

Guía del producto

Vea las novedades [aquí](#).

Introducción

La aplicación telemática de gestión de flota ofrece un conjunto consistente de herramientas para gestionar y comprender los datos enviados por el dispositivo telemático.

Software compatible

Navegadores

A medida que seguimos innovando, integramos características más actuales de la web en nuestros productos. Para poder utilizar todas las funcionalidades avanzadas de la aplicación, se necesita un navegador actualizado.

- Última versión de Google Android™
- Última versión de Apple iOS
- Última versión de Google Chrome™
- Última versión de Mozilla® Firefox®
- Apple Safari® 6.0+

Entornos

- Microsoft .NET Core 2.0

Para comenzar

Instalación del hardware

Para preparar, ejecutar y verificar la instalación del hardware, lea y siga esta [guía](#) con atención. En el siguiente [documento](#) encontrará la última versión de las Limitaciones de Uso.

Configuración del software

Cree una base de datos para su flota usando la página de inscripción. Inmediatamente después, recibirá un correo de confirmación, con un enlace a su base de datos. Siga el enlace para abrir sesión.

Nota: Recuerde que el nombre de su compañía tal como lo inscribió anteriormente es el nombre de su base de datos. Necesitará este dato para abrir la sesión. Una vez que haya iniciado sesión, siga los pasos a continuación para configurar su vehículo:

Añada su vehículo

1. Vaya a **Vehículos** en las opciones a la izquierda.
2. Seleccione **Añadir** y luego **Añadir dispositivo**.
3. Nombre su vehículo y el número de serie de su dispositivo telemático, para emparejarlos.
4. Seleccione **Aceptar**.

Nota: Le recomendamos un nombre de vehículo como “[Marca] [Modelo] [Año]” o, si prefiere, el nombre del conductor.

Vaya a dar una vuelta en el vehículo

La mejor manera de ver la gama completa de excelentes características que le ofrece el sistema es hacer un primer viaje con el dispositivo telemático.

Vea su viaje

1. Vaya a su base de datos, seleccione **Mapa** en las opciones a la izquierda.
2. Escoja su vehículo, y el mapa le enseñará su ubicación actual.
3. Seleccione **Historial de viajes** para ver el recorrido realizado por el vehículo.

Menú principal

El **Menú principal**, situado a la izquierda, ofrece fácil acceso a las opciones Mapa, Vehículos, Uso de combustible y energía del vehículo eléctrico, Zonas, Reglas, Administración, así como a otras funciones esenciales, incluida dónde obtener ayuda.

Para buscar una página rápidamente, utilice la función de búsqueda del menú y realice una búsqueda por palabra clave o por nombre. Para realizar una búsqueda en el menú, haga clic en el ícono de búsqueda en la parte superior del menú.

Para obtener una visión general de las novedades de cada lanzamiento, vaya a **Primeros pasos y ayuda > Notas del lanzamiento** o consulte la sección **Notas del lanzamiento de la aplicación** de esta guía.

Para hacer preguntas, obtener ayuda o compartir consejos con otros usuarios, visite la página de **Community**. También puede hacerlo en **Primeros pasos y ayuda**.



Consejo: Para realizar una búsqueda rápida en el menú, utilice el método abreviado de teclado (Mayús + F).

Configuración del vehículo

La vista de **Vehículos (Menú > Vehículos)** muestra los vehículos de su base de datos, y le permite añadir un nuevo vehículo y cambiar la configuración de cualquier vehículo existente. La página **Vehículos** también le permite mostrar, ocultar o reordenar las columnas para organizar sus vehículos; actualmente en Vista previa de las funcionalidades.

Añadir un vehículo

Seleccione **Añadir** y luego **Añadir dispositivo**. La página Añadir Vehículo le permite

emparejar el número de serie de su dispositivo telemático con la descripción de su vehículo. Seleccione **Aceptar** en la parte superior de la página para terminar.

Nota: Una pequeña cantidad de vehículos emiten una alerta si algún dispositivo de terceros de diagnóstico a bordo (OBD) solicita datos a través del puerto OBD mientras el vehículo está bloqueado y el arranque está apagado. A partir de la versión de firmware x.27.x, GO9 desactiva esta alerta por defecto para proporcionar acceso completo a los datos según el plan de datos, sin correr el riesgo de hacer sonar la alerta. Para obtener más información, incluida la forma de verificar y controlar el estado de la alerta, consulte las [Preguntas frecuentes sobre la alerta audible del puerto OBD](#).

Importar varios vehículos a la vez

Es posible importar varios vehículos a la vez utilizando la herramienta de Importación rápida. Seleccione **Añadir** y a continuación **Importación rápida** para abrir un nuevo diálogo. Introduzca un número de serie del dispositivo por línea dentro del campo de texto junto con una descripción breve del dispositivo. También tiene la posibilidad de incluir el número VIN o PIN durante la importación de vehículos.

Nota: Si un vehículo no tiene un número VIN, los proveedores de datos OEM le asignarán un PIN exclusivo. Algunos ejemplos comunes de vehículos sin número VIN incluyen equipos de movimiento de tierra (buldóceres, excavadoras, etc.).

Haga clic en el botón **Importar** para empezar la importación de sus dispositivos.

Editar un vehículo

Seleccione un vehículo de la lista para acceder a la página Editar vehículo. Aquí puede editar la información del dispositivo, las opciones de avisos a conductor o los grupos a los que pertenece el vehículo. Antes de salir de la página **Editar vehículo**, se le solicitará que guarde los cambios. Si realizó cambios en la configuración de su dispositivo durante la sesión, aparecerá un mensaje en la parte superior de la pantalla en el cual se explica que los cambios están pendientes. Cuando se actualice el dispositivo y se realicen los cambios, el mensaje desaparece.

Nota: En la mayoría de los casos, la configuración por defecto es la adecuada para instalar un vehículo nuevo.

Eliminar un vehículo

Para eliminar un vehículo de su base de datos, debe hacer lo siguiente:

1. Seleccione el vehículo que desea eliminar en la página **Vehículos**.
2. Seleccione **Eliminar** en el menú superior de la página **Editar vehículo**.
3. Confirme su elección seleccionando **Eliminar** en el cuadro de diálogo que aparece.

Cuando elimine un vehículo de su base de datos, se eliminarán permanentemente todos los datos asociados con ese vehículo. Si desea eliminar un vehículo, pero no quiere eliminar los datos asociados, puede archivar el vehículo seleccionando **Más detalles** en la parte superior de la página **Editar vehículo** y haciendo clic en **Desconectar el dispositivo**.

Nota: Si elimina un vehículo de su base de datos, la facturación no se desactiva automáticamente. Comuníquese con su distribuidor para realizar los cambios de facturación correspondientes.

Avisos al conductor

Los avisos sonoros dentro del vehículo pueden hacer que mejore la conducción del conductor, al avisarles de maniobras de conducción inseguras o potencialmente arriesgadas. Los avisos se pueden configurar para que suenen en una serie de casos, como

por ejemplo, un cinturón sin abrochar o un exceso de velocidad. Si se salta una alarma, el conductor tendrá que corregir el comportamiento al volante para que se pare la alarma.

Los avisos al conductor facilitan dentro de la organización el desarrollo de un programa de seguridad al volante para toda la flota sin intervención directa. Los administradores de flota pueden ver la información en tiempo real (Vea [Reportes](#)). Además, el sistema se puede configurar para enviar notificaciones de los eventos por correo electrónico o mensaje de texto a los administradores de flota en el momento en que los conductores hacen saltar una alarma (vea [Excepciones](#)).

Grupos

Los grupos sirven para organizar sus vehículos, usuarios y zonas.

Para facilitar la organización de su flota, puede crear grupos para separar los vehículos por áreas. Si tiene varias cuentas de usuario que acceden a la aplicación, puede darles a los usuarios acceso a todos los grupos o a grupos individuales. Puede agrupar por tipo de vehículo, regiones, administradores o excepciones: la configuración depende de su empresa.

Para más información sobre la manera de crear grupos nuevos y de manejar los grupos existentes, vea el apartado [Grupos](#) de esta guía.

Historial de instalaciones

Se puede acceder al **Historial de instalaciones** de todos los vehículos haciendo clic en **Más > Historial de instalaciones**. El historial de instalaciones es un reporte que muestra los datos registrados cuando el dispositivo se instaló por primera vez en el vehículo. Podría incluir datos como la fecha de instalación, el nombre del instalador y el número de serie del dispositivo.

Para ver la información detallada de la instalación de cada vehículo, seleccione el vehículo que desea de la lista en la página Vehículo y, a continuación, seleccione **Estado actual e información de instalación** en la pestaña **Dispositivo** de la página **Editar vehículo**. La página **Estatus del dispositivo** muestra el estado actual del dispositivo y un **Historial de instalación del dispositivo** detallado. Seleccione un elemento de la lista para ver más detalles sobre el evento de instalación (por ejemplo, instalar comentarios, odómetros y el número de activo) que proporcionan los instaladores en installmygps.com.

Servicios de soporte

Servicios de soporte es una plataforma de asistencia con todas las funciones disponibles directamente a través de la aplicación de gestión de flotas. Con Servicios de soporte, los usuarios pueden interactuar con profesionales de asistencia y capacitación para obtener ayuda, resolver problemas o solicitar capacitación, todo eso sin salir de la aplicación.

Es posible solicitar asistencia a través del envío de tickets o comunicándose con un agente mediante la función de Chat en tiempo real. Una vez que envían un ticket, los usuarios pueden seguir el proceso de resolución y proporcionar comentarios cuando sea necesario.

Las solicitudes de capacitación también se pueden realizar a través de un ticket. Los usuarios pueden elegir entre una gama de flujos de trabajo autoguiados de incorporación o capacitación personalizada individual con un especialista en capacitación sobre cuentas. Una vez que envían un ticket, los usuarios se conectan con especialistas en capacitación, quienes personalizarán y programarán la capacitación según la conveniencia de los usuarios.

A través de la centralización del acceso a la tecnología y a los proveedores de capacitación, Servicios de soporte brinda una vista individual y compacta de los tickets, lo que permite a los usuarios buscarlos, clasificarlos y filtrarlos en la aplicación de gestión de flotas.

Para acceder a Servicios de soporte, vaya a **Primeros pasos y ayuda** en el menú principal y realice una de las siguientes acciones:

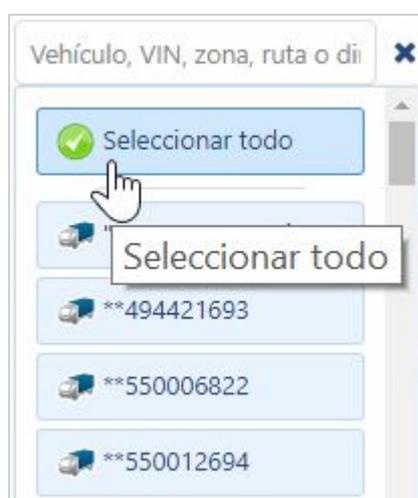
Tickets de soporte	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Soporte técnico... > Tickets de soporte en el submenú.2. Haga clic en Agregar ticket de soporte y complete todos los campos.3. Haga clic en Guardar para enviar el ticket.
Tickets de instrucción	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Soporte técnico... > Tickets de capacitación en el submenú.2. Haga clic en Agregar ticket de capacitación y complete todos los campos.3. Haga clic en Guardar para enviar el ticket.
Contacto	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Soporte técnico... > Contacto en el submenú.2. Si lo desea, comuníquese con Soporte por teléfono o correo electrónico como se muestra.

Para obtener más información sobre cómo utilizar los Servicios de soporte, consulte la [Guía de usuario de Servicios de soporte](#) (en inglés).

Mapas

Para ver la ubicación actual de sus vehículos en un mapa, seleccione **Mapa** del menú principal o haga clic [aquí](#). Seleccione su(s) vehículo(s) con la barra de búsqueda. La posición actual de su(s) vehículo(s) aparecerá en el mapa. Si tiene más de 50 vehículos en su base de datos, el mapa permanece en blanco hasta que haga clic en **Seleccionar todo** en la barra de búsqueda.

Puede ver hasta 10.000 vehículos al mismo tiempo en el Mapa con la vista de mapa agrupado (actualmente en la Vista previa de las funcionalidades). Utilice la opción **Seleccionar todo** en la lista desplegable de vehículos para mostrar los datos adicionales del lugar donde su flota está conduciendo o se detuvo. Esto permite que grandes flotas vean sus vehículos en un mapa conveniente y sencillo.



Filtrar

Cuando quiera ver los mapas u otros componentes de la flota, es fácil elegir que se vean grupos de vehículos específicos, en vez de todo a la vez. Utilice el campo Filtrar que se encuentra en la esquina superior izquierda de la pantalla para seleccionar qué vehículos quiere ver.



Filtro de grupos

▼ Todo

Nota: El filtro solo se ve después de haber añadido vehículos a uno o más grupos. Además, asegúrese de que la cuenta de usuario tiene los permisos adecuados establecidos por su administrador de cuenta para ver el grupo seleccionado con los filtros.

Opciones de mapa

Búsqueda

La ventanilla de búsqueda en la página del Mapa busca simultáneamente:

- Nombre del dispositivo
- Conductores
- Direcciones
- Zonas
- Clientes
- Números de matrícula
- Rutas
- VIN (Número de identificación del vehículo)

También puede ver su ubicación actual o vehículos cercanos y zonas en el mapa si hace clic en el botón **Mi ubicación** desde el menú superior.

La flecha de despliegue a la derecha de la barra de búsqueda sirve para explorar los vehículos y grupos. Al seleccionar el vehículo, verá su posición actual en el mapa. Puede buscar y seleccionar más de un vehículo a la vez.

Despliegue de mapa

Vistas

Seleccione **Mapa > Vistas > Guardar** esta vista para guardar vistas específicas del mapa y así regresar rápidamente a las áreas de interés. Utilice esta función junto con la de **Resaltar grupos** para guardar vistas de mapa de grupos determinados de vehículos y áreas para una referencia rápida. Puede volver rápidamente a la vista guardada navegando a **Mapa > Vistas** la próxima vez que abra la aplicación.

Tipos de mapas

La aplicación soporta varios mapas, lo cual le permite seleccionar el mapa más útil para su área de interés. Puede cambiar de mapa en cualquier momento seleccionando **Mapa > Tipo de mapa**, y luego seleccionando de la lista de proveedores.

Vea aquí abajo una comparación entre los proveedores. Para una lista más detallada, entre [aquí](#) (en inglés).



- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Mapas de carretera y por satélite• Mapas Vista de calle• Soporte de mapa táctil• Las flechas indican la dirección del viaje en carreteras de un solo | <ul style="list-style-type: none">• Mapas de carretera y por satélite• Fuente abierta• Soporte de mapa táctil | <ul style="list-style-type: none">• Mapas de carretera y por satélite• Soporte de mapa táctil |
|---|---|--|

sentido

Uso de mapas personalizados

La aplicación soporta sus propios mapas personalizados. Esta potente característica permite que su empresa diseñe mapas adaptados a su negocio que se combinan automáticamente con la información de vehículo en la aplicación. Algunas aplicaciones de uso serían mapas que muestra información centrada en el cliente, la circulación de agua subterránea, límites municipales, infraestructura urbana (electricidad, calles, alcantarillado, etc.).

La aplicación soporta implementaciones de mapas personalizados basados en OpenLayers, como:

- Servidores ArcGIS 9.3 REST
- MapQuest
- CloudMade
- Tilemill

Para empezar a utilizar los mapas personalizados, cree su propia tesela o servidor ArcGIS.

Cuando utiliza la aplicación, todos los viajes, excepciones y zonas aparecen en los mapas personalizados. Tras haber configurado el mapa personalizado, selecciónelo en

Administración > Sistema... > Configuración del sistema, dentro de la pestaña **Mapas**.

Mostrar la leyenda: Desplegar las excepciones

Con el mapa desplegado, aparece una leyenda inteligente en la parte inferior de la pantalla que muestra las excepciones con un código de colores para ayudarle a identificar los problemas. Puede ocultar la leyenda en la opción de mapa.

Desde la leyenda, se pueden activar y desactivar excepciones individuales en el mapa seleccionando el nombre de la excepción en el mapa. (Solo aparecen las excepciones de la vista presente). Los estados que no son excepciones, como Detenido, Parada en la zona y Conduciendo siempre están activados.

Desplegar las zonas

Puede elegir si desplegar las zonas en el mapa. Con el mapa abierto, seleccione el botón de **Mapa**, luego seleccione **Mostrar zonas** para activar o desactivar las zonas en el mapa. Para opciones de visibilidad adicionales, haga clic en la flecha al lado del botón Mostrar zonas. Las opciones de visibilidad son:

- Por defecto: Muestra solo las zonas que tienen la configuración **Reflejar en el mapa** establecida en **Sí**.
- Todo: Mostrar todas las zonas en el mapa, independientemente de la configuración **Reflejar en el mapa**.

Nota: Las zonas sirven para indicar áreas de interés (áreas de los clientes, lugares de trabajo, domicilios) y pueden servir para reportar de excepciones. Consulte el apartado [Zonas](#).

Elementos dinámicos del mapa

Los colores para los iconos de vehículo se asignan automáticamente a partir de una paleta predefinida.



