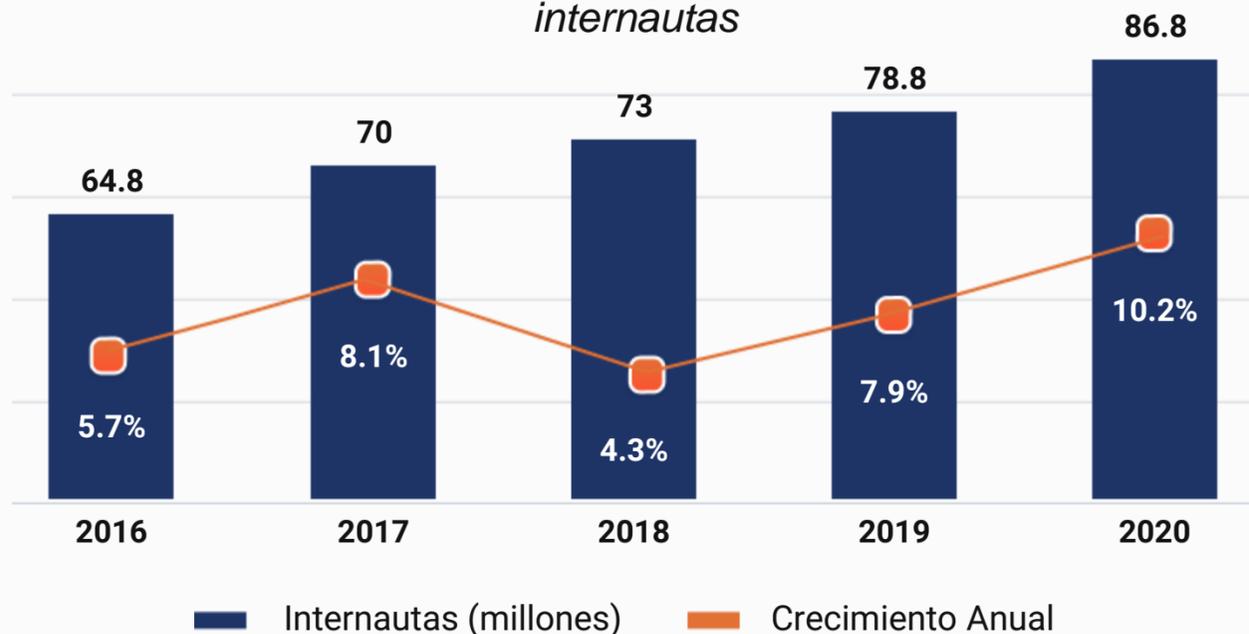
**+16 años de experiencia**



# ¿Por qué vender en México?

El aumento de dispositivos móviles en México, así como el cambio en conductas por la pandemia ha trasladado actividades cotidianas a plataformas digitales.

*Crecimiento acelerado de internautas*



Información del "17° Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2021". Por parte de la asociación de Internet y del "Estudio de Venta Online"



## \$316 mil millones

En ventas eCommerce 2020 (81% vs 2019)



## 28% de crecimiento

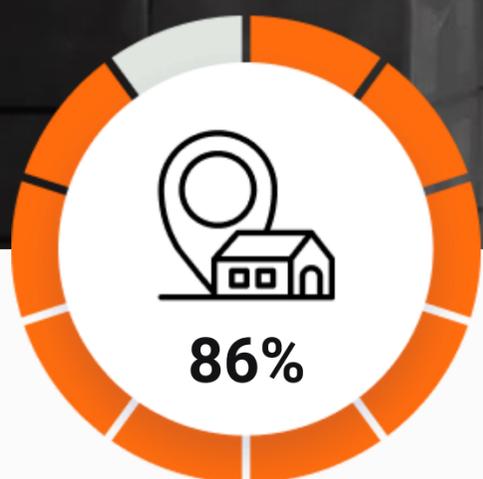
En visitas promedio mensuales



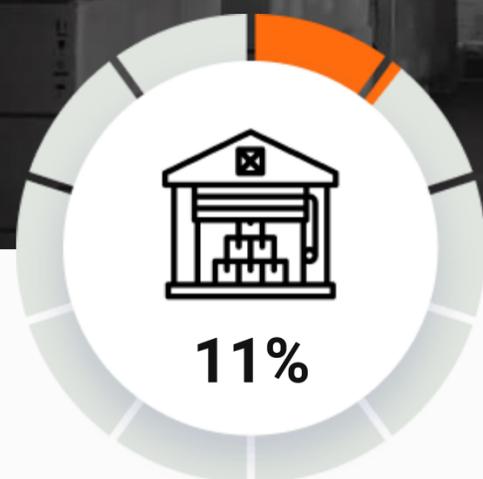
¡Ven y habla con el experto!

