

# DispatchTrack

## Mejora la calidad de tu servicio de entrega

Monitorea en tiempo real tus entregas, transparenta el proceso logístico y reduce la incertidumbre en tu cliente final.

lastmile



### Objetivos principales:



#### Aumenta la transparencia

A través de **pruebas de entrega** como fotos, firmas digitales y formularios disponibles en **tiempo real**.



#### Reduce la incertidumbre

Informando al cliente sobre el **estado de su entrega** a través de emails, SMS o un botón de auto consulta.



#### Resuelve los problemas proactivamente

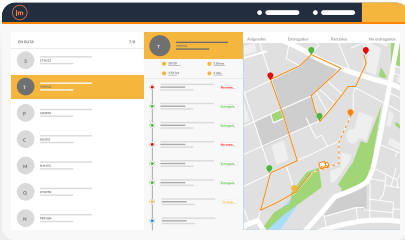
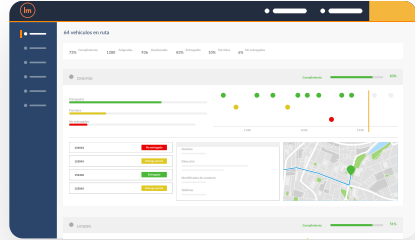
Pueden ocurrir inconvenientes en la entrega, lo importante para tu cliente es la **eficiencia** con la que se resuelve.

# Funcionalidades



## Seguimiento en línea

Podrás hacer seguimiento del detalle de cada una de tus **entregas o gestiones** en terreno en el módulo de actividad.



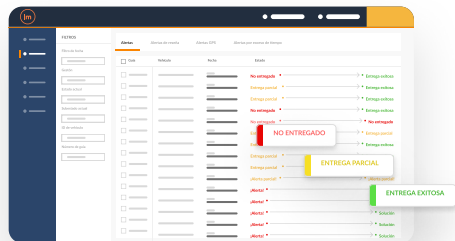
## Ubicación en tiempo real

Podrás encontrar en cada momento cada una de tus **entregas o usuarios** en terreno desde el módulo de flota.



## Alertas

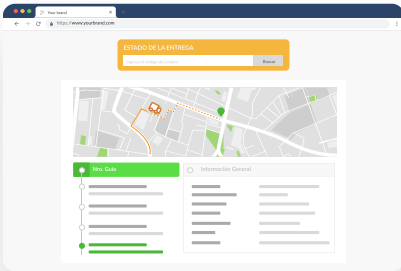
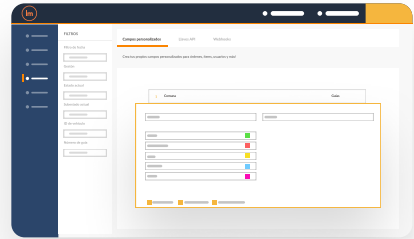
Cada actualización del **estado de una orden** genera una alerta en la plataforma web tanto para su **retiro** como su **entrega**.





## Campos personalizados

Para un manejo de información más flexible, puedes **crear** tus propios **campos personalizados** para órdenes, ítems, usuarios móviles y web.



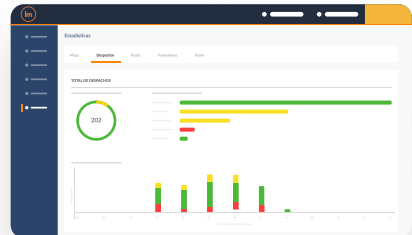
## Buscador de pedidos en línea

Permite a tus clientes **consultar el estado de la entrega** desde tu propio sitio web mediante número de compra, ID del cliente o número de factura.



## Métricas de desempeño

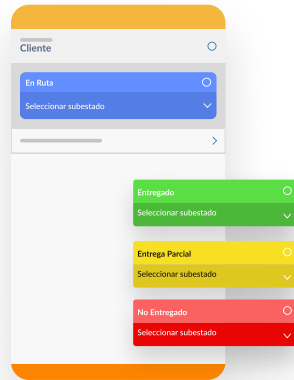
Generamos **estadísticas en tiempo real** provenientes de cada ruta cargada en el sistema, y cada entrega gestionada relacionada a cada vehículo y conductor.





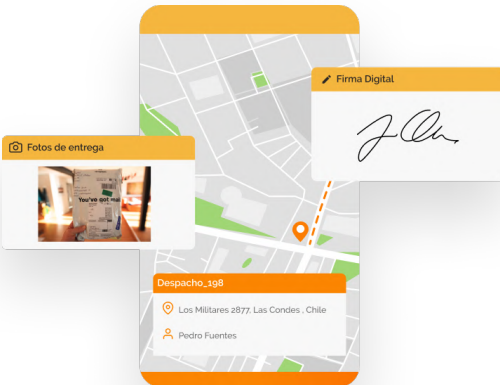
## Gestión de órdenes

El repartidor deberá **iniciar las rutas y seguir el orden de entregas** de cada una actualizando su estado durante el reparto.



## Pruebas de entrega

Modifica tus rutas de manera simple y dinámica arrastrando órdenes, asignando patentes y reoptimizando manualmente cualquier **cambio particular que quieras realizar**.



## Chat

Para establecer comunicación con tu conductor, hemos integrado un **sistema de chat interno** entre la mesa operativa y los usuarios móviles.