Al primer vehículo se le asigna el color que se encuentra más a la izquierda, al segundo vehículo el siguiente, y así sucesivamente. Si hay más vehículos que colores en la paleta,

estos utilizarán variantes más claras o más oscuras de los colores de la paleta. En ningún caso en el mapa habrá dos iconos de vehículos con el mismo color exactamente.

A los vehículos en movimiento se les añade un efecto brillante para diferenciarlos de los vehículos que están detenidos.



Los vehículos que se considera que no están comunicando se marcan en color negro. Se considera que un vehículo no está comunicando si se cumple una de las siguientes condiciones:

1. El dispositivo telemático instalado es un dispositivo legado y no ha establecido comunicación en un mínimo de 72 horas.
2. El dispositivo telemático instalado no es un dispositivo legado y:
 - a. La comunicación más reciente indica que el vehículo está en movimiento y que el último contacto se estableció hace más de 10 minutos.
 - b. La comunicación más reciente indica que el vehículo se ha detenido y que el último contacto se estableció hace más de 24 horas.

Resaltar grupos

La característica de **Resaltar grupos** marcará todos los iconos de vehículos que pertenezcan a un grupo específico con el color predefinido de ese grupo, y dejará en gris todos los vehículos excluidos. Tanto el texto descriptor como las entradas pertinentes del menú lateral se configurarán para que tengan el mismo color que el grupo para indicar los participantes del grupo. Para resaltar los grupos:

1. Seleccione el botón **Mapa** ubicado en el menú superior.
2. Seleccione **Resaltar grupos**.
3. Elija el grupo que desea resaltar.

Puede guardar la vista de un grupo resaltado para una referencia rápida seleccionando **Mapa > Vistas > Guardar esta vista** en el menú superior.

Vehículos eléctricos

La aplicación distingue entre los vehículos convencionales y los eléctricos en el mapa a fin de facilitar el seguimiento de los vehículos y el monitoreo del estado de carga (SOC).

Además de la información convencional del vehículo, los vehículos eléctricos se muestran en el mapa con el SOC junto al nombre del vehículo. En la lista de vehículos, el SOC también se muestra junto al ícono de batería. El color de la batería indica el nivel de carga. Un vehículo que se está cargando se indica mediante un ícono de rayo.

[Volver al principio](#)

Seguimiento

Seguimiento estándar

Puede seleccionar varios vehículos para visualizarlos en el mapa. El mapa ajusta automáticamente el nivel de zoom para incluir todos los vehículos de su selección. Las ubicaciones de los dispositivos se actualizan cada 15 segundos, según la última ubicación detectada. Si la ubicación no se puede transmitir (p. ej., garaje subterráneo, poca cobertura),

se puede retrasar la actualización de la pantalla. Puede obtener más información colocando el cursor sobre el vehículo para ver el estado, el nombre y la dirección del vehículo.

Seguimiento activo (casi en tiempo real)

Los dispositivos suscritos al plan de seguimiento activo envían actualizaciones de la ubicación al servidor a una mayor frecuencia. Con el seguimiento activo, las ubicaciones de los vehículos se actualizan cada segundo para hasta 20 vehículos en movimiento que se muestran en el mapa, lo que proporciona un movimiento animado continuo. Las alertas de conductores del lado del servidor en vivo también se activan al activar el seguimiento activo.

Nota: El seguimiento activo solo está disponible en el plan ProPlus. A través de la habilitación de esta función, los dispositivos suscritos al plan Pro suben de nivel automáticamente al plan ProPlus (con todos los cargos asociados). A través de la deshabilitación de esta función, los dispositivos suscritos al plan ProPlus NO bajan de nivel automáticamente al plan Pro.

Modo personal

El Modo personal permite que los conductores y los administradores de la flota oculten temporalmente el seguimiento de vehículos en la Aplicación de gestión de flotas. Cuando se asigna el Modo personal a un vehículo, las funciones que utilizan el GPS, como el posicionamiento, los viajes y los perfiles de velocidad, no se muestran en la aplicación. Las funciones que no usan el GPS, como los datos del acelerómetro y el motor, se muestran en la aplicación. Debido a que no se puede acceder a los datos del GPS durante el Modo personal, puede que otras funciones, como los reportes, no funcionen como se espera.

El Modo personal está pensado para casos específicos del mercado en los que el conductor requiere intervalos de privacidad, como el uso de un vehículo de trabajo para tiempo personal. El Modo personal no debe usarse junto con las funciones de cumplimiento normativo, como los reportes de Horas de servicio (HOS) o del Acuerdo Internacional del Impuesto al Combustible (IFTA).

Existen dos formas de habilitar el Modo personal:

Reglas de excepción	Establezca condiciones para activar y desactivar automáticamente el Modo personal, por ejemplo, una regla fuera de las horas de trabajo.
Add-In de Marketplace	Instale el Add-In del Modo personal para activar y desactivar el Modo personal de forma manual cuando utiliza la Aplicación de gestión de flotas o la aplicación Drive.

Para obtener más información sobre cómo utilizar el Modo personal, consulte la [Guía de usuario del Modo personal](#).

Interactuar con el mapa

En la vista mapa hay dos objetos de interacción:

Vehículos	Hacer clic izquierdo en un vehículo abrirá un menú con varias opciones relacionadas con la edición del dispositivo, la asignación de un conductor y la búsqueda de la dirección en la posición actual. Nota: El mapa muestra una indicación visual cuando se desasigna un conductor de un vehículo, pero se asigna a otro.
------------------	--

Carreteras

Al hacer un clic izquierdo sobre una carretera se abre un menú con las siguientes opciones:

- **Añadir zona cuadrada aquí:** Cree una zona en esta ubicación. La zona será un cuadrado editable centrado en su selección. Luego puede nombrar la zona y cambiarla de forma y de tamaño.
- **Más cercano:** Encuentre los vehículos más cercanos a su selección.
- **Encontrar dirección:** Despliega la dirección de su selección. Si no hay dirección de calle, se utiliza la latitud y la longitud.
- **Mostrar vista de calle:** Despliega las imágenes de Google StreetView para su selección.
- **Actualizar los límites de velocidad indicados:** Le permite modificar la velocidad en carretera según un camino específico.

Asignación de conductores

Cuando se asigna un conductor a un vehículo en el Mapa, los usuarios tienen la opción de asignar un conductor para todos los viajes subsiguientes hasta que el conductor se cambie manualmente de nuevo, o solo para el siguiente viaje.

Cuando se elige asignar al conductor para todos los viajes, este será asignado al vehículo hasta que ocurra alguna de las siguientes situaciones:

- Al conductor se le asigne otro vehículo.
- A otro conductor se le asigne este vehículo.
- Se desvincule al conductor de este vehículo.

Cuando se elige asignar al conductor solo para el siguiente viaje, este se asignará para el siguiente viaje y, luego, se anulará la asignación del conductor al vehículo. Cuando el viaje termine, se desvinculará al conductor de todos los viajes futuros.

En ambos casos, el conductor recientemente asignado aparecerá en el Mapa como el conductor del vehículo tan pronto como el sistema actualice el cambio.

[Volver al principio](#)

Viajes

Seguimiento de vehículos

Cuando un vehículo va de un lugar a otro, la aplicación automáticamente guarda registro de cada viaje. Según el vehículo en el cual esté instalado su dispositivo telemático, utilizará muchos factores distintos para determinar dónde empieza y acaba un viaje.

Es importante entender cómo se define un viaje. El viaje empieza cuando el vehículo entra en movimiento, y acaba cuando el vehículo vuelve a moverse después de una parada. Una parada es registrada al cortar el motor del vehículo, o cuando el vehículo se mueve a menos de 1 kilómetros por hora durante 200 segundos.

El ralentí se produce cuando el motor está encendido pero el vehículo no cambia de posición. El ralentí que sucede al principio de un viaje se cuenta como parte del ralentí del viaje anterior.

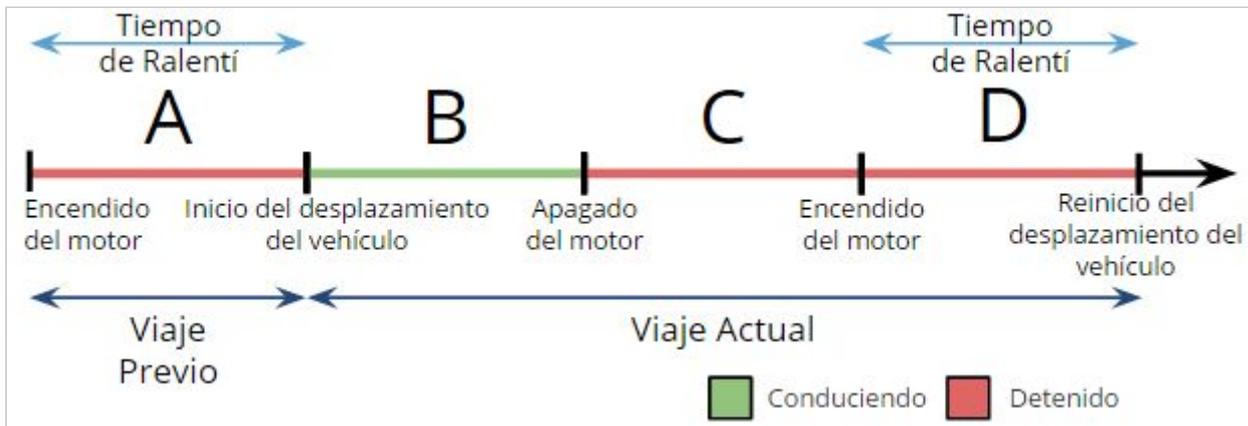
Efectos

- Las paradas cortas, de menos de 200 segundos, no se cuentan como paradas si no se corta el motor.

- El viaje empieza la primera vez que se mueve el vehículo, porque un vehículo puede en cualquier momento ser prendido y permanecer sin moverse durante cierto tiempo.
- Debido a las diferencias entre constructores de vehículos, puede ser imposible detectar la ignición. En dicho caso, su dispositivo telemático tratará de detectar que el motor está prendido basándose en los cambios de ubicación.
- Los dispositivos comenzarán a monitorear los vehículos cuando se detecte el estado "ON" (Encendido) del motor a través del bus CAN, cuando haya cambios en las fluctuaciones de voltaje (cuando la CAN no esté disponible) o cuando se detecta movimiento (cuando no se detectan fluctuaciones de RPM o de voltaje).

Ejemplos

Tiempo al ralentí antes y después de conducir



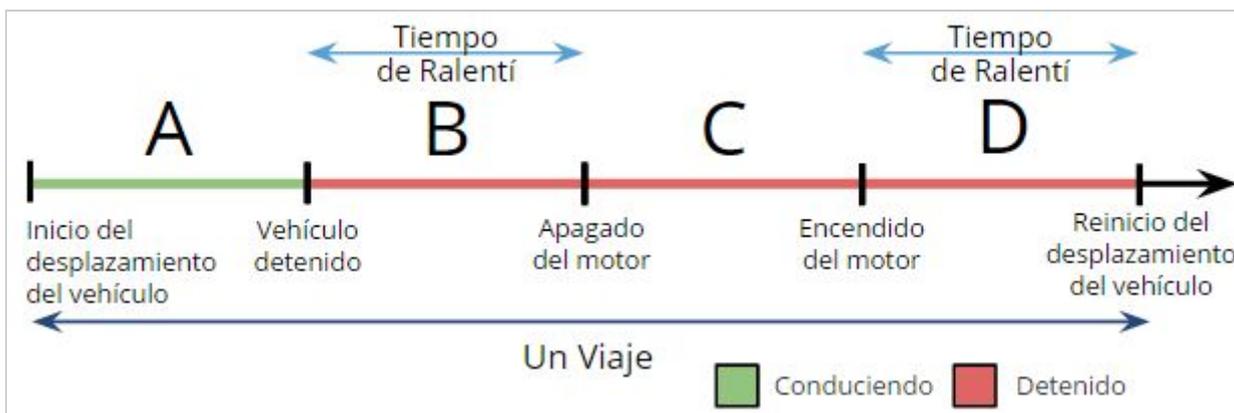
En este ejemplo, digamos que A y D son tiempos pasados en ralentí. Por lo tanto:

Tiempo en ralentí del viaje anterior = A

Viaje actual = B + C + D

Tiempo en ralentí del viaje actual = D

Tiempo que ha estado al ralentí en un viaje

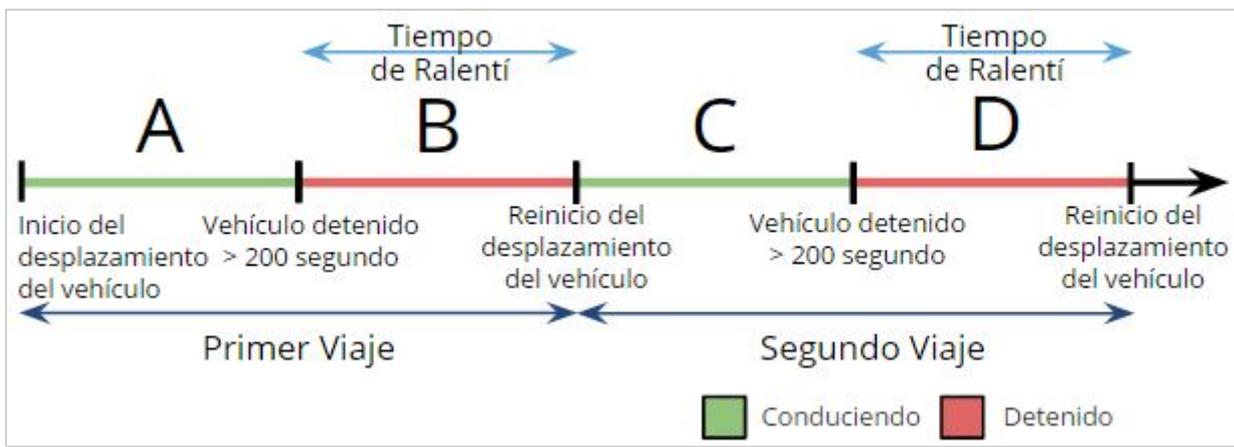


En este ejemplo, digamos que B y D son tiempos pasados en ralentí. Por lo tanto:

Viaje actual = A + B + C + D

Tiempo en ralentí del viaje actual = B + D

Tiempo que ha estado al ralentí en dos viajes



En este ejemplo, A+B es el primer viaje, C+D el segundo viaje. Los tiempos en ralentí son B y D, donde B forma parte del primer viaje y D del segundo.

Seguimiento de dispositivos archivados (históricos)

La aplicación da acceso a la ubicación en tiempo real de su flota y al histórico completo de los lugares donde estuvieron los vehículos. Puede utilizar esta característica para volver atrás y examinar lo que sucedió en una fecha determinada. Seleccione el botón **Historial de viajes** para trabajar con el seguimiento de dispositivos archivados (históricos).

Cuando utiliza Historial de viajes, se despliegan automáticamente los viajes de los vehículos seleccionados. La tabla muestra en filas separadas el tiempo de conducción y el tiempo que se detiene en cada viaje.

Las paradas están etiquetadas con el nombre de la zona (si la parada se produjo dentro de una zona conocida) o con la dirección de la parada. La duración de la parada y el tiempo de ralentí se indican a la derecha de la etiqueta.

El tiempo de conducción no tiene etiqueta, pero se encuentra resaltado con un fondo gris. Muestra el tiempo de conducción, la duración de la misma y la distancia recorrida.

10/08/19		Mar Oct 08 Vehículo 1		Duración total de parada 4h 56m		Duración total de tiempo en ralentí 21s	
		Duración total de tiempo de conducción 37m 31s		Distancia total 19km			
1	Conduciendo 07:33 to 07:35	Duración de conducción	1m 57s	Distancia	0km		
	Jaime Torres Bodet 176, Sta María la Ribera, 06400 Ciudad de México, CDMX, México Detenido 07:35 - 07:52	Duración de parada	17m 12s	Tiempo en ralentí	4s		
2	Conduciendo 07:52 to 07:53	Duración de conducción	48s	Distancia	0km		
	Domicilio Eje 1 Nte. S/N, Buenavista, 06350 Ciudad de México, CDMX, México Detenido 07:53 - 09:19	Duración de parada	1h 26m	Tiempo en ralentí	4s		
3	Conduciendo 09:19 to 09:38	Duración de conducción	18m 51s	Distancia	15km		
	Oficina De La Ciudadela No.4, Colonia Centro, Centro, 06040 Ciudad de México, CDMX, México Detenido 09:38 - 12:46	Duración de parada	3h 7m	Tiempo en ralentí	7s		

Nota: Si ha creado zonas para las ubicaciones de los clientes, los lugares de trabajo u otros lugares de interés, se utilizarán los nombres de las zonas en lugar de las direcciones.