# La preferencia de entregas a domicilio

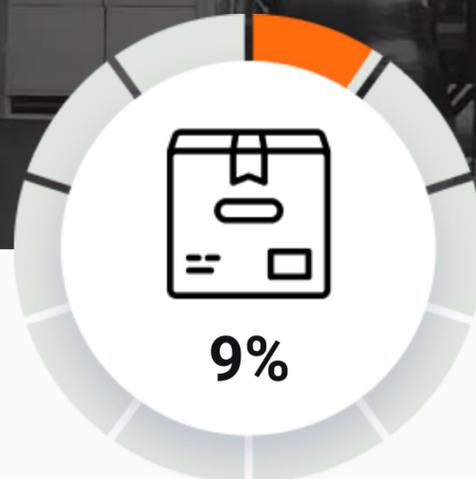
se mantiene en crecimiento vs la opción de recolección en tienda o centro de distribución



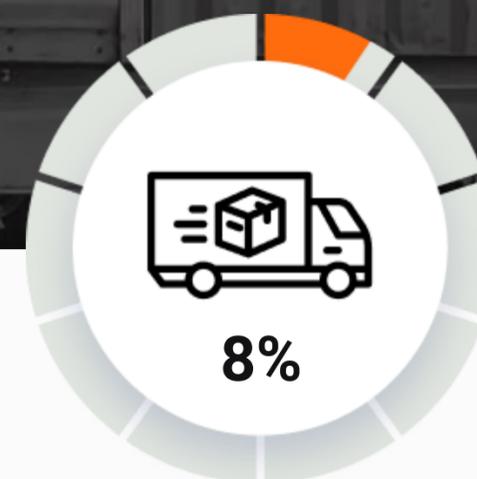
Envío a mi hogar



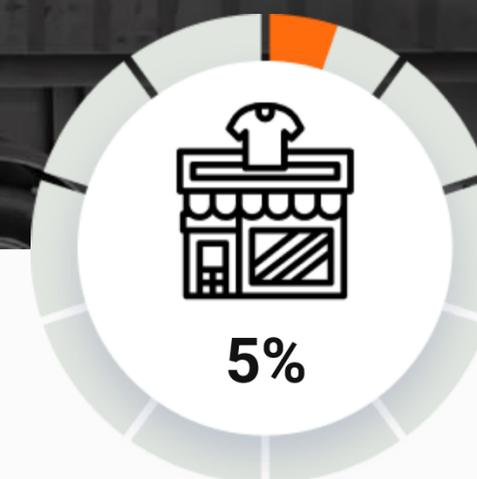
Recoger en un centro de distribución



Envío a mi Oficina / trabajo



Envío a casa de un amigo / familiar



Recoger en tienda física

Información del "17º Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2021", por parte de la Asociación de Internet y del "Estudio de Venta Online 2021" de la asociación Mexicana de Venta Online.



¡Ven y habla con el experto!

# Integración de Servicios

## Full eCommerce

UX Intuitivo y Simple Click en experiencia de compra  
Implementación integral o modular  
Estrategia y Ejecución Omnicanal  
Eficiencia y Efectividad



