

## ANTECEDENTES

**BPO Shield** nace atendiendo las necesidades de contar con un monitoreo activo de seguridad 24/7 con reacción con autoridades, que el mercado requiere y que involucre la tecnología, automatización e inteligencia, como elementos adicionales al factor humano.

## DESCRIPCIÓN GENERAL

**BPO Shield** es un servicio administrado por Recurso Confiable que forma parte de la suite de soluciones de **Control Track**. Con personal altamente calificado, se realiza un **monitoreo de seguridad por excepción 24/7 en una sola plataforma y en tiempo real**. Esto se logra a través de la integración de las diferentes fuentes de datos que se encuentran disponibles, tales como: Tracto, Caja, GPS portátil en la carga, celular del operador, etc. De esta forma se fortalece la seguridad y se minimiza el riesgo de los embarques en tránsito.

En conjunto con el cliente se definen las reglas de seguridad que van a aplicar para que dentro del **panel de alarmas** se visualicen de forma automática e inteligente las incidencias que pueda llegar a tener un embarque y que el monitorista pueda atenderlas de forma eficiente y eficaz. Algunas alarmas que se configuran son:

- Desvío de ruta
- Detención en zona de alto riesgo
- Botón de pánico
- Pérdida de conexión
- Detección de Jammer
- Apertura de puertas

Para mayor enfoque en el monitoreo, las alertas se clasifican dependiendo del riesgo:

- Crítico
- Alto
- Medio
- Bajo

permitiendo así tomar acciones inmediatas para los embarques que mayor riesgo presentan.

**Para cada alerta, se detalla un protocolo y las acciones que deberá seguir** el monitorista, mismas que aparecen en la pantalla, evitando la improvisación y logrando consistencia en el momento de atender un evento de riesgo.

En caso de alguna incidencia en la que se vea comprometida la mercancía, **se contactan a las autoridades** (Activación policial ANERP - Asociación Nacional de Empresas de Recupero y Protección Vehicular) y se llevan a cabo acciones de recuperación.

Los diferentes reportes de cumplimiento, ayudan a los clientes a contar con información que les ayude a incrementar el nivel de seguridad con sus líneas de transporte e implementar programas de mejora continua.



Siniestros por estado



Siniestros por tipo y ubicación



## BENEFICIOS

- **Personal especializado 24/7** que cumple con los estándares de confiabilidad para garantizar el cumplimiento a los procesos con ética, responsabilidad y compromiso.
- Poder combinar la gestión de seguridad y logística desde una sola plataforma y en tiempo real.
- Gestión de entregas eficientes, minimizando los riesgos de penalizaciones por **llegada tardía vs. la cita establecida** a través de una comunicación oportuna y efectiva.

## IMPACTOS Y ENTREGABLES

- Mayor ROI al evitar la pérdida de producto.
- Mayor satisfacción a clientes con entregas a tiempo.
- Visualización de sus embarques con un número de usuarios ilimitados.

## REQUISITOS PREVIOS

Planeación de embarques integrada a **BPO Shield** ya sea por un TMS o archivo TXT.