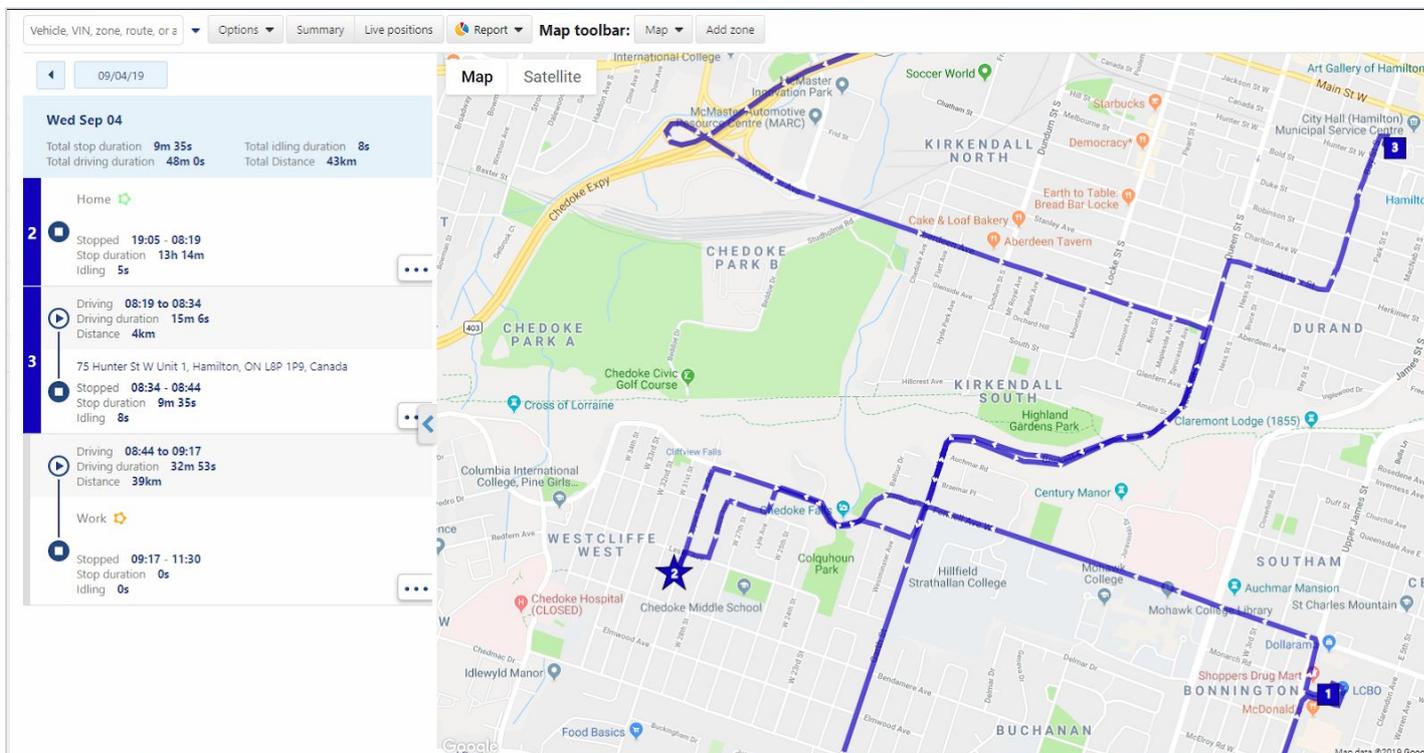
Si la ubicación es una zona, la página muestra un ícono de zona de color al lado del nombre

de la zona. En el ejemplo anterior, un ícono de zona color verde indica una Zona de casa, mientras que un ícono de zona color naranja indica una Zona de trabajo.

Mapeo de viajes archivados (históricos)

La lista de viajes también indica cuándo llegó el vehículo, durante cuánto tiempo se detuvo, cuánto duró el viaje y la distancia recorrida en el curso del viaje.

La opción seleccionar un viaje individual añade el viaje al mapa. Seleccionar otros viajes de la lista muestra todas las selecciones de forma simultánea. Los viajes seleccionados no tienen que ser consecutivos. Los viajes seleccionados llevan un número de color negro a la izquierda de su dirección o nombre de zona, indicando así el orden del viaje dentro de la secuencia. El número es el número del mapa. En el ejemplo siguiente, se seleccionaron tres viajes.



Consejo: Un atajo para añadir todos los viajes del día es hacer clic en el botón de la fecha.

Haga clic en la herramienta de elipsis que se encuentra a la derecha de cada viaje para ver las opciones de **Editar dispositivo**, **Asignar conductor**, **Mostrar perfil de velocidad** para ese viaje o **Mostrar colisiones y datos del registro**. Estas opciones se describen en más detalle en otras secciones.

Aparecerá automáticamente una leyenda bajo el mapa, indicando los eventos importantes en el camino.

Las paradas y excepciones que suceden en el camino aparecen en el mapa. Puede filtrar las excepciones en el mapa seleccionando o desactivando una de las áreas de la leyenda inteligente.

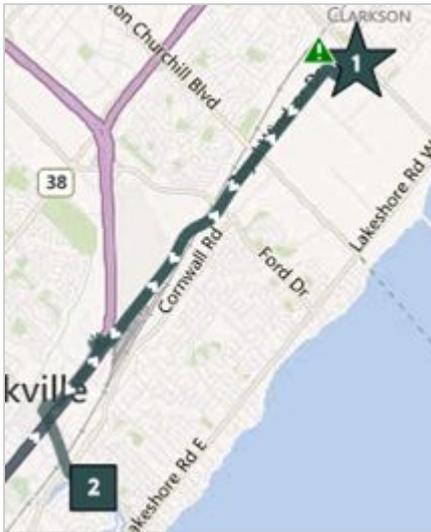


La línea de seguimiento del vehículo está codificada por color según el tipo de excepción que ocurre. Si hay varias excepciones, el color de la línea irá alternando. Si la línea de excepción es demasiado corta para ser visible, se utiliza un triángulo de advertencia en su lugar:

El sentido del viaje está indicado por flechas. Una estrella numerada indica una parada que tuvo lugar dentro de las zonas conocidas y un cuadro numerado indica una parada que tuvo lugar fuera de las zonas conocidas.

Nota: Una estrella solo es visible para los miembros del grupo en el que se publicó la zona. Si el dispositivo no es miembro del grupo, la zona se desconoce y la parada sigue siendo un

cuadrado.



Al mover el ratón por el camino recorrido, aparece información adicional sobre su selección, incluyendo:

- Nombre del vehículo
- Hora, fecha y dirección
- Estado de movimiento
- Excepciones
- Velocidad en carretera

Cuando observa viajes en un mapa, el menú principal desaparece automáticamente, creando así más espacio para observar el mapa. Para volver a abrir el menú principal, seleccione la flecha más a la izquierda de la vista.

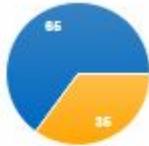
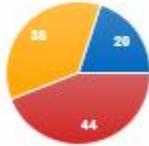
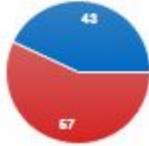
Resumen de los viajes

En la vista **Historial de viajes**, la selección del botón **Resumen** le mostrará la información resumida de los viajes de toda su flota.



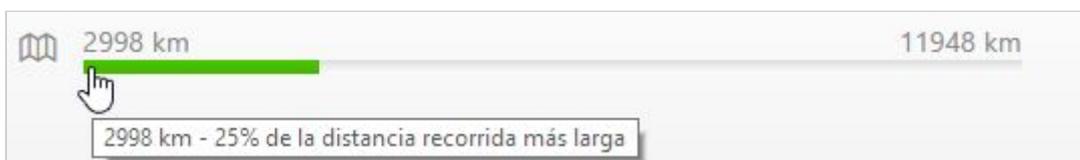
El resumen de viajes le permite comparar los datos de conducción más importantes de toda la flota. Por defecto, la lista el vehículo se clasifica según la distancia que recorrió en ese periodo de tiempo concreto. El gráfico circular a la derecha muestra cuánto tiempo estuvo detenido en el cliente, la oficina, el domicilio y zonas sin cliente.

Actividad y Viajes Reporte en Resum... Número de registros 131

Lunes, 18 de Enero de 2016			
Vehículo 1	 23 km	11823 km	
	 29m 37s Conduciendo	30s Tiempo en Ralenti	
Vehículo 2	 92 km	11823 km	
	 2h 14m 17s Conducie...	1h 0m 56s Tiempo en ...	
Vehículo 3	 26 km	11823 km	
	 52m 57s Conduciendo	6s Tiempo en Ralenti	

Nota: Pase el ratón sobre el gráfico circular para examinar dónde pasa más tiempo el conductor.

Pase el ratón por la línea verde de distancia de cada conductor para ver el porcentaje de distancia comparado con la distancia la más larga recorrida.

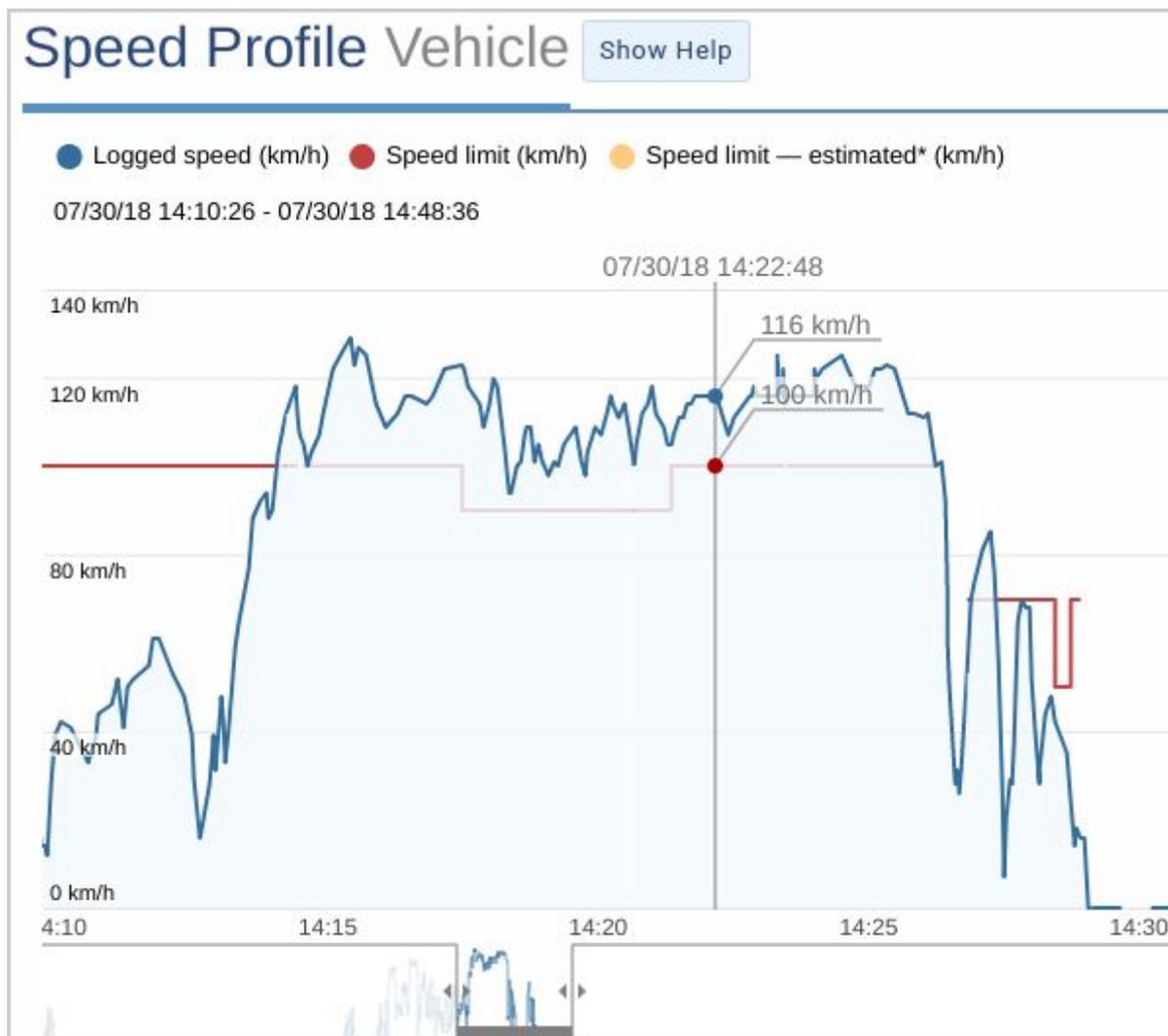


Puede examinar el tiempo al ralenti comparado con el tiempo de conducción total pasando el ratón sobre el icono reloj.



Perfil de velocidad

Vaya al gráfico de velocidad en tiempo real seleccionando **Actividad > Perfil de velocidad** del menú principal. La página Perfil de velocidad también es accesible a través del menú desplegable en la página del historial de viajes.



Lectura del gráfico: La línea azul muestra la velocidad del vehículo, la línea roja muestra el límite de velocidad conocido para la zona, y la línea amarilla muestra un límite de velocidad estimado cuando no hay un límite de velocidad conocido.

Nota: Las excepciones de exceso de velocidad registradas en áreas con límites de velocidad estimados incluyen una indicación de que la excepción se generó con base en una estimación.

Proveedores de datos respecto al límite de velocidad

Esto permite enviar notificaciones precisas sobre el nivel de la calle cuando el conductor excede los límites de velocidad locales. Los datos de límite de velocidad publicados provienen de los mapas de OSM.

Disponibilidad de datos de velocidad señalada en la carretera

Países donde damos soporte a datos de velocidad señalada en la carretera:

- **América del Norte:** EE.UU., Canadá
- **Oceanía:** Australia
- **Asia:** Japón
- **Europa:** Inglaterra, Isla de Man, Irlanda e Irlanda del Norte, Escocia, Gales, Alemania, Suiza, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Italia, Luxemburgo, Países-Bajos, Portugal, España, Suecia, Eslovenia, Noruega
- **Caribe:** Puerto Rico
- **América del Sur:** Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Perú, Uruguay
- **África:** Camerún, República Democrática del Congo, Gabón, Gambia, Ghana, Guinea, Costa de Marfil, Kenia, Madagascar, Malawi, Malí, Nigeria, Sierra Leona, Tanzania, Uganda

Las velocidades señaladas cambian a menudo y pueden contener inexactitudes. Usted tiene la posibilidad de actualizar la velocidad señalada en cualquier carretera haciendo clic con el botón de la izquierda en la carretera en el mapa en vivo y seleccionando **Actualizar los**

Límites de velocidad señalados en el menú que se abrirá.

Las actualizaciones o los cambios en los límites de velocidad indicados se comparten con todos los clientes. De esta manera, todo el mundo se beneficia de los cambios de los demás. Periódicamente, enviamos los límites de velocidad más recientes a OSM para que los pongan a disposición del público en Internet.

Nota: Debido a posibles inexactitudes causadas por construcción en la carretera u otros factores, le recomendamos utilizar los límites de velocidad señalizada sólo como parte de una estrategia de seguridad más amplia.

[Volver al principio](#)

Zonas

Una zona es un perímetro virtual alrededor de un área de interés real. Utilice las zonas para indicar ubicaciones como oficinas, clientes, lugares de trabajo, aeropuertos, gasolineras, estados o provincias enteras, o el domicilio de las personas. Combinadas con el Reporte de excepciones, las zonas son un componente crucial del análisis del comportamiento de su flota.

En la imagen siguiente se ve un viaje de vehículo durante el cual el conductor se detuvo en una zona. Al pasar el ratón sobre la parada, aparece el nombre de la zona.



Crear una nueva zona

Para crear una zona, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Vaya a **Mapa** en el menú principal.
2. Seleccione **Añadir zona** en la página **Mapa** o **Añadir** en la página **Zonas**.
3. Haga clic con el botón izquierdo en el mapa y seleccione **Añadir zona cuadrada aquí**; personalice posteriormente.
4. Seleccione un punto de partida en el mapa para definir el límite de la zona.
5. Seleccione puntos adicionales a lo largo del perímetro para crear el límite. Una línea conecta los puntos que muestran el perímetro en el orden en que los añade.
6. Para finalizar, vuelva a seleccionar el primer punto para cerrar la zona.
7. La página web redirige automáticamente a la página **Zonas**.
8. Asigne un nombre a la nueva zona y seleccione **Guardar**.

Consejo: Mientras está creando la zona, puede mover los puntos redondos de cada esquina. Para borrar un punto, basta con arrastrarlo fuera del mapa.

Personalizar una zona

Después de crear una zona, se le redirige a la página **Zonas**. Desde aquí, puede ver las zonas existentes a la izquierda y puede ingresar un nuevo nombre de zona en el panel de edición a la derecha. El nuevo nombre de la zona se mostrará en los reportes y en el mapa.

Muchos de los campos vienen ya con un valor inicial. Es posible que usted quiera personalizarlo añadiendo por ejemplo el grupo al cual debe pertenecer la zona. Además, puede dar cualquier otro detalle acerca de la zona en el campo Comentarios, deshabilitar la zona para que no aparezca en el mapa, y cambiar el color de presentación.

Otro aspecto importante de las zonas es el tipo. Pueden pertenecer a varias clases, como Clientes, Oficinas o Domicilios. Usando tipos de zonas, puede crear reportes muy específicos. Por ejemplo, si crea zonas para clientes, puede informar y filtrar por el tipo de zona de clientes. Esto le permite ver fácilmente cuándo llegaron los conductores y se fueron después.

Nota: Puede gestionar sus tipos de zona seleccionando **Tipos** en el menú superior de la página **Zonas**.