Desarrollo  
eCommerce



Integración de  
Sistemas



Marketing  
Digital



Preparación  
de Pedidos



Entrega y Seguimiento  
Última Milla



Devoluciones y  
garantías



Atención a  
Clientes

Promologistics

eCommerce

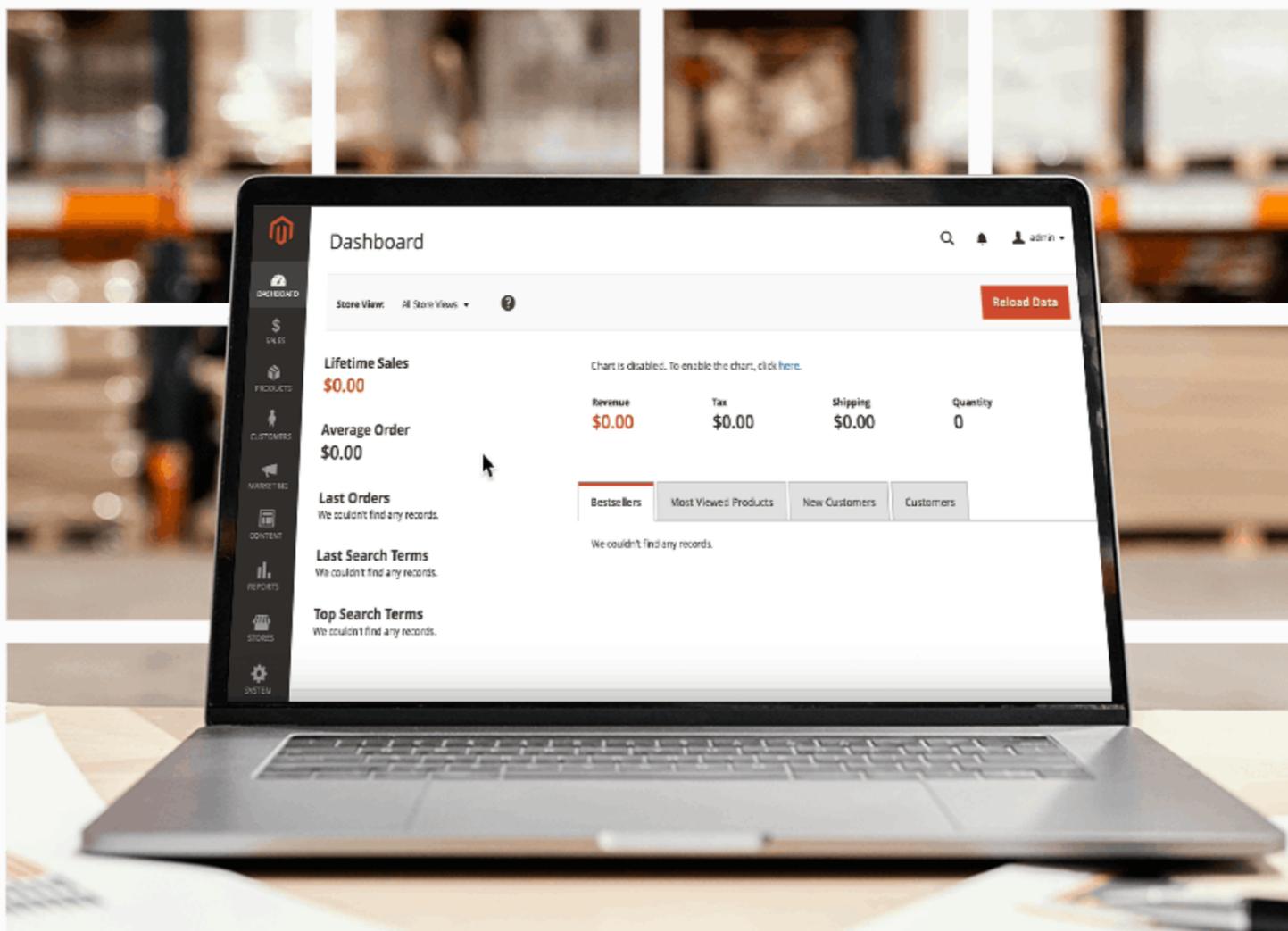
Casos de éxito



¡Ven y habla con el experto!

# Plataforma tecnológica de punta

Somos expertos en el desarrollo y administración de eCommerce



## Te brindamos las mejores herramientas

Contamos con la experiencia para el desarrollo de tu tienda, con las mejores prácticas para el eCommerce.



Y si ya cuentas con tu tienda, nos integramos a ella.





¡Ven y habla con el experto!

# eCommerce full experience

De forma eficiente y ágil para tu eCommerce



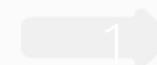
**Usuario**



**eCommerce**



**Order Management**



**Fulfillment and delivery**

- Promociones dinámicas
- Administración flexible
- Modalidad multistore
- Descripciones y Multimedia
- Agilidad en carga de productos y UX

- Pago Combinado
- One Step Check Out
- Web y Móvil
- Omnicanalidad en Atención a Cliente
- Gestión Machine Learning



¡Ven y habla con el experto!

# Posicionamiento de Marca

**Te ayudamos a posicionarte en el mundo digital**

**Te ayudamos a desarrollar tus estrategias digitales de tu eCommerce y alcanzar tus objetivos:**

Asesoría en UX / UI

Definición de medios de publicidad e inversión

Estrategias SEO / SEM

E-Mail Marketing, envíos de SMS

Social Media Management

Reportes mensuales de principales KPI's

Administración de la tienda en línea

Alta y baja de productos (actualización de catálogo)

Toma fotográfica de tus productos

Descripciones de los productos

Promologistics | eCommerce





¡Ven y habla con el experto!

# Preparación de pedidos

Facilidad de integración y rapidez de procesamiento

## Ubicación Estratégica

Nuestros CEDIS cuentan **con miles de m2 a nivel nacional con posiciones de rack y a piso.**

## Eficacia en cada paso

Esto nos permite ayudarte a recibir, almacenar y **distribuir tu mercancía de forma eficiente, mientras optimizamos tiempos y preparamos tus pedidos.**

Nos adaptamos incluso a los procesos más específicos de picking, packing, armado de kits y personalización de empaque.

[Mapa](#)

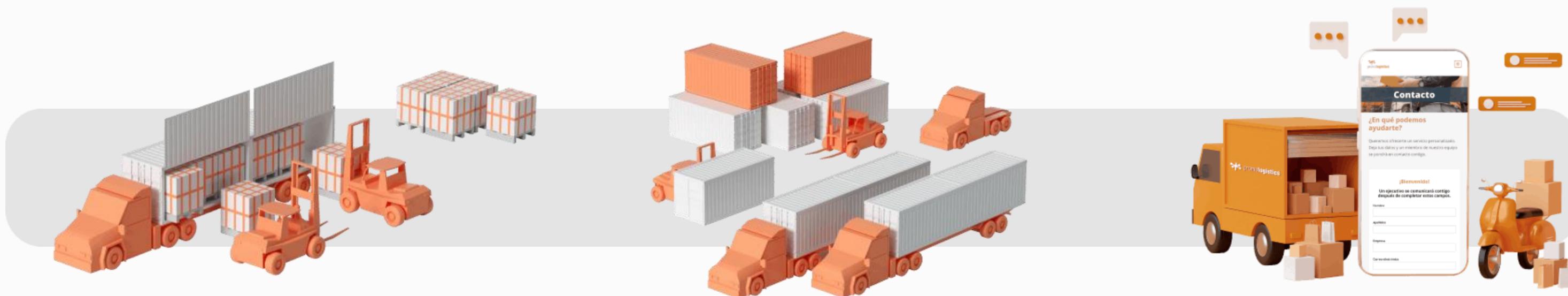




¡Ven y habla con el experto!

# Entrega y seguimiento última milla

Nos aseguramos que la mercancía llegue rápido y de forma adecuada



Podemos enviar unidades dedicadas desde 1 Ton. Hasta tráilers a nivel nacional

Actualmente trabajamos con los principales couriers de mensajerías en el país

Damos seguimiento de las entregas a través de la conectividad de nuestras plataformas y al servicio de nuestro call center



¡Ven y habla con el experto!

# Devoluciones y garantías

Reacción ágil y eficiente

1



Ejecutamos las devoluciones y re acondicionamos tus productos de acuerdo a las necesidades de tu operación

2



Nos aseguramos del proceso de devoluciones y nos encargamos de todos los pasos para su reintegro al inventario

3



Damos seguimiento a las políticas de garantías establecidas.





¡Ven y habla con el experto!

# Atención Omnicanal

Tus clientes también son importantes para nosotros

Con nuestro Contact Center cuidamos el contacto que tienes con ellos, gracias a nuestros ejecutivos, operación por procesos e infraestructura de primer nivel.

Atención de llamadas

Atención de correo electrónico

Atención de Chat

Chatbot

IVR

Mensajes SMS

Campañas Outbound





¡Ven y habla con el experto!

# Casos de éxito

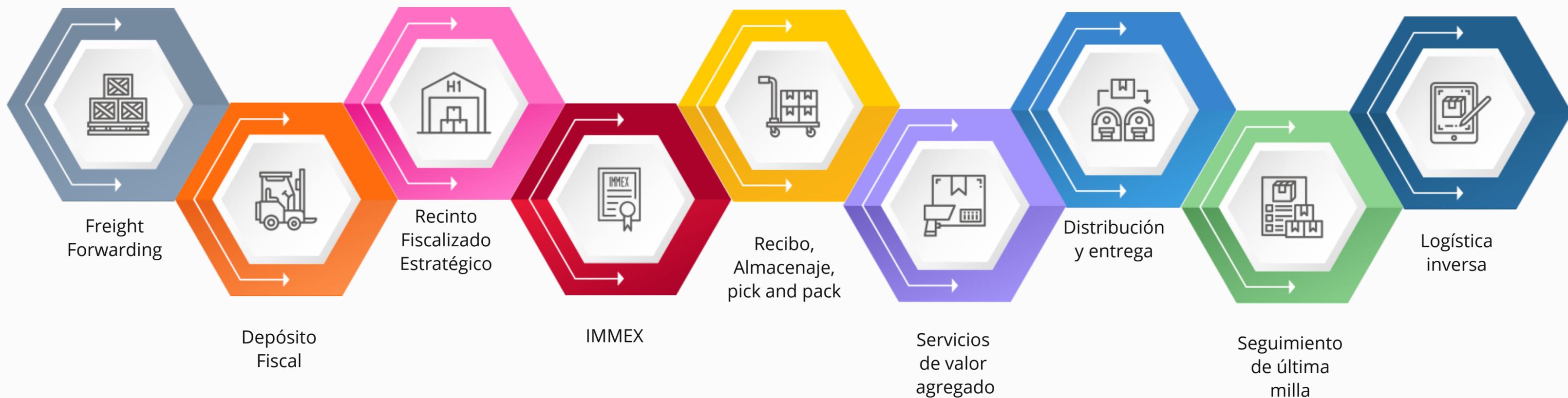
Ellos ya confiaron en nosotros





¡Ven y habla con el experto!

# Combinamos nuestros servicios para Crear la mejor estrategia para tu negocio



Promologistics

Logística

Casos de éxito



¡Ven y habla con el experto!