Usando las zonas junto con la supervisión de la ubicación en tiempo real, los reportes se convierten en una poderosa herramienta de productividad. Las excepciones generadas por los conductores incluirán información sobre las zonas en las cuales (o fuera de las cuales) se encontraban, o incluso cerca de las cuales se encontraban. Esto le proporciona una gran cantidad de escenarios posibles, como:

- Recibir un correo electrónico cuando el conductor llega al lugar del cliente;
- Tocar una alarma en el vehículo del conductor que ha dejado el trabajo antes de la hora;
o
- Avisar al departamento de envío y recepción de que un camión está a punto de llegar. La aplicación reconoce las paradas hechas dentro de las zonas, y puede indicar el tiempo pasado en dichos lugares.

Modificar una zona existente

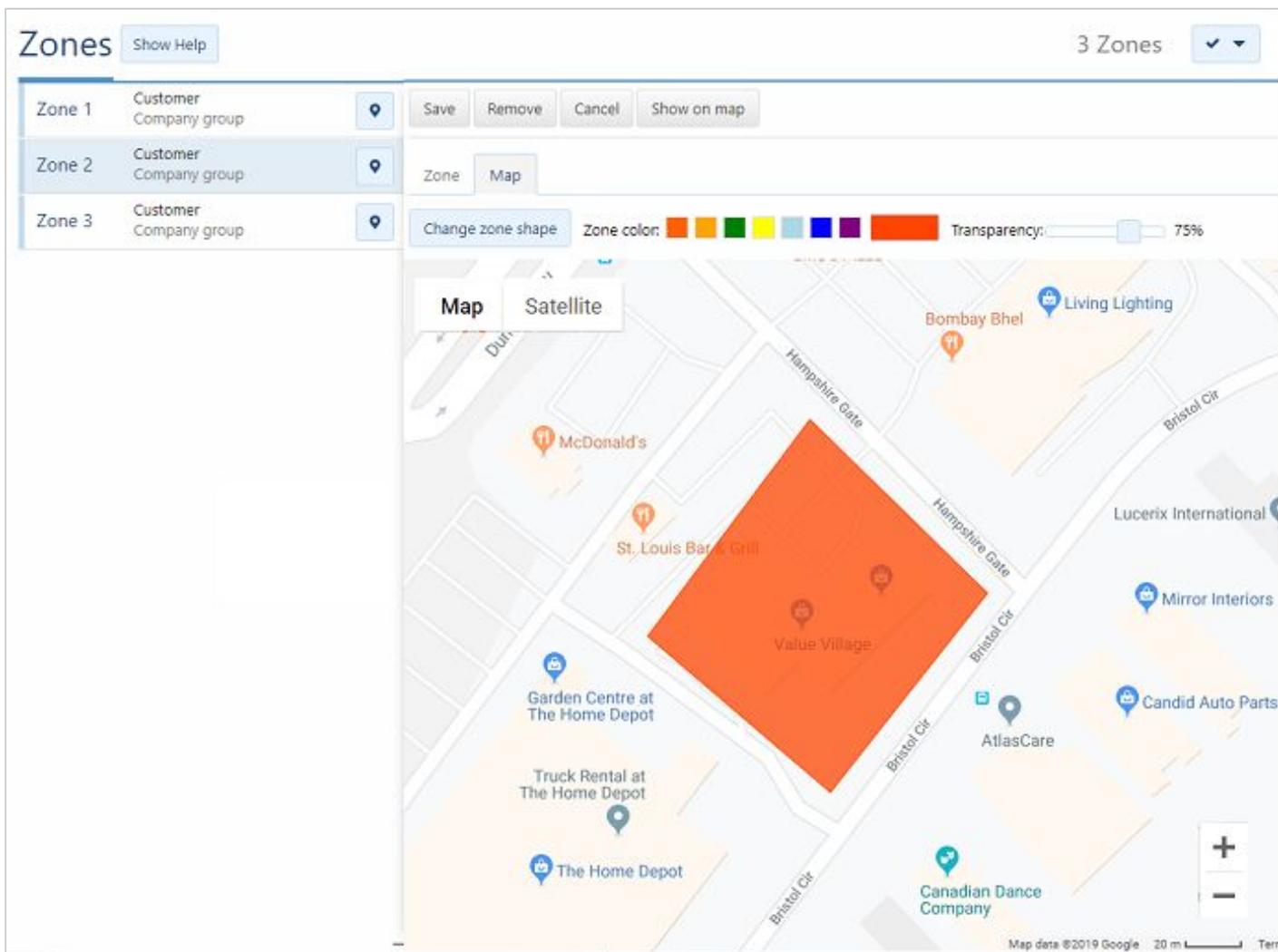
Para cambiar la forma de una zona, ubique la zona en el mapa, o búsquela en la lista de zonas. Al seleccionar una zona en el mapa, se abrirá un menú, como en esta imagen.



Seleccione **Cambiar la forma de la zona** para modificar los límites de la zona. Para añadir un punto al límite, haga clic en cualquier lugar en el límite de la zona. Para eliminar un punto, arrástrelo fuera del mapa. Al acabar, seleccione **Guardar** cambios para ir a la página de **Zona**. Haga clic en el botón **Guardar** para confirmar los cambios.

Nota: Los cambios hechos a las propiedades de las zonas afectan a los datos futuros. Puede volver a procesar los datos anteriores.

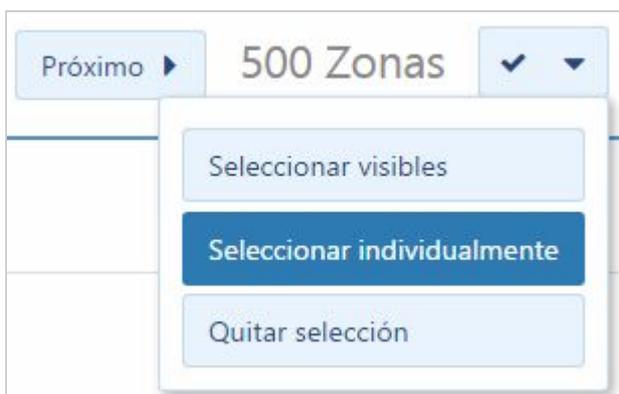
Las zonas también se pueden modificar directamente a través de la página **Zona**. En la página **Zona**, haga clic en la pestaña **Mapa** para abrir el panel de edición de zona. En la pestaña **Mapa**, puede cambiar la forma de la Zona, solo seleccione un color personalizado y aumente o disminuya la transparencia. Haga clic en el botón **Vista previa** para obtener una vista previa de los cambios realizados a la forma de la Zona.



Eliminar zonas

Puede eliminar zonas de la base de datos seleccionando una zona y luego **Eliminar**. Cuando elimina una zona, ya no aparecerá en el mapa. Los reportes que anteriormente mostraban el nombre de la zona mostrarán la dirección si la tiene.

Es fácil modificar o eliminar diversas zonas a la vez utilizando la casilla en la esquina superior derecha para seleccionar varias zonas.



Después de seleccionar la zona, seleccione **Eliminar las zonas seleccionadas** o **Editar las zonas seleccionadas** del menú superior para trabajar sobre todas las zonas seleccionadas.

Nota: La lista de zonas despliega 500 zonas a la vez: use **Seleccionar visibles** para seleccionar la página completa de una vez.

Importar zonas

Puede utilizar una hoja de cálculo para preparar una lista de zonas que importar después a su cuenta. Esto le ahorra tiempo cuando quiere crear una gran cantidad de zonas.

Cuando existen direcciones en sus zonas, use el formato siguiente para crear una hoja de cálculo en Excel:

	A	B	C	D	E	F
1*	Nombre	Dirección	Referencia	Comentarios	La zone es circular?	Diámetro
2	Nueva zona sin coordenadas	Canada, Oakville	Esta es una referencia para esta zona	Comentarios	No	250

Si está creando zonas en un área distante donde no hay direcciones de calle, puede utilizar el formato siguiente, con coordenadas geográficas en su lugar:

	A	B	C	D	E	F	G
1*	Nombre	Latitud	Longitud	Referencia	Comentarios	La zone es circular?	Diámetro
2	Zona con coordenadas	43.434438	-79.709544	Esta es una referencia para esta zona	Comentarios	Sí	250

Se dará cuenta de que en ambos ejemplos, la columna de referencia es un número consecutivo empezando por 1, y sirve para verificar que todas las zonas han sido creadas correctamente. El diámetro se basa en el sistema de medidas del usuario (250 metros para el sistema métrico, 250 yardas en Estados Unidos).

[Volver al principio](#)

Enrutamiento

Es fácil despachar a sus conductores de manera eficaz si utiliza la aplicación para optimizar las rutas. Puede reducir su consumo de combustible, kilometraje y emisiones de CO₂, e incrementar la eficiencia operacional de su organización. Siendo usted administrador de flota, sabe lo importante que es hacer las entregas rápidamente y sin error, manteniendo un alto nivel de satisfacción del cliente.

Crear una ruta

Se crean las rutas conectando una serie de zonas para formar un camino. La ruta puede comenzar y acabar en el mismo lugar o en diferentes y puede añadirles, ya que tiene luego la opción de optimizar el orden automáticamente.

Para crear una ruta:

1. Vaya a **Zonas y mensajes > Rutas...** en el menú principal.
2. Seleccione **Rutas** desde los submenú para desplegar las rutas existentes. O haga clic [aquí](#).
3. Seleccione **Añadir ruta** en el menú superior para crear una nueva ruta.
4. Establezca un punto inicial para la ruta seleccionando una zona en el mapa y haciendo clic sobre **Añadir punto**. Siga seleccionando zonas adicionales que el conductor debe visitar.
5. Seleccione **Guardar Ruta** en el menú superior.

Las zonas y los puntos en el camino se tratan por igual dentro de las rutas.

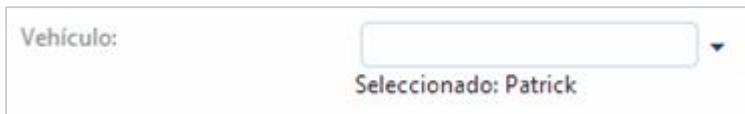
Comparar la ruta realizada y la planificada

Puede crear un plan de ruta para comparar la ruta conducida con la ruta planeada. El plan de ruta trae su ruta, el marco de tiempo para completarla y un conductor específico. La comparación de la ruta real con el plan de ruta es una manera clara de subrayar dónde y cuándo un conductor pasó tiempo que no había sido planeado o hizo paradas imprevistas.

1. Vaya a **Zonas y Mensajes > Rutas... > Rutas** y seleccione una ruta.
2. En la página **Editar ruta**, seleccione **Crear plan** del menú superior para crear un plan de

ruta.

3. Asigne un vehículo específico al plan de ruta seleccionandolo de la lista desplegable.



Vehículo:

4. Seleccione **Guardar**.

El organizador de zonas enumera todas las zonas que forman parte del plan de ruta. Aparecerán tiempos estimativos basados en la distancia entre zonas. Según las exigencias de su negocio, puede ajustar el tiempo entre zonas para tomar en cuenta entregas, visitas al cliente u otras acciones que tiene que desempeñar el conductor.

En el ejemplo siguiente, queremos que el conductor deje Bronte a las 9:00, recorra 9,57 (kilómetros o millas, según las preferencias locales), y alcance Ambleside 11 minutos después. Después de haber esperado 5 minutos, el conductor debe dejar Ambleside en camino para su destino siguiente.



1 1243 Bronte Rd, Oakville, Ontario, L6M 4G4 Vehículo estacionado aquí al comienzo de la ruta. [X]

2 420 Ambleside Dr, Oakville, Ontario, L6H 6P4 [X]

Nota: Las zonas y los puntos en el camino sirven para supervisar las paradas reales, no para supervisar un vehículo que pasa por ellas y que no efectúa parada (como por ejemplo un quitanieves).

Reporte de ruta planificada vs. ruta real

Además del reporte visual sobre el mapa, se puede ejecutar y descargar un reporte de texto de las rutas planificadas.

Importar rutas desde sistemas externos

En este proceso necesitará el Kit de Desarrollo de Software (SDK). En el SDK hay un archivo de ejemplo que le ayudará en el proceso de creación de un sistema de importación de rutas. El ejemplo facilita añadir rudimentariamente planes de rutas, donde los detalles del nombre de la ruta, el lugar de las paradas, la duración estimada a cada ubicación y el tiempo estimado en cada parada son añadidos por medio de una interfaz simple y luego importados a su base de datos.

Nota: Comuníquese con su distribuidor para más detalles acerca de los ejemplos de SDK y ayuda con el proceso.

[Volver al principio](#)

Personas

Usuarios

La aplicación telemática es utilizada en el mundo entero. Dentro de su cuenta, puede personalizar el formato de fecha y hora local, unidades de medición, huso horario e idioma.

Para cambiar sus preferencias personales, haga clic sobre el nombre de la cuenta en la esquina superior derecha de la pantalla y seleccione **Opciones** en el menú desplegable.

Configuración principal

Configuración regional

Las preferencias más comunes se encuentran en la parte superior de la página [Opciones](#). Puede cambiar la unidad de medida que se utiliza para la velocidad y la distancia (kilómetros o millas), el formato de fecha, la zona horaria, el inicio de la semana y el idioma.

Actualmente, los idiomas incluidos son inglés, francés, alemán, japonés, italiano, holandés, polaco, español, portugués brasileño y chino simplificado.

Nota: Siempre estamos añadiendo idiomas a nuestro producto, y deseamos saber qué idioma sugiere que añadamos a continuación.

Configuración de IU (interfaz de usuario)

Puede cambiar la página que aparece inicialmente al entrar en la aplicación seleccionando en la **Página por defecto en la lista de inicio**, como se muestra a continuación. El usuario recién creado verá la página **Primeros pasos**, y, a medida que se acostumbre a utilizar la aplicación, le puede ser más útil seleccionar otra página.

CONFIGURACIÓN DEL INTERFAZ DE USUARIO

Página de inicio:

Notificaciones de noticias:

Vista previa de las características:

Vista previa de las funcionalidades

Puede alternar la configuración de Vista previa de las funcionalidades para activar otras características nuevas en marcha. Dichas características pueden cambiar, romperse o desaparecer con el tiempo, y no recomendamos utilizarlas en un ámbito de producción. Si decide utilizar una de las características en vista previa, no dude en enviarnos sus comentarios por medio de nuestros foros o distribuidores.

Configuración del mapa

La aplicación le da la posibilidad de seleccionar su proveedor de mapas. Por defecto ofrecemos Google Maps y también Mapbox y HERE Maps. Dependiendo de la zona, las imágenes de un proveedor pueden ser más recientes que las de otro. Por esa razón, puede cambiar su vista por defecto con las opciones siguientes.

CONFIGURACIÓN DEL MAPA

Tipo de mapa por defecto:

Vista de mapa por defecto:

Visualización de zonas por defecto:

Organizador de vistas: *La vista en la parte superior de la lista es la predeterminada para mapas nuevos*

Consejo: Puede arrastrar y depositar las vistas (azul) para organizarlas a su conveniencia. La vista al principio de la lista será utilizada como vista inicial.

Configuración de HOS

Puede cambiar sus preferencias de HOS modificando las opciones como el conjunto de reglas de HOS, la terminal base y el número de transportista. También puede cambiar las autorizaciones para incentivos como Uso personal y Movimientos de patio.

La aplicación es compatible con la mayoría de las normativas actuales acerca de las horas de servicio. Según el lugar de funcionamiento de su empresa, seleccione el conjunto de reglas que corresponda a sus conductores.

Para obtener una lista de los conjuntos de reglas para las HOS, consulte la [Matriz de conjuntos de reglas para las horas de servicio](#) (en inglés).

Comunicaciones del sistema

Puede gestionar sus notificaciones eligiendo si desea admitir o no opciones como la recepción de reportes enviados por correo electrónico, notificaciones de noticias y notificaciones de servicios.

Administrar los usuarios

Como administrador, puede gestionar perfiles de usuario, modificar varios usuarios, establecer autorizaciones de seguridad y habilitar aplicaciones de Marketplace para usuarios a través de la página **Usuarios**. La página **Usuarios** también muestra el nombre y apellido, la última fecha de acceso y la autorización de seguridad para cada usuario.

La página **Usuarios** proporciona opciones para filtrar a los usuarios según determinados criterios mediante el menú de **Filtro** en la parte superior de la página. Puede optar por filtrar a los usuarios por estado de usuario (todos, activos o suspendidos), estado de conductor, nivel de seguridad y estado de archivado (histórico). También puede utilizar los campos **Excluir usuarios con** para excluir a los usuarios por nombre o correo electrónico.

1. Vaya a **Administración** en el menú principal, luego seleccione **Usuarios** del sub-menú.
2. Seleccione un usuario de la lista que quiera gestionar.
3. En la página **Editar usuario**, ajuste la configuración para el usuario.

Esta pantalla tiene cinco pestañas:

- **Usuario:** configuración de usuarios/empleados y grupos asignados;
- **Conductor:** configuración de identificación del conductor;
- **Configuración de la interfaz de usuario:** Establecer opciones de visualización;
- **Configuración del mapa:** Establecer opciones del mapa; y
- **Configuración de HOS:** Establecer opciones de HOS.
- **Comunicaciones del sistema:** inscríbese para recibir notificaciones de noticias y servicios; y
- **Soporte técnico:** designe usuarios como contacto para su organización.

Al eliminar un usuario, puede elegir archivarlo (convertirlo en histórico) en cambio. Esto conservará los datos del usuario en el sistema, pero los eliminará de las listas de usuarios y reportes. Algunos reportes le dan la opción de incluir usuarios archivados (históricos) en sus conjuntos de datos.