# Soluciones de Comercio Internacional

## De producto a la medida

Te brindamos un servicio integrado y cubrimos tus necesidades de internación de producto.

### Servicios

- Freight Forwarding
- Depósito Fiscal
- RFE
- IMMEX



¡Ven y habla con el experto!

# Freight Forwarding

## Servicios

Importación y Exportación

### Aéreo

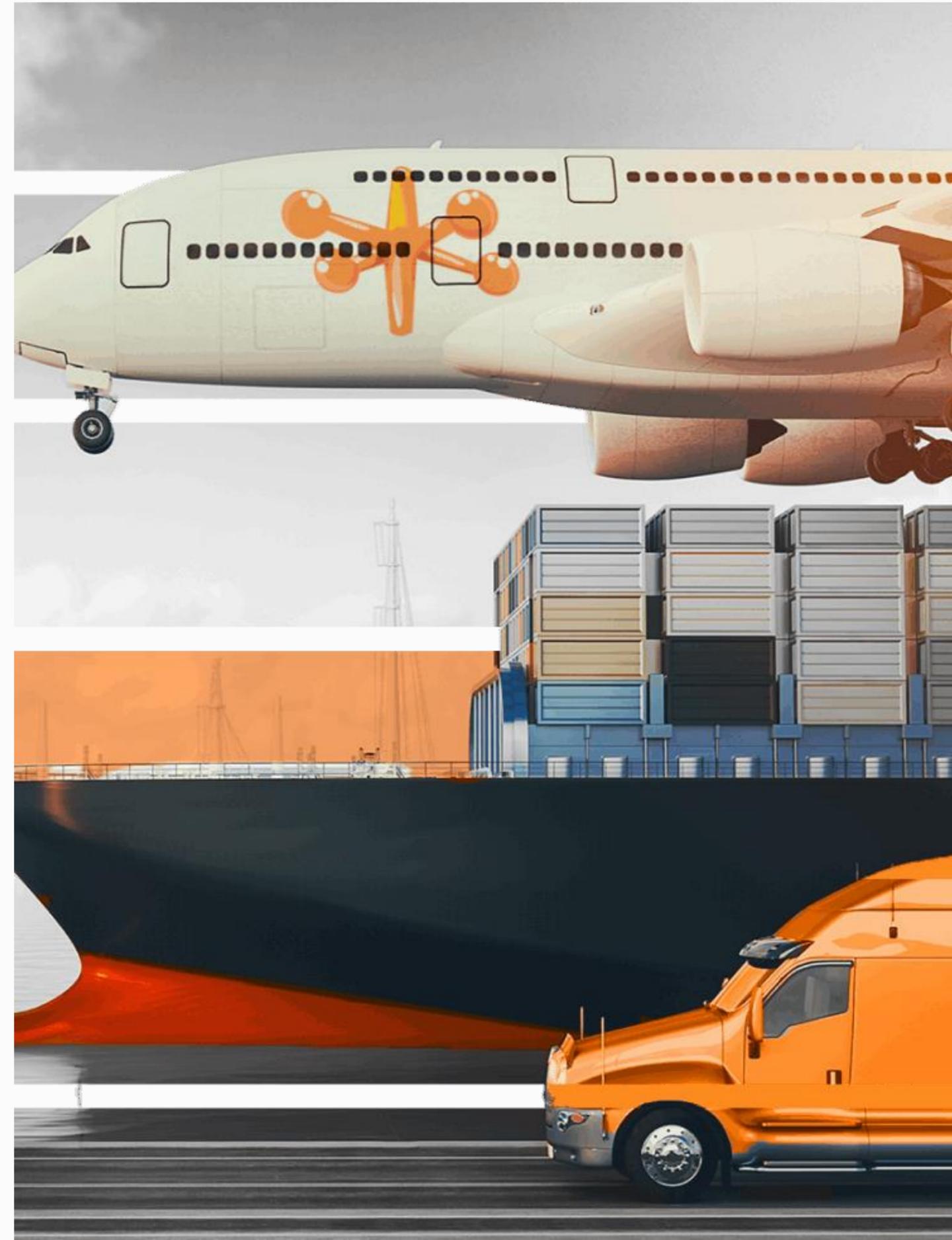
- Consol
- Flash

### Marítimo

- FCL
- LCL
- Proyectos Especiales

### Terrestre

- FTL
- LTL
- Servicio a  
Canadá y USA



# Depósito Fiscal

Almacenaje para tu mercancía de importación



Te ayudamos a mejorar el flujo de efectivo de tu empresa además de potenciar la venta de tus productos con nuestro servicio de almacenaje de mercancías extranjeras que nos permite ofrecer un diferimiento del pago de los impuestos aplicables.

**Buscamos que todo el proceso sea lo más fácil para ti**



# Recinto Fiscalizado Estratégico (RFE) ¿Qué es?

Es un inmueble ubicado dentro de la circunscripción de cualquier aduana, propiedad de un particular, el cual se habilita para la introducción de mercancías bajo el régimen aduanero denominado **Recinto Fiscalizado Estratégico**.