Eliminar Usuario

Esta a punto de eliminar al usuario:

Usuario 1

Esto romperá permanentemente el vínculo entre toda la información de manejo (**viajes, excepciones, datos gps**) a este usuario. Hacer al usuario histórico mantendrá este enlace.

¿Prefiere convertir al usuario en histórico?

Como administrador, puede inscribirse para recibir notificaciones del sistema cuando se cambia la configuración del usuario. Las notificaciones muestran la fecha en la que se realizaron los cambios y qué propiedades se cambiaron.

Contactos del usuario

Puede designar usuarios en su base de datos con el fin de que actúen como contactos para las preguntas sobre soporte técnico, capacitación y adquisiciones. Un usuario designado como contacto para una de estas áreas debe ser capaz de responder preguntas de sus proveedores de telemática en nombre de su organización.

Para asignar un usuario como contacto, vaya a **Administración > Usuarios** y seleccione el usuario que desea de la lista. En la página **Editar usuario**, seleccione la pestaña **Soporte técnico** y cambie la categoría de contacto correspondiente a **Sí**.

Nota: Los contactos del usuario deben tener un número de teléfono asociado a su cuenta que se pueda utilizar para comunicarse con ellos durante el horario laboral normal. Si un usuario está seleccionado como contacto, pero no tiene un número de teléfono en su perfil, se le pedirá que añada uno antes de salir de la pestaña **Soporte técnico**. Puede añadir los números de teléfono en la pestaña **Usuario** de la página **Editar usuario**.

Evitar que el usuario acceda a datos compartidos

Se puede evitar que las cuentas de usuarios puedan ver los datos (viajes, ubicaciones GPS, eventos de excepción) que no crearon ellos mismos. Esto puede ser útil en los casos en los que los conductores comparten un vehículo. El administrador puede activar esta característica para evitar que los conductores vean los registros y excepciones creados por los otros conductores.

Nota: Actualmente esta característica solamente evita que el conductor acceda a los siguientes datos compartidos: viajes, excepciones, posición y registros de velocidad. Los datos de otros tipos de reportes seguirán siendo visibles para el conductor si pertenecen al grupo adecuado.

Para evitar el acceso del conductor a los datos compartidos, siga los pasos a continuación:

1. Abra la página **Editar usuario** seleccionando al usuario de la lista en la página **Usuarios**. Luego, navegue hasta la pestaña **Conductor**.
2. Cambie la característica **Impedir que el conductor acceda a los datos compartidos** a **Sí**.
3. Haga clic en **Guardar**.

Cómo ignorar los Registros de estado de servicio

La función **Ignorar registros** proporciona una manera sencilla de ajustar la disponibilidad del conductor en caso de que se produzca un error de usuario cuando se generen los

registros de estado de servicio automáticos. Los usuarios pueden modificar su disponibilidad anotando e ignorando el registro automático. Cuando se ignora un registro, no se toma en cuenta para fines de disponibilidad.

La orden de Dispositivo electrónico de registro (ELD, por sus siglas en inglés) de la Administración Federal de Seguridad de Autotransportes (FMCSA, por sus siglas en inglés) prohíbe la edición de registros de estado de servicio capturados automáticamente. Si el usuario genera registros automáticos por error, se pueden anotar los registros para cumplir con la orden de FMCSA y ELD. Sin embargo, las anotaciones no indican que el registro debe estar exento de los cálculos de tiempo de conducción.

En estos casos, el uso de la función **Ignorar registros** obligará a la calculadora de disponibilidad a ignorar el registro en el sistema cuando se calcule la disponibilidad diaria. Luego, la calculadora de disponibilidad omite el registro ignorado o lo calcula como una continuación del registro anterior.

Nota: Los registros ignorados se incluyen en las transferencias de la FMCSA y la Impresión del reporte de cumplimiento en su forma original, sin ninguna indicación de que la aplicación los ignoró. Esto se debe a que la función está diseñada para interactuar **solo** con los cálculos de disponibilidad dentro del sistema, que no forma parte de la orden de ELD.

Para ignorar un registro, siga estos pasos:

1. Vaya a **Actividad > HOS... > Registros de estado de servicio..**
2. Utilice el menú **Opciones** para especificar la fecha y el conductor del registro. Seleccione **"Aplicar cambios"**.
3. Seleccione la opción **Ver registros** en la esquina superior derecha del gráfico de registro de estado de servicio. Seleccione el registro que desea ignorar de la lista que se abre a continuación del gráfico.
4. En la página **Editar registro de HOS**, cambie la opción **Ignorado** a **Sí**.
5. Añada una anotación que indique la razón para ignorar el registro.
6. Haga click en **Guardar** para guardar los cambios e ignorar el registro.

Una vez que se ignora un registro, este aparece sombreado en gris en la aplicación de gestión de flotas.

Modificar varios usuarios a la vez

Si desea hacer los mismos cambios a diversas cuentas de usuarios, puede utilizar la lista desplegable arriba a la derecha para seleccionar varios usuarios a la vez. **Seleccionar visibles** permite al usuario seleccionar y editar a todos los usuarios que coinciden con los criterios de búsqueda.

Autorizaciones de seguridad

Las autorizaciones de seguridad controlan el acceso del usuario a características especiales de la aplicación.

Para asignar una autorización de seguridad a una cuenta de usuario, vaya a **Administración > Usuarios** y seleccione uno o más usuarios para editar. Para añadir o modificar autorizaciones de seguridad, seleccione el botón de **Seguridad** de la página **Usuarios**.

La aplicación define las siguientes [autorizaciones de seguridad](#) por defecto. Si las autorizaciones por defecto no cumplen sus requisitos, puede crear subautorizaciones personalizadas de la siguiente manera:

1. Seleccione una autorización de seguridad existente.
2. Haga clic en el botón **Agregar sub-nivel de seguridad**.

3. Modifique el acceso a características individuales haciendo clic en la marca de verificación o el botón con el aspa.
4. Dele un nombre a la subautorización.
5. Haga clic en **Guardar**.

Nota: Las subautorizaciones se deben asignar a los usuarios antes de que puedan entrar en vigor.

Aplicaciones del Marketplace

Por defecto, los usuarios verán todas las aplicaciones disponibles del Marketplace, incluyendo las de pago y las gratuitas, así como las aplicaciones desarrolladas por terceros. Los administradores podrán personalizar el tipo de aplicación que ven los usuarios de la siguiente manera:

Ocultar aplicaciones de terceros	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Administración en el menú principal. 2. Seleccione Sistema... > Configuración del sistema. 3. Vaya a la pestaña Marketplace. 4. Active Mostrar aplicaciones de terceros.
Ocultar aplicaciones pagadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Administración en el menú principal. 2. Seleccione Usuarios. 3. Seleccione el botón Autorizaciones en el menú superior. 4. Seleccione Usuario por defecto en la lista de seguridad. 5. Seleccione Agregar subautorización en el menú superior y asigne un nombre a su nuevo nivel de seguridad. 6. Marque o desmarque Ver los artículos pagados en el Marketplace. 7. Seleccione Guardar. Ya puede asignar esta seguridad a los usuarios de los que no desee ver solicitudes pagadas en el Marketplace.
Ocultar por completo el Marketplace	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Administración en el menú principal. 2. Seleccione Usuarios. 3. Seleccione el botón Autorizaciones en el menú superior. 4. Seleccione Usuario por defecto en la lista de seguridad. 5. Seleccione Agregar subautorización en el menú superior y asigne un nombre a su nuevo nivel de seguridad. 6. Marque o desmarque Ver artículos de ayuda avanzada. 7. Seleccione Guardar. Ya puede asignar esta seguridad a los usuarios que no desee que utilicen la función del Marketplace.

[Volver al principio](#)

Conductores

El dispositivo telemático y la aplicación están diseñados con tecnología de seguridad de última generación, lo cual le permite obtener una visión increíblemente detallada de lo que hacen sus conductores en la carretera, usando reportes de gestión informativos. Se asignan notas de riesgo y de seguridad a los conductores individualmente, basadas en varios indicadores clave como velocidad excesiva, mal uso del cinturón, frenado brusco, giro brusco, aceleración brusca y uso del vehículo fuera de horas. Le será fácil mejorar la seguridad de su flota con reportes de riesgo y seguridad en tiempo real.

Configuración de los avisos al conductor del acelerómetro (Aceleración del vehículo)

Se puede configurar el dispositivo telemático para que produzca avisos sonoros inmediatos en respuesta a conductas de conducción excesivas, tales como aceleración brusca, frenado brusco y giro brusco. Lo puede configurar en la página **Editar vehículo**, dentro de la pestaña **Avisos a conductor**.

Ensayos detallados han demostrado que diferentes tipos de vehículos responden de manera distinta a las fuerzas G. Por esa razón, ofrecemos una configuración personalizada para guiar la supervisión de la conducción agresiva según el tipo de vehículo. **Vehículo ligero de pasajeros** no necesita explicación; **Camión / Furgoneta** es todo tipo de vehículo generalmente utilizado para entregar mercancía; **Vehículo pesado** es todo tipo de camión de gran tamaño con o sin remolque.

La tabla siguiente le proporciona directrices sobre el promedio de fuerza G para cada tipo de vehículo. Los valores por defecto que se encuentran en la aplicación son apropiados para la mayoría de los casos, pero son muy fáciles de personalizar.

Evento	Vehículo ligero de pasajeros (fuerzas G)	Camión / Furgoneta (fuerzas G)	Vehículo pesado (fuerzas G)
Frenado brusco	< -0.61	< -0.54	< -0.47
Aceleración brusca	> 0.43	> 0.34	> 0.29
Giro brusco	> 0.47 & < -0.47	> 0.4 & < -0.4	> 0.32 & < -0.32

Nota: Cuando se visualiza el **giro brusco**, los valores negativos representan la aceleración a la derecha, mientras que los valores positivos representan la aceleración hacia la izquierda.

Le recomendamos empezar con el valor mediano del tipo de vehículo específico y luego ajustarse según los objetivos y los aspectos únicos de su flota. Al deslizar de la izquierda para la derecha en todos los tipos de vehículo, la supervisión se vuelve más sensible. Cuando pone el control deslizante en la posición de menor sensibilidad (totalmente a la izquierda), está utilizando la supervisión más indulgente, y solo los eventos más agresivos resultarán en envío de un aviso al conductor.

Otro factor que hay que tomar en cuenta para ajustar la sensibilidad es la función del vehículo; una ambulancia con personal de urgencia a bordo se supervisa con más detalle que una camioneta con servilletas de papel. También hay que considerar el terreno. Un vehículo urbano por las calles de la ciudad debe ser más sensible que un vehículo que sale de la carretera para ir a reparar líneas eléctricas.

Recomendamos que el administrador de flota supervise las lecturas y ajuste el control deslizante basándose en su experiencia del mundo real.

[Volver al principio](#)

Grupos

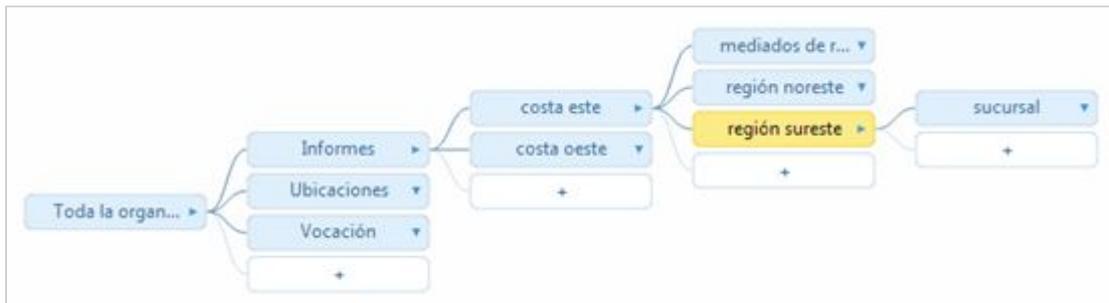
Puede organizar sus vehículos, excepciones, zonas y usuarios en grupos según la estructura de su propia organización. Por ejemplo, si su organización tiene divisiones Este y Oeste, puede fácilmente separar su cuenta de esa manera. Esto le permite presentarles la información importante de cada división únicamente a las personas encargadas de administrarla.

Administración de grupos

Vaya a **Reglas y grupos** desde el menú principal, luego seleccione **Grupos** del sub-menú. Los grupos son administrados por medio de una interfaz gráfica que muestra la estructura jerárquica de su organización incluyendo el conjunto básico de grupos proporcionado por la aplicación.

- **Ubicaciones:** sirve para separar el material por áreas, por ejemplo, Este y Oeste.
- **Reportes:** sirve para indicar qué usuarios reciben los reportes por correo electrónico.
- **Vocación:** sirve para organizar los recursos a la hora de informar de ventas, servicio, entregas, etc.

Se puede colocar un grupo dentro de otro grupo. Esto permite organizar la cuenta según la estructura jerárquica de su organización.



[Volver al principio](#)

Identificación del conductor por NFC

Hemos incorporado lo más reciente en tecnologías RFID – Comunicación de campo cercano (NFC) – en el dispositivo telemático para facilitar la identificación del conductor en el caso del personal que cambia de vehículo. La identificación (ID) del conductor ofrece a los administradores de flota una visión completa de las actividades de sus conductores, sea cual sea el vehículo que están manejando al momento. Esto permite ejecutar reportes, reglas y excepciones por conductor o por vehículo. La ID de conductor puede ser combinada con el Relay de ID del Conductor del vehículo, de manera que la llave de ID de conductor debe hacer contacto con el lector para que el relay se conecte.



Qué entendemos por conductor

En el dispositivo telemático, un **Conductor** es un tipo de cuenta de usuario especial que es configurada por el administrador. Un conductor puede recibir una llave de conductor física (Llave NFC o Llave de Identificación del conductor) que servirá luego para identificar al conductor específico cuando se encuentra en un vehículo.

Llaves de conductor

Al entrar al vehículo, el conductor utiliza su llave transmisora de ID para asociar su cuenta de usuario con dicho vehículo. Si utiliza NFC, esto se hace tocando el lector de identificación del vehículo con la llave transmisora de ID.

NFC	La identificación del conductor se hace tocando el lector NFC IOX con su llave o etiqueta. Cada llave tiene un número de serie único visible asociado con una cuenta de usuario.
Llave de Identificación del conductor	Identificación de conductor más antigua que debe ser insertada en el lector. Las Llaves de identificación del conductor son diseñadas para los dispositivos versión 2 y versión 4 y no llevan número de serie visible.

Uso de la identificación del conductor

Cuando un conductor entra a un vehículo equipado con un sistema de identificación del conductor, antes de arrancar el motor debe utilizar su llave de conductor para identificarse. De no hacerlo, una alerta sonora le recordará que necesita identificarse.

Al identificarse, el conductor quedará luego asociado con el vehículo para la duración de un solo viaje o hasta que se identifiquen otros conductores.

Si un conductor trata de utilizar su llave antes de que sea asignada a su cuenta de usuario, se creará un registro en el Registro avanzado de auditoría para informarle que una llave no asignada ha sido utilizada para identificar a un conductor en un vehículo.

Nota: Hay que comenzar por activar la característica de identificación del conductor en la cuenta.

Nota: Para las llaves de tacógrafo, los usuarios deben especificar el país emisor antes de proporcionar la identificación de conductor.

Configurar los conductores

Para crear un nuevo conductor:

1. Vaya a **Administración > Usuarios** en el menú principal.
2. Seleccione un usuario de la lista.
3. En la página **Editar usuario**, seleccione la pestaña **Conductor**.
4. Use el interruptor **Sí/No** para hacer de este usuario un conductor.
5. Haga clic en el botón **Añadir una nueva llave del conductor**. Seleccione un tipo de llave del conductor (NFC, USB, tacógrafo) en el menú desplegable e ingrese el número de serie.

Asignar manualmente un conductor a un vehículo

Asignar los conductores a los vehículos manualmente es útil cuando no utiliza llaves con sistemas de identificación del conductor. Además, si hay conflicto entre la llave del conductor y el vehículo, puede fácilmente hacer la corrección manualmente. Siga los pasos siguientes para asignar un conductor a un vehículo:

1. Vaya a **Mapa** en el menú principal.
2. Haga clic con el botón izquierdo del ratón para seleccionar un vehículo.
3. Seleccione **Asignar conductor** en el menú desplegable.
4. Seleccione el conductor por su nombre en el menú desplegable.
5. Si este conductor va a ser el conductor por defecto, use el selector SI/NO para asociarlo automáticamente con el vehículo en el futuro. Al acabar, seleccione **Aplicar cambios**.

Relay de Identificación del Conductor

Encender el Relay de Identificación del Conductor	Al pulsar el botón se activa el Relay de Identificación del Conductor por encima de la llave de identificación del conductor. Se activa inmediatamente al pulsar el botón si el vehículo está conectado al servicio o la próxima vez que se comunique.
Apagar el Relay de Identificación del Conductor	Al pulsar el botón se apaga el Relay de Identificación del Conductor por encima de la llave de identificación del conductor. Se activa inmediatamente al pulsar el botón si el vehículo está conectado al servicio o la próxima vez que se comunique.
Controlar el Relay de Identificación del Conductor con la llave del conductor	Al pulsar el botón se vuelve a la configuración de Relay de Identificación del Conductor por defecto. El relay externo se controla con la llave de identificación del conductor si Recordatorio de identificación del conductor está activado en la pestaña Avisos a conductor . Se activa inmediatamente al pulsar el botón si el vehículo está conectado al servicio o la próxima vez que se comunique.

Cómo encender/apagar el Relay de ID del conductor

1. Acceda a la base de datos donde se encuentra el dispositivo.
2. Seleccione **Vehículos** en el menú principal
3. Seleccione el dispositivo que está instalando.
4. En la página **Editar vehículo**, haga clic en el botón **+Más detalles**.
5. Seleccione **Encender/Apagar el Relay de Identificación del Conductor**.

Nota: Si un conductor ha olvidado la llave, usted puede utilizar esta característica para apagar temporalmente el Relay de Identificación del Conductor.

Utilizar la llave de conductor para controlar el Relay de Identificación del Conductor

Esta configuración devuelve el control del Relay de Identificación del Conductor a la llave del conductor. Es decir, si la llave no ha tocado el lector NFC, entonces el dispositivo da un pitido y el relay no se activa.

Nota: Asegúrese que el SPR-RELAYKIT y Lector NFC están instalados en el vehículo.

Antes de la instalación del Conjunto relé, siga los pasos siguientes:

1. Acceda a la base de datos donde se encuentra el dispositivo.
2. Seleccione **Vehículos** en el menú principal.
3. Seleccione el dispositivo que está instalando.
4. Seleccione la pestaña **Avisos a conductor**.
5. Ponga **Recordatorio de identificación del conductor** en **Encendido**.
6. Vaya a la pestaña **Dispositivo**, haga clic en **+Más detalles**.
7. Busque la etiqueta **Relay de Identificación del Conductor** y haga clic en el botón **Utilizar llave de conductor para controlar el relay de Identificación del Conductor**.

Nota: La configuración no se aplica inmediatamente al dispositivo. Es lo mismo que para una actualización del firmware, los cambios de configuración se envían vía OTA. Cuando usted guarde los cambios, se envía un mensaje al dispositivo con los valores actualizados. Quizá tenga que esperar unos cinco minutos, o hacer varios ciclos de arranque y un viaje para completar la actualización.

[Volver al principio](#)

Comunicación

Mensajería

El dispositivo telemático funciona con los dispositivos de navegación Garmin a bordo del vehículo para permitir la comunicación transparente de mensajes de texto de la web al conductor y viceversa. Los mensajes que se envían a los conductores se muestran como alertas y se pueden responder mediante toques únicos y discretos o mensajes de texto para aceptar nuevos trabajos y tareas.

Por el momento, la función de Mensajes está en Vista previa de las características y está desactivada por defecto. Para enviar y recibir mensajes mediante la aplicación Drive, vaya a **Administración > Usuarios** desde el menú principal con el fin de activar la **Vista previa de las funcionalidades**. En la página **Editar usuario** en la pestaña **Configuración de la interfaz de usuario**, **Encienda** la **Vista previa de las funcionalidades** y haga clic en **Guardar**. Los elementos de la Vista previa de las funcionalidades se identifican visualmente con el ícono de matraz.

CONFIGURACIÓN DE LA INTERFAZ DE USUARIO

Página de inicio:

Notificaciones de noticias: Encendido Apagado

Vista previa de las funcionalidades: Encendido Apagado

La vista previa de funcionalidades proporciona un acceso anticipado a algunas de las nuevas innovaciones en las que estamos trabajando (indicadas por 🧪). Las funcionalidades en vista previa no cuentan con soporte completo y es posible que, en cualquier momento, cambien, se interrumpan o se eliminen. No recomendamos utilizar la vista previa de funcionalidades en entornos de producción. Si decide probar una nueva funcionalidad, no dude en compartir sus comentarios.

Nota: Puede añadir un dispositivo Garmin a su dispositivo versión 6 o versión 4v3. No todos los modelos de Garmin funcionan con todas las características ofrecidas por el dispositivo telemático. Comuníquese con su distribuidor autorizado para comprar el material necesario.

Centro de mensajería

Puede acceder a la mensajería seleccionando **Zonas y mensajes** en el menú principal. De allí, seleccione **Mensajes**. Esta pantalla le permite revisar y crear reportes de mensajes archivados (históricos) enviados y recibidos a través de la aplicación.

En la página **Mensajes**, también tiene la opción de actualizar los mensajes automáticamente mediante el ícono para refrescar la página, ubicado en la parte superior de la página.

Enviar un mensaje de texto

Desde el centro de mensajería, se puede enviar un mensaje a un solo conductor o a un grupo.

1. Seleccione **Nuevo mensaje** en el menú superior.
2. Seleccione uno o varios destinatarios tecleando su nombre en la casilla o elija de una lista de nombres en el menú desplegable.
3. Redacte el mensaje de texto. Puede utilizar hasta 5000 caracteres e incluir hipervínculos.

4. Seleccione una respuesta preestablecida o escriba una respuesta personalizada, separando cada respuesta posible por una coma. Por ejemplo: Aceptar, Rechazar, Más tarde.

Revisar los mensajes enviados

Cuando un mensaje de texto ha sido enviado, se conserva un registro indicando el usuario que envió el mensaje y la fecha y hora de envío en la página **Administración > Sistema... > Registro avanzado de auditoría** con la etiqueta **Enviar mensaje**.

La información detallada acerca de los mensajes enviados, incluyendo la fecha y hora de entrega y la respuesta del conductor está disponible en el centro de mensajería.

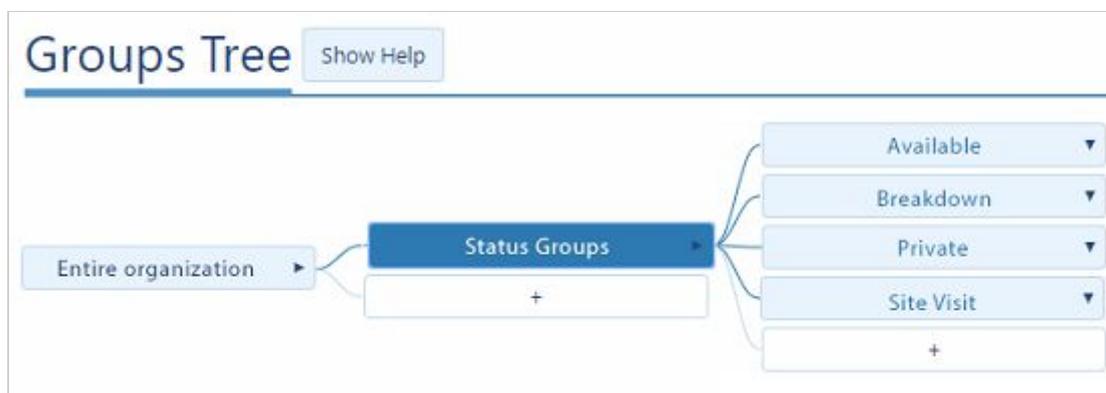
Grupos de estado

Los conductores cuyos vehículos vienen equipados con un dispositivo Garmin pueden avisar al equipo de su estado usando los estados comunes. Por ejemplo, cuando un conductor completa una tarea y necesita trabajo nuevo, puede marcar su estado como disponible. Esta actualización del estado puede luego ser utilizada por el despachador para seleccionar el conductor más adecuado para una tarea según su ubicación y disponibilidad.

Otros estados comunes son:

- Disponible, Ocupado, No molestar;
- Asistencia necesaria;
- Urgencia; o
- De guardia.

Para crear el conjunto de estado a disposición del conductor por medio de Garmin, vaya a las propiedades del vehículo y seleccione la pestaña **Grupo**.



Cada vehículo puede tener una selección de hasta cuatro estados a disposición del conductor.

Al guardar los estados, se actualiza el Garmin a bordo del vehículo del conductor. Puede establecer su estado actual seleccionando Mensaje rápido. Cuando observa el mapa, el estado del conductor aparece en la ventana de información al deslizar el ratón sobre su ubicación.

[Volver al principio](#)

Despacho

La aplicación ofrece una manera intuitiva de despachar los miembros de su equipo móvil de y a los lugares de trabajo en tiempo real. Puede fácilmente despachar nuevas tareas, lugares de entrega y recogida, zonas o rutas enteras a los vehículos equipados con Garmin.

Nota: Se puede añadir un dispositivo Garmin a su dispositivo versión 6 o versión 4v3. No todos los modelos de Garmin funcionan con todas las características ofrecidas por el dispositivo telemático. Comuníquese con su distribuidor autorizado para comprar el

material necesario.

Despachar los vehículos a las zonas

Para enviar una zona creada a un vehículo:

1. Localice la zona usando el mapa o buscándola.
2. Cuando aparece la zona, simplemente selecciónela.
3. En el menú de opciones de zona, seleccione **Enviar vehículo aquí**.

Cuando crea una petición de despacho, puede seleccionar uno o varios vehículos que lo van a recibir. Dichos conductores también pueden recibir mensajes de texto especificados por usted que incluyen detalles adicionales sobre la tarea.

Despachar rutas a los vehículos

Puede enviar rutas enteras a los vehículos para despachar una secuencia de destinos que el conductor debe alcanzar. Para enviar una ruta a un vehículo:

1. Seleccione **Zonas y mensajes > Rutas...** del menú principal.
2. Seleccione **Rutas** y encuentre la ruta deseada y selecciónela.
3. Envíe la ruta al vehículo seleccionando **Enviar a vehículo** en el menú superior.

[Volver al principio](#)

Vehículos y Motores

Excepciones

Comprender cuándo y dónde surgen los problemas dentro de la flota se simplifica con el uso de reglas de excepción.

Las reglas de excepción son condiciones que describen el comportamiento ideal de una flota. Si un vehículo rompe una regla de excepción, el sistema creará un registro del evento. Si se reúnen las condiciones preconfiguradas, se pueden enviar notificaciones automáticas en respuesta a la infracción.

De esta forma, las notificaciones de excepción pueden llegar a la persona al infractor de la regla, a su administrador y otras partes pertinentes. Los administradores de flota pueden entonces revisar su historial de excepciones a través de reportes para entender los comportamientos más comunes de su flota.

La aplicación ofrece un conjunto consistente de excepciones incorporadas separadas en las categorías de flota, seguridad y productividad. Además de estas categorías, puede crear reglas personalizadas que combinen varias condiciones distintas para adaptarse a sus necesidades.

Gestión de excepciones

Las reglas de excepción se gestionan seleccionando **Reglas y grupos > Reglas** en el menú principal. Las reglas incorporadas se pueden **Encender** o **Apagar** con los botones situados junto a cada regla. La aplicación le solicita al usuario que confirme cuándo las reglas están activadas o desactivadas para evitar cambios accidentales en los reportes de excepción.

Puede hacer cambios directos a reglas incorporadas a través de la interfaz, ajustando valores como la velocidad y la fuerza G donde corresponda. El botón del signo de interrogación abre una explicación detallada de cada regla. El botón del sobre abre una lista de destinatarios de las notificaciones para la regla, que permite gestionar a quién se notifica cuando se rompe una regla de excepción.

Si una regla incorporada no se ajusta sus necesidades, utilice el botón del lápiz para

empezar a crear una copia personalizada de la regla seleccionada. Una vez guardada una regla personalizada, puede encontrarla en la lista de reglas personalizadas debajo de las reglas incorporadas.

Nota: Las reglas personalizadas no se pueden editar directamente desde la página de **Reglas**. Haga clic en una regla personalizada para ir a la página **Editar regla de excepción** de y realizar los cambios.

Tipos de reglas de excepción incorporadas

Excepciones de seguridad

La aplicación permite la mejora del conductor y de la seguridad de toda la flota a través de notificaciones en directo de los comportamientos a bordo del vehículo. Todas las excepciones se pueden configurar para alertar interactivamente al conductor responsable en el momento de la excepción utilizando una alarma sonora integrada en el dispositivo telemático. Estos avisos permiten la detección y respuesta tempranas a la actividad del conductor, lo que aumenta considerablemente la seguridad vial de sus conductores y de otras personas que van con ellos por carretera.

[Aquí](#) figuran todas las excepciones incorporadas relacionadas con la seguridad que ofrece la aplicación.

Excepciones de productividad

Constantemente intentamos subir el listón en lo referido al seguimiento de la productividad del conductor. Puede recibir notificaciones de excepciones como llegadas tardías, salidas tempranas, estar en ralentí, paradas en hogares o con clientes no autorizadas, tiempo excesivo en la oficina, almuerzos largos e incluso paradas durante las horas de trabajo.

[Aquí](#) figuran todas las excepciones incorporadas relacionadas con la productividad que ofrece la aplicación.

Excepciones de flota

Miles de vehículos equipados con nuestra tecnología han logrado beneficios importantes que les han permitido ahorrar costes. Ofrecemos las métricas más extensas que hay disponibles para ayudar a reducir el consumo de combustible. Le ayudamos a mantener una actitud proactiva para mantener unos costes de combustibles bajos al gestionar los comportamientos de los conductores, como velocidad excesiva, estar en ralentí y la detección de problemas de motor antes de que se conviertan en problemas caros.

[Aquí](#) figuran todas las excepciones incorporadas relacionadas con la flota que ofrece la aplicación.

Excepciones de cumplimiento

Estas reglas funcionan junto con nuestras funciones de ELD y DVIR para ayudar a realizar un seguimiento del cumplimiento de las normativas y de la flota. Puede monitorear el cumplimiento normativo de los DVIR antes y después del viaje de sus conductores, establecer condiciones para monitorear las exenciones para movimiento de patio y detectar comportamientos de incumplimiento antes de que se conviertan en un hábito.

Excepciones del sistema

Una regla de aviso del sistema realiza el seguimiento de errores críticos que se originan tanto en el software de la aplicación como en el dispositivo telemático individual. Si bien la regla de aviso del sistema siempre está activa, sólo aquellos administradores que se suscriban a las notificaciones de esta regla reciben alertas cuando se producen excepciones. Como con cualquier regla, puede seleccionar el tipo de notificación que desee.

Puede encontrar [aquí](#) su regla de aviso del sistema. Haga clic en el icono del sobre para personalizar sus notificaciones.

Añadir reglas de excepción

1. Vaya a **Reglas** desde el menú principal.
2. Seleccione **Añadir** en el menú superior de la página **Reglas**.
3. En la pestaña **Nombre**, asigne un nombre a la regla y añada cualquier personalización adicional, incluidos los grupos a los que se aplica la regla de excepción, utilizando el menú desplegable **Seleccionar grupos...**
4. En la pestaña **Condiciones**, establezca las condiciones para cuando se active la regla de excepción.
5. En la pestaña **Notificaciones**, agregue notificaciones de reglas de excepciones, incluidos correos electrónicos, alertas o comentarios de controladores.
6. Seleccione **Guardar** para añadir la regla de excepción.

Publicación de las reglas de excepción

Publicar una regla en el Grupo Compañía hará que sea visible para todos los usuarios. Cuando utiliza el menú **Publicar en grupos**, el usuario puede seleccionar un grupo distinto al de Grupo Compañía. Todos los usuarios en el grupo seleccionado y sus grupos superiores podrán ver y editar la regla; los usuarios que pertenezcan a los subgrupos de la regla seleccionada solamente podrán ver la regla. En cualquier caso, el usuario deberá tener autorizado un nivel de seguridad suficiente que le permita editar o ver la regla.

Además, los grupos seleccionados con el menú **Publicar en grupos** determinan los vehículos y conductores a los que se aplica la regla. Si se establece que va a cubrir el Grupo Compañía, la regla se aplicará a todos los vehículos y conductores, mientras que si se selecciona un grupo específico, la regla solamente se aplicará a los vehículos y conductores en ese grupo y sus subgrupos.

Nota: Convertir a un usuario en el conductor de un vehículo para el cual se aplica una regla no otorga al usuario permisos adicionales para editar o ver esa regla.

Eliminar reglas de excepción

Seleccione la regla que desea eliminar de la lista de reglas de excepción. Haga clic en el botón **Eliminar** en la parte superior de la página de **Editar regla de excepción**. Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se le pedirá que verifique su decisión. Si está seguro que desea eliminar la regla de excepción, haga clic en **Eliminar**.

Nota: Las reglas de excepción incorporadas no se pueden eliminar.

Notificaciones de reglas de excepción

Cuando se incumplen las reglas de excepción, tiene la opción de enviar notificaciones automáticas a las partes pertinentes. La notificación se puede enviar de las siguientes maneras:

- Un correo electrónico a uno o más destinatarios:
- Una alerta que se muestra dentro de la aplicación a un usuario específico:
- Una alerta sonora en el vehículo desde el dispositivo telemático
- Alertas adicionales, tales como SMS, según permitan sistemas de terceros

Nota: Puede haber un pequeño retardo entre el envío de los datos desde el vehículo y el envío de la notificación por parte del servidor en función del tipo de notificación y de excepción de la que se trate.

Reprocesar datos

De manera predeterminada, la aplicación genera excepciones a partir del momento en que se crea la regla. No se aplica la regla a las actividades del vehículo que hayan ocurrido en el pasado; es decir, retroactivamente. Si desea aplicar la regla a los datos creados anteriormente, puede utilizar la función de reprocesamiento. La función de reprocesamiento permite a los usuarios especificar una nueva fecha de inicio y, luego, volver a calcular todas las excepciones desde esa fecha en adelante. Los viajes se reprocesan a partir de la versión 1802.