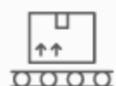
¿Qué actividades puedo realizar?



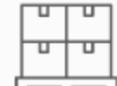
•Elaboración



•Custodia



•Transformación



•Exhibición



•Reparación



•Venta



•Manejo



•Distribución



•Almacenaje



•Mensajería

¿Cuáles son los beneficios?

- ✓ **Certificación automática en IVA e IEPS.**
- ✓ **No se paga IVA e IEPS.**
- ✓ **No hay revisión de aduana en punto de entrada.**
- ✓ **Fracción arancelaria genérica** para materias primas y activos fijos (Proceso expeditado en punto de entrada).
- ✓ **Mayor periodo de tiempo para importar mercancía** hasta 60 meses / Temporalmente bajo duty free.
- ✓ **Conectividad** a red de tren o camión.
- ✓ **Transferencia de mercancías** a IMMEX fácilmente con factura comercial, pedimento consolidados mensual.



# ¿Qué es IMMEX?

**Programa “Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicio de Exportación”** que facilita a las empresas y fabricantes extranjeros a importar materias primas o componentes a México, con el fin de que sean **elaborados, transformados o reparados en el país; para posteriormente ser exportados.**

## Beneficios

- **Importar temporalmente libre de impuestos** (IVA, IGI, IEPS).
- Facilidad para realizar pedimentos virtuales.
- Disminución del **Derecho de Trámite Aduanero** (DTA).
- **Registro automático al padrón de importadores.**
- Responsabilidad de valor de inventario en posesión de terceros.

**IMMEX DE SERVICIO AAA** Compatibilidad con IMMEX Industrial, Manufactura, Automotriz y tercerización.

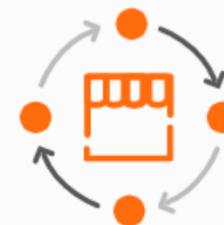
## Modalidades IMMEX



Industria



Servicios



Controlador de empresas



Albergue



Tercerización



¡Ven y habla con el experto!

# Comparativo de beneficios

Beneficio		RFE	IMMEX	Depósito fiscal
Iva / iepe certification		✓	✓	No aplica
Periodo de permanencia de la carga		Hasta 60 meses	6 - 24 meses	24 meses
Periodo de permanencia de Maquinaria			Hasta autorización de IMMEX de manufactura	No permitido
Modificación de origen		✓	No permitido	No permitido
Derecho de Trámite Aduanero: DTA		1.76 al millar (Maquinaria) MXP 500.00 Otros cargos	1.76 al millar (Maquinaria) MXP 500.00 Otros cargos	8 al millar, mínimo MXP 378.00
Impuestos diferidos o eliminados		✓	✓	Diferidos
Extensión automática de tiempo limite		✓	No permitido	No permitido
Volumen mínimo requerido de exportación		No requerido	USD 500,000 o 10% de ventas mínimo	No aplica
Horarios de servicios y entregas		24/7	24/7	Horario Bancos



¡Ven y habla con el experto!

## Recepción, almacenaje, pick & pack

### Ubicaciones estratégicas

Nuestros CEDIS cuentan con **miles de m2 a nivel nacional con posiciones de rack y a piso.**

### Nos adecuamos a tu necesidad

Esto nos permite ayudarte a recibir, almacenar y distribuir tu mercancía de forma eficiente mientras optimizamos tiempos, además de ofrecerte servicios versátiles como almacenaje a piso, a rack, áreas de trabajos para preparación de productos.