Para reprocesar los datos:

1. Vaya a **Reglas y grupos > Reglas** en el menú principal.
2. Haga clic en **Reprocesar datos** ubicado en el menú superior.
3. Desde la ventana emergente, seleccione una **Fecha de inicio** y uno o más vehículos, y después seleccione **Aplicar cambios**.

Nota: 13 meses es el período máximo para reprocesar los datos.

Plantillas de notificación

Las plantillas de notificación definen la información que se incluye en las notificaciones. Las plantillas de notificación usan tokens variables y texto estático para permitir la entrega de las notificaciones personalizadas a los destinatarios. Hay tres tipos de plantillas de notificación: plantillas de correo electrónico, plantillas web y plantillas de texto.

Algunos casos en los que se usan notificaciones personalizadas son:

- Enviar notificaciones compactas a dispositivos móviles para conservar el uso de datos;
- Incluir un número de teléfono de contacto en situaciones de emergencia; y
- Ofrecer un enlace a un mapa con indicaciones para ir a una estación de servicio cuando se detecte un fallo de motor.

Se puede llegar a la página de **Plantillas de notificación** desde **Reglas y Grupos > Reglas**; luego hay que hacer clic en el botón de **Plantillas de notificación**.

Puede acceder a las plantillas existentes de la lista o puede crear nuevas plantillas de notificación con los tres botones en la parte superior de la página.

Plantillas de correo electrónico

Las plantillas de correo electrónico se utilizan para personalizar los mensajes de correo que se envían cuando se incumple una regla de excepción. También se puede adjuntar un reporte de excepción a la plantilla para ofrecer una visión en profundidad de la infracción de la regla. La aplicación proporciona una plantilla de correo electrónico genérico por defecto.

Plantillas web

La información de infracción de la regla de excepción se puede configurar para enviarla como solicitud GET o POST a un servidor web.

Plantillas de texto

Las plantillas de texto se utilizan para personalizar la información incluida en una alerta emergente dentro de la aplicación.

Lista de distribución

Una lista de distribución es un conjunto reutilizable de varios destinatarios y los tipos de notificación correspondiente. Una lista de distribución resulta útil cuando se configura el mismo grupo de usuarios para que reciban notificaciones de excepciones diferentes.

Eliminar plantillas de notificación

Las notificaciones incluyen plantillas de notificación, por lo que debe asegurarse de borrar cuidadosamente las plantillas de notificación. Al eliminar una plantilla de notificación se eliminarán todas las notificaciones que utilicen esa plantilla, lo que podría dejar a los usuarios sin notificaciones.

Añadir notificaciones

Se puede añadir la notificación a una regla de excepción al crear una nueva regla o al editar una regla existente. Vaya a la pestaña **Notificaciones** de la regla seleccionada para realizar cambios en la notificación.

Antes de añadir más notificaciones, tendrá que configurar el conjunto de plantillas de notificación correspondiente.

Para añadir una notificación por correo electrónico:

1. Seleccione **Añadir E-mail**.
2. Para el **Modelo**, elija una plantilla de correo electrónico o seleccione **Añadir nuevo modelo** para crear el suyo propio.
3. Para **Correo electrónico**, elija un destinatario para la notificación.
4. Haga clic en **Añadir** para preparar su notificación.

Para agregar una notificación emergente:

1. Haga clic en el botón **Añadir alerta**.
2. Seleccione un tipo de alerta en el menú desplegable.
3. Para **Plantilla**, elija una plantilla de correo electrónico.
4. Para **Alerta (Pop-Up)/Alerta Urgente (Pop-Up Urgente)/Sólo Registrar**, elija un destinatario para la notificación.
5. Haga clic en **Añadir** para preparar su notificación.

Para añadir una notificación de avisos a conductor:

1. Haga clic en el botón **Notificaciones al conductor**.
2. Seleccione su opción preferida en el menú desplegable. Para añadir avisos al conductor no es necesario un destinatario directo.
3. La opción de avisos al conductor se agrega automáticamente a la regla de excepción al seleccionar.
4. Seleccione **Guardar** para añadir sus notificaciones a la regla de excepción.

Nota: la adición de comentarios del conductor no requiere un destinatario directo. Si este tipo de notificación se asigna a un dispositivo, el dispositivo produce comentarios del conductor.

El botón **Más...** revela cinco opciones adicionales: **Solicitud de web**, **Asignar a un grupo**, **Enviar correo electrónico a grupo**, **Lista de distribución** y **Asignar como personal/comercial**.

- Una notificación de Solicitud web envía una solicitud GET o POST a un servidor según se define en una plantilla web. Una notificación de Asignar a grupo definirá a todos los vehículos que cometan una infracción como parte de un grupo especificado.
- La notificación de Correo electrónico a grupo notificará a todos los miembros del grupo seleccionado sobre la infracción de la regla. La notificación de la Lista de distribución notificará a todos los miembros de una lista de distribución sobre la infracción de la regla.

Eliminar notificaciones

Se puede eliminar una notificación de una regla de excepción haciendo clic en la \times pequeña que aparece al lado de la notificación en la pestaña **Notificaciones** de la página **Editar regla**.

Haga clic en **Guardar** para finalizar los cambios.

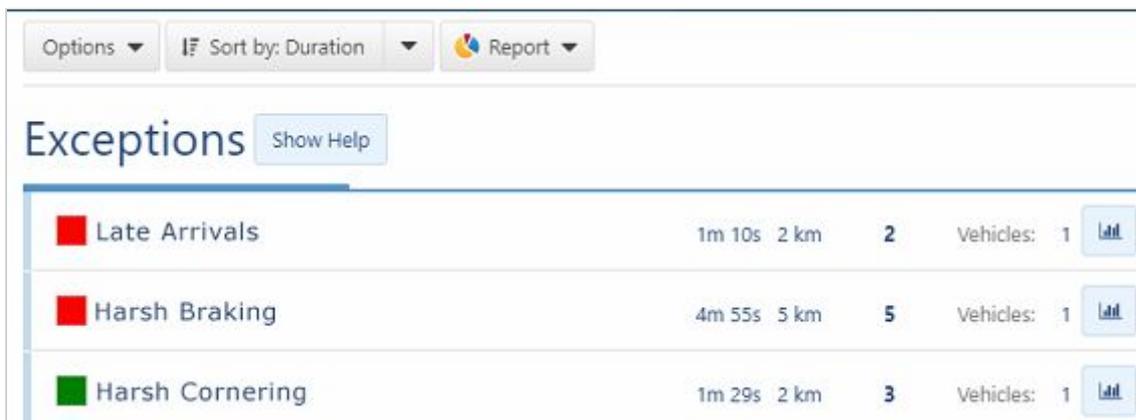
Notificaciones avanzadas

Usando el editor avanzado, puede personalizar más las condiciones que deben cumplirse para que se envíe una notificación. Puede combinar varias condiciones a la vez para especificar exacto casos corporativos concretos como:

- Conducción peligrosa detectada a través de las mediciones del motor;
- Uso del cinturón de seguridad cuando esté en movimiento; y
- Llegadas y salidas de zonas fuera de las horas de trabajo.

Reporte de excepciones

La página de **Excepciones** proporciona un resumen de todas las reglas de excepción que se han incumplido en un período de tiempo seleccionado. Se encuentra en la opción **Reglas y Grupos** en el menú principal.



Options	Sort by: Duration	Report
Exceptions Show Help		
■ Late Arrivals	1m 10s 2 km	2 Vehicles: 1 
■ Harsh Braking	4m 55s 5 km	5 Vehicles: 1 
■ Harsh Cornering	1m 29s 2 km	3 Vehicles: 1 

El botón **Opciones** abre un conjunto de parámetros que se utilizan para refinar los criterios de búsqueda para las excepciones. El reporte de excepciones se puede ejecutar para todos los vehículos y fechas, o para un conductor o vehículo de manera individual, incluyendo solamente vehículos y reglas de excepción específicos, y también para periodos de tiempo personalizados.

Orden de clasificación

Por defecto, la lista se ordena de manera descendente en función de la duración de la excepción. Otras alternativas de clasificación incluyen la distancia para la que ha ocurrido la excepción, la cantidad de veces que ocurrió la excepción, o la cantidad de conductores y vehículos que infringieron la regla de excepción.

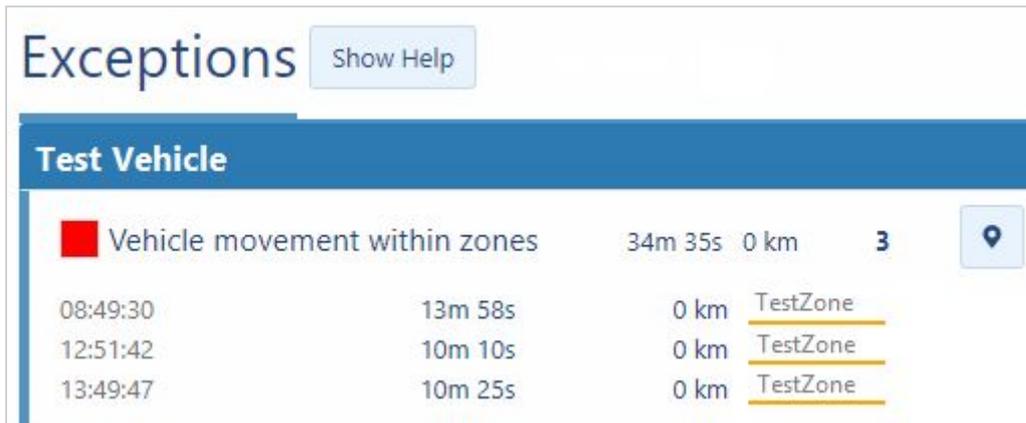
Presentación de reportes y visualización

El botón **Reporte** abre una selección de opciones de elaboración de reportes disponibles para el conjunto de datos de Excepciones. En el menú desplegable, seleccione el reporte para descargarlo como un archivo de Excel o haga clic en el ícono de elipsis para descargarlo en formato PDF o para abrirlo en un navegador.

Además, los siguientes botones ayudan a proporcionar información sobre la hora y la ubicación de cada excepción: El icono de gráficos lleva a un gráfico de área polar en el que se muestran las excepciones de una semana determinada. El icono del marcador lleva a la página del histórico de viaje para el viaje que generó la excepción.

Vista de lista interactiva

La vista de lista interactiva le permite abrir información adicional sobre una regla de excepción al hacer clic en su fila. Si la regla de excepción para el intervalo de fechas seleccionado tiene relativamente pocas infracciones, la fila abrirá información adicional, como se muestra más abajo.



The screenshot shows a web interface titled "Exceptions" with a "Show Help" button. Below the title is a blue header for "Test Vehicle". The main content is a table with the following data:

Vehicle movement within zones		34m 35s	0 km	3	
08:49:30	13m 58s	0 km	TestZone		
12:51:42	10m 10s	0 km	TestZone		
13:49:47	10m 25s	0 km	TestZone		

Si la regla de excepción tiene una cantidad de infracciones considerable, hacer clic en la fila le llevará a una página secundaria que subdivide las infracciones por vehículos, o por conductores, si se selecciona en las opciones.

Del mismo modo, si la cantidad de infracciones por vehículo es alta, hacer clic en una fila de vehículo le llevará a una página terciaria que subdivide las infracciones por fecha con respecto a ese vehículo específico.

De esta manera, usted puede profundizar sus reportes para ver detalles específicos con respecto a un conductor o un vehículo en particular durante períodos de tiempo relevantes.



The screenshot shows a web interface titled "Vehículo" with a red square icon. The main content is a table with the following data:

13:00 - 14:00 Conductor Desconocido		2m 18s	2km	12	
12:00 - 13:00 Conductor Desconocido		1m 32s	2km	6	
12:16:25	12s	0km Calle Laforja, 23, 08006 Barcelona, España	79 kmh > 70 kmh		
12:42:14	29s	1km Carrer de Santaló, 43, 08021 Barcelona, España	83 kmh > 60 kmh		
12:43:52	5s	0km Carrer dels Madrazo, 131, 08021 Barcelona, ...	107 kmh > 100 kmh		
12:44:53	32s	1km Carrer de Santaló, 55-57, 08021 Barcelona, E...	105 kmh > 100 kmh		
12:51:29	6s	0km Carrer de Freixa, 33-35, 08021 Barcelona, Espa...	57 kmh > 50 kmh		
12:52:10	6s	0km Carrer de l'Emancipació, 8, 08017 Barcelona, Es...	44 kmh > 30 kmh		

Consejo: Al hacer clic en el icono del marcador, se mostrará el historial de viajes asociado con el evento de excepción que se muestra en esa fila.

[Volver al principio](#)

Auxiliares Identificados

Las reglas auxiliares son reglas de excepción que le ayudan de gestionar los sensores y los dispositivos de entrada externa conectados al dispositivo telemático. Como sucede con las reglas de excepción, las reglas auxiliares se manejan en tiempo real.

Nota: Anteriormente, a las reglas auxiliares se las conocía como "grupos auxiliares".

Uso de auxiliares identificados

Crear un grupo para sus auxiliares

Los auxiliares se gestionan mejor desde su propia rama de grupo, en el grupo de **Toda la organización**. Para crear un nuevo grupo, vaya a **Reglas y Grupos > Grupos** y haga lo

siguiente:

1. Añada un nuevo grupo llamado **Auxiliares**.
2. Añada un subgrupo bajo **Auxiliares** llamado, por ejemplo, "Máquina de sal".

Añadir una regla auxiliar

1. Vaya a **Reglas y Grupos > Reglas** y haga clic en **Añadir** para empezar a añadir una nueva regla.
2. En la pestaña **Nombre**, póngale un nombre a la regla, por ejemplo, "Salador".
3. Seleccione el grupo "Máquina de sal" como el grupo en el que se publica esta norma.
4. Haga clic en la pestaña **Condiciones** y seleccione el puerto auxiliar conectado desde el menú **Más...**
5. Seleccione **Verdadero** para el valor desde la selección de valor de la condición abierta y a continuación haga clic en **Añadir** para asociar la nueva regla con este dato auxiliar.
6. Añada las condiciones adicionales que pueda necesitar, como que el motor tenga que esta encendido, una duración mínima o una velocidad del vehículo, y guarde la regla.

Nota: Su nueva regla se aplica a datos futuros. Si desea aplicar la regla auxiliar para a la información archivada (histórica), primero debe volver a procesar sus datos archivados (históricos) mediante el botón **Reprocesar datos**, que se encuentra en la página **Reglas**.

Aplicar regla auxiliar a vehículos

1. Vaya a **Vehículos** desde el menú principal y seleccione uno o más vehículos a los que desea aplicar la regla auxiliar.
2. Seleccione la pestaña **Grupos** y elija el grupo de **Máquina de sal** en el menú desplegable de **Grupos** y guarde.

Acceso de los usuarios

Las reglas auxiliares se aplican por grupos, por lo que el usuario tendrá que acceder a ese grupo auxiliar específico para poder usarla. Tenga en cuenta que dar acceso a un usuario a un grupo de auxiliar en su ámbito de datos puede provocar que tengan acceso a vehículos que no están pensados para ellos. Por este motivo, puede darle acceso a un usuario al grupo auxiliar que esté dentro de su ámbito de presentación de reportes. Esto permitirá al usuario ver las excepciones relacionadas en el mapa, así como crear reportes a partir de estas excepciones.

Si el usuario en cuestión no dispone del ámbito de datos de Toda la organización, seleccione el grupo auxiliar para el que quiere que el usuario pueda generar reportes en la etiqueta **En adición permita la presentación de reportes por estos grupos** en la página **Editar usuario (Administración > Usuarios)** para ese usuario.

[Volver al principio](#)

Mantenimiento del vehículo

Es fácil establecer prioridades de reparación de vehículos basadas en un diagnóstico activo de los errores utilizando la información sobre el buen estado del motor. Al centrarse en el mantenimiento del vehículo de forma proactiva, comenzará a economizar reparaciones costosas de la flota al haber detectado las dificultades pronto, antes que se vuelvan problemas mayores.

Las reparaciones, incluso las más sencillas, pueden representar un peso financiero. Evite el mal uso del vehículo con el mejor dispositivo telemático de la industria.

Descuentos en el seguro

¿Estaba al corriente de que nuestro sistema de gestión de flotas le permite pagar menos por el seguro? Las primas de seguro pueden incrementar debido a colisiones, multas por velocidad excesiva y demás incidentes imprevistos. Un número creciente de compañías de seguros ofrecen descuentos basados en el uso. Comuníquese con su aseguradora para saber si puede beneficiarse.