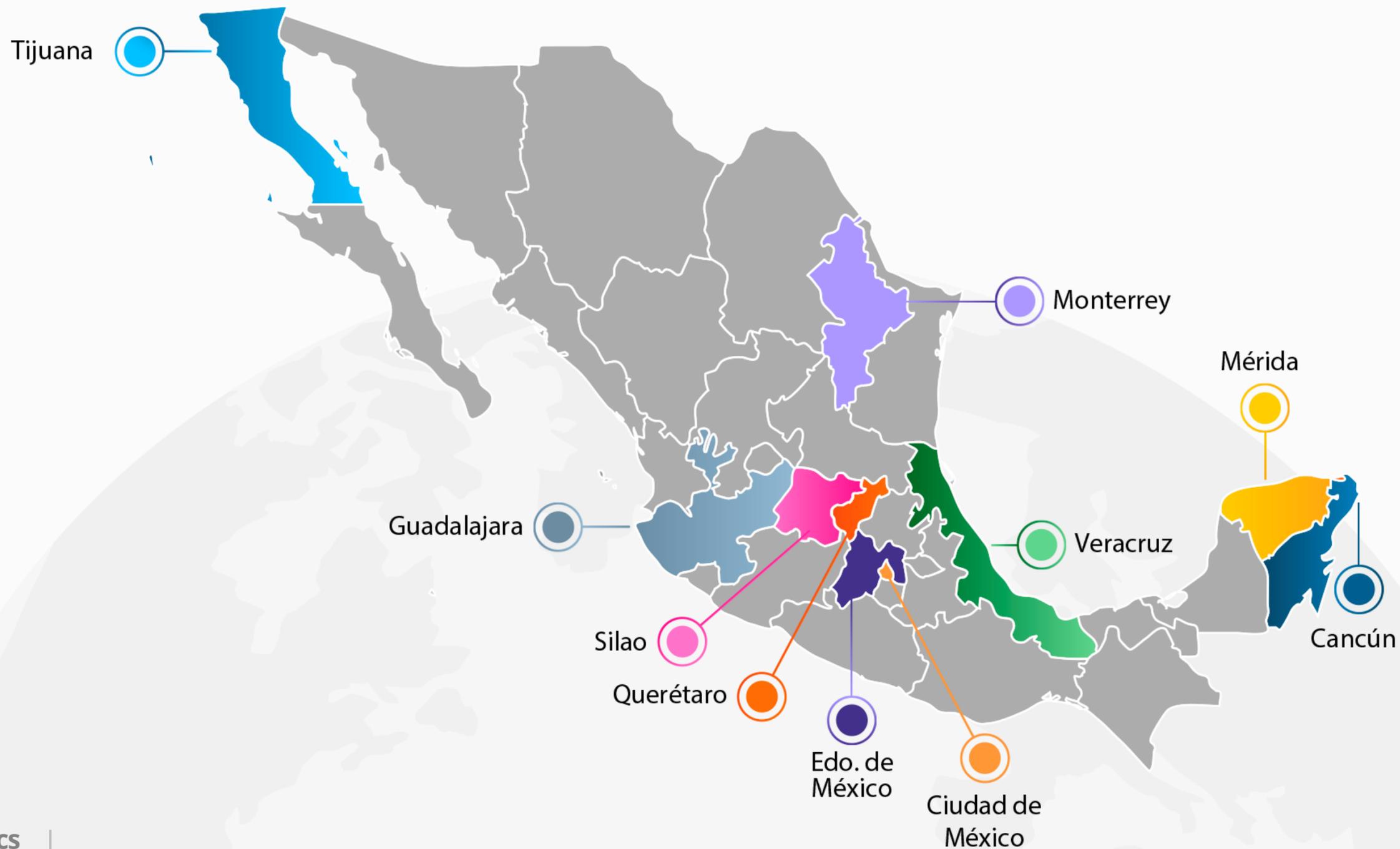
[Mapa](#)





¡Ven y habla con el experto!

# Contamos con presencia en

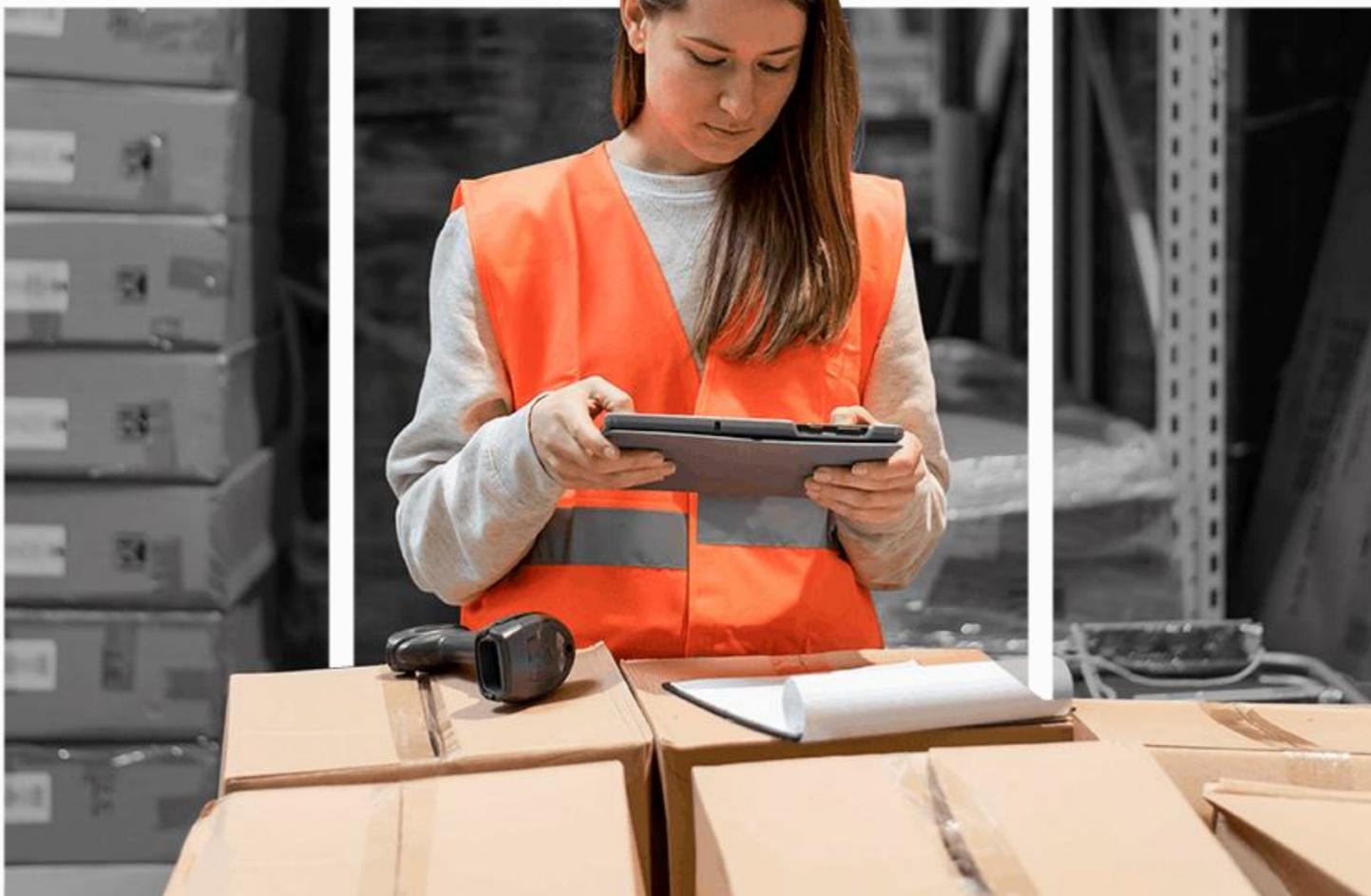




¡Ven y habla con el experto!

# Servicios de valor agregado

El desarrollo que necesita tu negocio



Desarrollamos servicios de valor agregado que nos permiten cumplir con tus expectativas previo a la entrega de tus productos y fomentar el desarrollo de tu negocio.

Algunas de las actividades que actualmente desarrollamos son:

Verificado UVA  
Etiquetado NOM  
Marbeteado  
Retractilado

Embolsado  
Reacondicionamiento de  
producto  
Plastiflechado  
Etiquetado

**Tenemos la capacidad de desarrollar nuevos servicios que tu negocio requiera**



¡Ven y habla con el experto!

# Distribución

Llevamos tus productos a donde los necesites

Tenemos cobertura a nivel nacional para entregar tus productos a:

Usuarios finales (B2C)

Retailers

Principales marketplaces

Tiendas propias, distribuidores o negocios

Nos encargamos de la separación de pedidos por tienda y/o unidad de negocio además de coordinar la logística de entrega.



# Entrega y seguimiento última milla

**Damos seguimiento a tus pedidos**

## Alianzas estratégicas

Realizamos la entrega del producto a través de couriers y transportes dedicados. Coordinamos las rutas para que hacer que los tiempos y costos de entrega sean más eficientes.

## Seguimiento en cada proceso

Durante todo este proceso, damos seguimiento a través de la conectividad de nuestras plataformas y al servicio de nuestro call center, asegurando que cada entrega sea un éxito.





¡Ven y habla con el experto!

# Logística inversa

## Devoluciones y garantías

### Automatizamos tus procesos

Aseguramos el proceso de devoluciones y nos encargamos, de forma automatizada de todos los pasos para el reintegro lo cual reduce devoluciones no autorizadas, costos de transporte y carga administrativa del Call Center, así como el envejecimiento de tu inventario.

Ejecutamos las devoluciones y reacondicionamiento de tus productos de acuerdo a las necesidades de tu operación, así como el seguimiento a las políticas de garantía



¡Ven y habla con el experto!

# Casos de éxito

Ellos ya confiaron en nosotros



BEERHOUSE.MX



FOREO



*Ven  
y habla  
con el experto*



## Promologistics

¿Quiénes somos?

¿Por qué confiar?

Certificaciones

### Nuestros Servicios

## eCommerce

¿Por qué vender en México?

Preferencias de entrega

### Nuestros Servicios

Plataforma tecnológica

Recibo y Procesamiento

Posicionamiento de Marca

Preparación de pedidos

Entrega y seguimiento

Devoluciones y garantías

Atención Omnicanal

### Casos de éxito

## Logística

### Nuestros Servicios

Soluciones de Comercio Internacional

Freight Forwarding

Depósito Fiscal

Recinto Fiscalizado Estratégico

IMMEX

Comparativo de Beneficios

Recibo y resguardo

Servicios de valor agregado

Distribución

Entrega y seguimiento

Logística inversa

### Casos de éxito