Recordatorios de mantenimiento

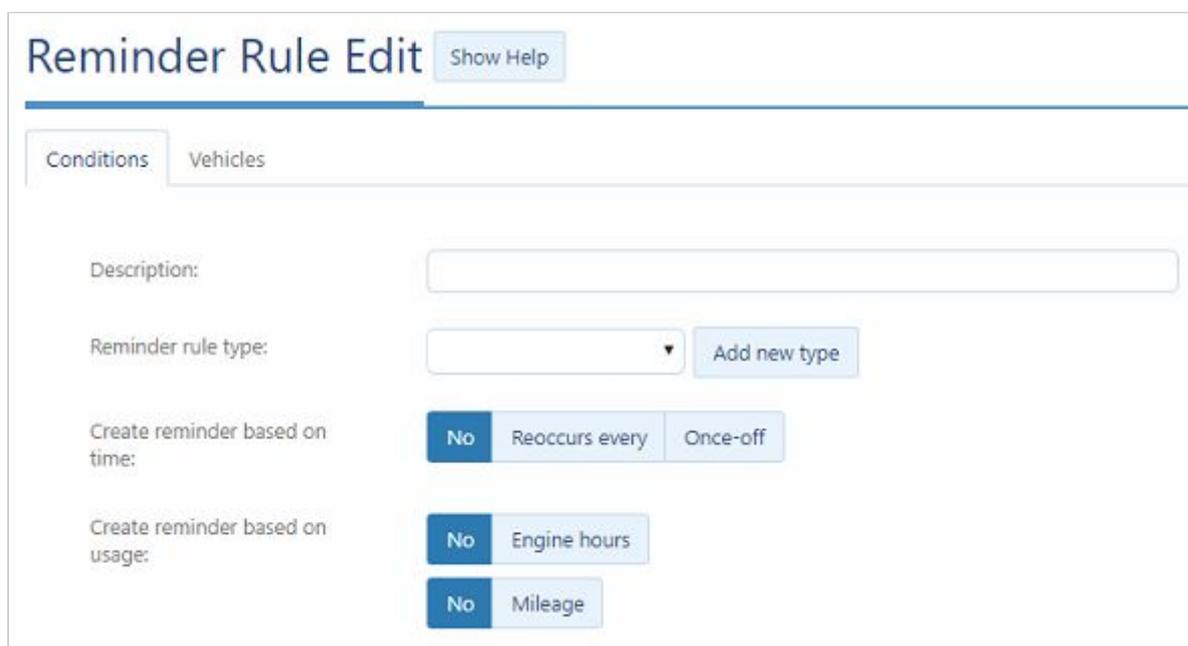
Recordar cuándo hacer los cambios de aceite, ruedas y demás servicios menores puede hacerse de manera totalmente automática usando el seguimiento de flota por GPS para supervisar el uso de su flota. Puede crear recordatorios recurrentes que le indicarán si el vehículo necesita servicio de mantenimiento.

Vaya a **Motor y mantenimiento** en el menú principal. Seleccione **Recordatorios... > Reglas de recordatorio** de mantenimiento del sub-menú. Aparecerá la lista de los recordatorios de mantenimiento.

Para crear una regla nueva, haga clic en el botón **Añadir** en la parte superior de la pantalla.

Al crear una regla nueva, seleccione un criterio de la lista siguiente para generar un aviso, a usted o a otras personas:

- Un tipo de regla de recordatorio, como el cambio de aceite
- Cuándo se le debe recordar según el tiempo y el uso del vehículo.



Registro del mantenimiento hecho

Registrar el mantenimiento hecho es opcional. Los recordatorios establecidos por usted se mantendrán de todas maneras. El calendario de recordatorios no está conectado con las fechas reales de mantenimiento. Para cambiar el próximo recordatorio, tiene que modificar la regla de recordatorio.

Para registrar el mantenimiento hecho:

1. Vaya a **Motor y mantenimiento** en el menú principal.
2. Seleccione **Recordatorios > Recordatorios pendientes** del sub-menú.
3. Seleccione su vehículo y haga clic en **Aplicar cambios**. Aparecerá la lista de sus recordatorios de mantenimiento.
4. Seleccione de la lista la combinación de vehículo y regla para la cual desea registrar el mantenimiento hecho.
5. Haga clic en el recordatorio del vehículo deseado para mostrar el **Historial de mantenimiento**.
6. Haga clic en el evento de mantenimiento que ha sido completado para ver la pantalla de

edición del evento.

7. Actualice la página con lo que sabe. Por ejemplo, la fecha exacta y la lectura del odómetro al hacer el cambio de aceite.

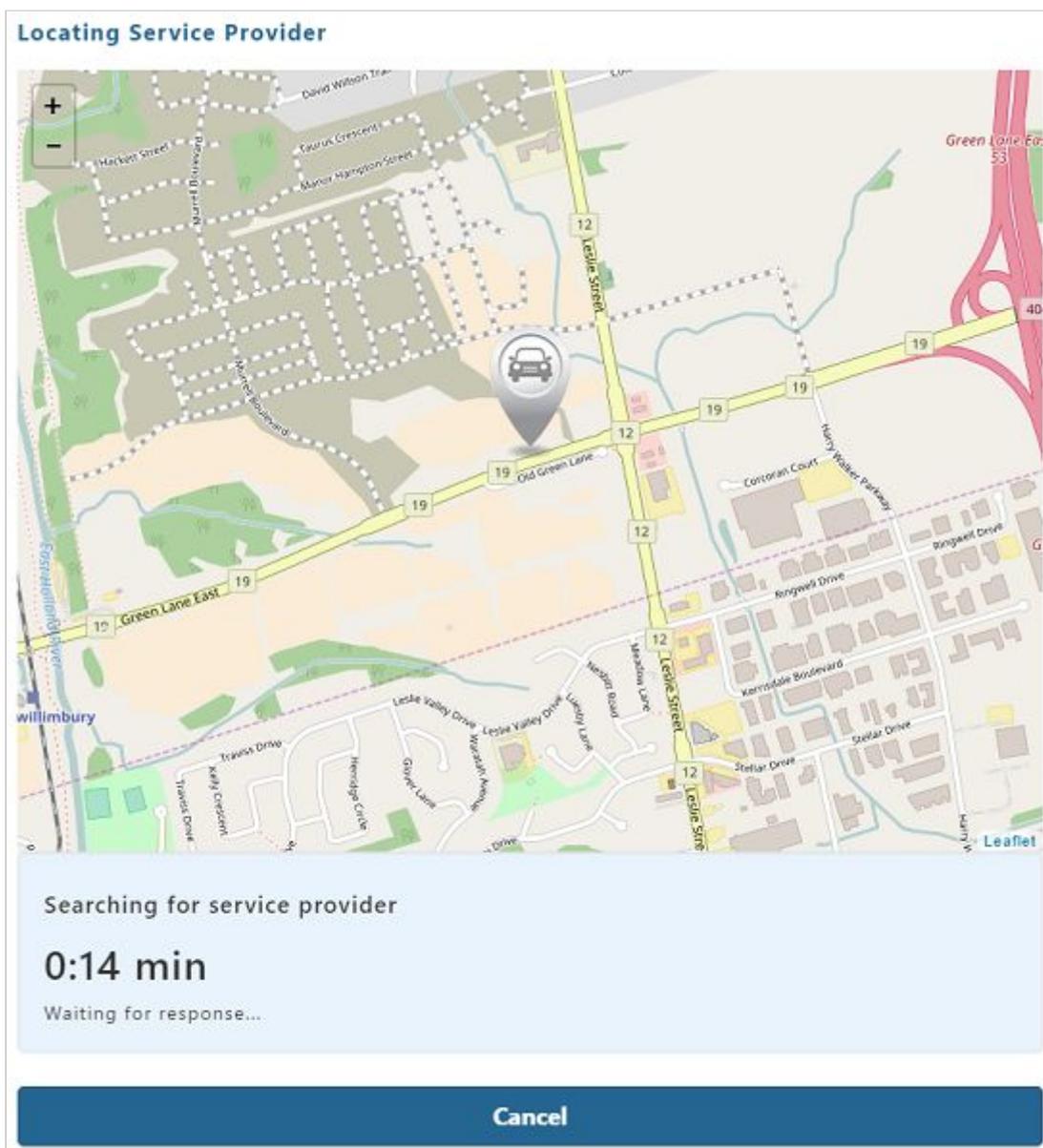
[Volver al principio](#)

Asistencia en carretera

La comunicación inteligente y las funciones de detección temprana ayudan a predecir el estado del motor y a evitar reparaciones costosas. Sin embargo, los eventos impredecibles en el camino, como colisiones menores, neumáticos desinflados y un bajo suministro de combustible pueden inhabilitar un vehículo igual de rápido. El **Roadside Add-In** es una solución intuitiva para el conductor y fácil de utilizar para enviar asistencia en el camino a los vehículos con problemas.

Si hay un conductor asignado al vehículo y hay un VIN disponible, el **Roadside Add-In** completa la solicitud automáticamente y muestra la posición del vehículo a los proveedores de servicios cercanos. Las actualizaciones de posicionamiento en vivo junto con el tiempo estimado de llegada mantienen informados a los conductores a medida que el vehículo de servicio se aproxima a la escena.

Para solicitar asistencia, vaya al **Roadside Add-In** en el menú principal, seleccione **Create Service Requests** (Crear solicitudes de servicio) y siga las instrucciones en pantalla. La aplicación busca proveedores de servicios cercanos y, cuando los encuentra, los envía a la dirección que se muestra en el mapa.



Cuando el proveedor de servicio llega, el estado cambia automáticamente a **Service in Progress** (Servicio en curso) hasta que toque el botón **Continue** (Continuar) para completar

el servicio.

Vehicle: Name: John Smith Dispatcher: Jane Doe Phone: 123 123-1321	Year: 2007 Make: TOYOTA Model: RAV4 VIN: ABCDE12F12345678 Colour: Gray	Service Provider On-Site Company Name: Service Provider: Basic Provider Phone:
Location: Indian Ridge Trail, Oakville, Ontario, Canada Destination: 100 Yonge St, Old Toronto, Ontario, Canada Comment:	Service Required Tow	

Driver Location Expand



Service Status
The provider has arrived. When the service is completed, please tap the continue button below.

Cost
\$0.00

Continue

El **Roadside** Add-In se encuentra disponible en [Marketplace](#) para las flotas de Estados Unidos y Canadá, y proporciona servicios tales como remolque, cerrajería, recarga de batería, suministro de combustible, cambio de llantas desinfladas y mucho más. Para obtener una lista completa de servicios y beneficios, visite Marketplace y comuníquese con su proveedor para averiguar si califica.

[Volver al principio](#)

Datos del motor

Su dispositivo telemático está diseñado para recoger y responder a la información de estado en su vehículo. El puerto en el cual se instala es normalmente el puerto utilizado para los diagnósticos a bordo por el fabricante del vehículo.

El dispositivo telemático responde a cambios en su vehículo referentes a las siguientes áreas:

- Revoluciones por minuto del motor
- Voltaje de la batería
- Luz de error del motor prendida
- Mal uso del cinturón
- Odómetro
- Horas de motor (PTO)
- Problemas de emisión

- Número de identificación del vehículo (VIN)

Sea consciente del hecho que, debido a diferencias entre fabricantes de vehículos, la información de motor realmente disponible en sus vehículos puede variar. Siempre estamos expandiendo el número de vehículos y características soportados y enviamos regularmente actualizaciones de firmware cuando son necesarias.

Nota: Si al instalar su dispositivo telemático encuentra dificultades como pérdida de potencia, un motor que cala o luces de motor que se prenden, es posible que su vehículo no sea compatible. Quite el dispositivo telemático y comuníquese con su distribuidor autorizado.

Mediciones del motor

Puede ver las mediciones del motor seleccionando **Motor y mantenimiento > Motor y dispositivo... > Mediciones.**

Utilice el cuadro de diálogo **Opciones** para establecer filtros de diagnóstico, vehículo y fecha para los datos. Las mediciones filtradas se mostrarán en forma de lista.



Al seleccionar una fila de la lista se mostrarán mediciones específicas y la fecha y hora de cuándo se registraron. Al hacer clic en el minigráfico de líneas rojas verá el gráfico del perfil de datos del motor para las mediciones seleccionadas.

Consejo: Seleccionar varios tipos de diagnóstico en el cuadro de diálogo **Opciones** en la página del gráfico superpondrá todas las medidas seleccionadas en el gráfico.

Perfil de datos de motor Vehículo



Entender su vehículo

Los distribuidores autorizados tienen una herramienta informática exclusiva que sirve para descubrir automáticamente la información de motor disponible para su vehículo. Solo necesita darle a su distribuidor el número de identificación del vehículo (VIN), que se encuentra normalmente en el tablero de control.

Para determinar si un vehículo está en camino, detenido o apagado, el sistema usa una técnica patentada que estudia el voltaje de la batería, el movimiento por el acelerómetro, el GPS y los datos del motor. Esto permite utilizar el sistema incluso con vehículos que no tienen bus de motor, nuevos vehículos eléctricos e híbridos, furgonetas comerciales y camiones de gran tamaño.

Soporte de vehículos actuales

Utilice la [Tabla de tipo de vehículo y datos del motor \(Vehicle Type and Engine Data\)](#) como una guía de compatibilidad entre los tipos de vehículo y ciertas funcionalidades de la aplicación. Para determinar qué vehículos eléctricos reciben soporte, visite la [Referencia de soporte técnico para marca/modelo de vehículo eléctrico \(EV Make/Model Support Reference\)](#). Para obtener más información, comuníquese con su distribuidor autorizado.

Odómetro del vehículo

En la mayoría de los casos, su dispositivo telemático registra automáticamente el valor del odómetro. El Reporte IFTA se basa en el histórico del odómetro.

Es posible que el registro automático del odómetro no se pueda hacer en ciertos vehículos, porque el fabricante no lo ofrece o porque no está soportado por el sistema por lo pronto. En ese caso, puede actualizar el odómetro en su cuenta registrando manualmente la lectura presente del odómetro de su vehículo.

La aplicación corrige de manera retroactiva las lecturas del odómetro archivadas (históricas)

con base en el valor introducido (ya sea manualmente o registrado de forma automática) más reciente. Este valor más reciente siempre es considerado correcto, e invalida todos los valores y correcciones anteriores.

Si la información es errónea, podría reflejarse en reportes incorrectos:

- Copiar o introducir de forma incorrecta un valor del odómetro podría producir valores negativos en los viajes archivados (históricos).
- Cuando una actualización del firmware del dispositivo telemático introduce el seguimiento automático del odómetro de un vehículo para el cual los valores se registraban anteriormente a mano, un valor registrado de manera errónea puede causar un “salto” de valor.
- Si un dispositivo telemático se pasa de un vehículo a otro, pero el vehículo anterior no se marcó como “archivado (histórico)”, las lecturas del odómetro de los diversos vehículos se combinan. Esto puede resultar en “saltos” repentinos o en viajes anteriores negativos.

Recomendaciones:

- Haga una doble verificación de las lecturas de odómetro y registros.
- Cuando transfiera de forma permanente su dispositivo telemático a un nuevo vehículo, marque el vehículo anterior como archivado (histórico) para preservar sus datos de ubicación y, a continuación, cree un vehículo nuevo.

Reportes de uso de combustible y energía del vehículo eléctrico

El Reporte de uso de combustible y energía del vehículo eléctrico (anteriormente Reporte de uso de combustible) es compatible con vehículos convencionales y eléctricos (EV, del inglés Electric Vehicle), lo que permite a las flotas comparar el rendimiento del combustible y la energía eléctrica en un solo reporte fácil de comprender.

El Reporte de uso de combustible y energía del vehículo eléctrico ofrece un resumen del rendimiento del combustible o de la energía eléctrica, la distancia de viaje y el uso mensual de combustible o energía de los vehículos seleccionados. Puede acceder al reporte a través de **Motor y mantenimiento > Uso de combustible y energía del vehículo eléctrico**.

El reporte seguirá indicando el uso y el rendimiento del combustible para los vehículos convencionales, además de la **energía eléctrica utilizada** y el **consumo de energía eléctrica** para los vehículos eléctricos. También muestra el **% de energía eléctrica del total**, que se puede utilizar para evaluar si un vehículo eléctrico híbrido con enchufe (PHEV, por sus siglas en inglés) funciona principalmente con combustible.

Nota: Para incluir la carga de vehículos eléctricos, el nombre anterior del nivel de seguridad **Ver los llenados de tanque y las transacciones de combustible** ahora pasa a ser **Ver los llenados de tanque, las cargas de vehículos eléctricos y las transacciones de combustible**.

Para obtener más información acerca del Reporte de uso de combustible y energía del vehículo eléctrico, consulte la [Guía de usuario de reportes y monitoreo de vehículos eléctricos \(EV Reporting and Monitoring User Guide\)](#) (en inglés).

Los usuarios también podrán seleccionar su sistema de medición de rendimiento de energía eléctrica preferido (sistema métrico o imperial/estadounidense). Por defecto, la medición del rendimiento de energía eléctrica se convierte automáticamente según el sistema de medición de su elección.

Medición de consumo de energía eléctrica :

Métrico:

L-e/100 km km/L-e kWh/100 km Wh/km km/kWh

Medidas US/Imperiales:

MPG-e (EE. UU.) MPG-e (Imp.) kWh/100 mi Wh/mi

mi/kWh

El menú desplegable **Opciones** le permite filtrar el reporte por vehículo y período. Además, la opción **Subperíodos** se puede utilizar para limitar el reporte a resultados diarios, semanales o mensuales.

Una vez que se genera el reporte, la selección de una fila de la lista lo llevará a un llenado o conjunto de llenados (en el caso de vehículos convencionales) y eventos o sesiones de carga (en el caso de vehículos eléctricos) asociados con el orden de filtro de su elección.

Alternativamente, puede seleccionar el botón **Llenados** para ver los llenados o el botón **Carga de vehículos eléctricos** (Vista previa de las funcionalidades) para ver los eventos de carga asociados con los filtros seleccionados.

Carga de vehículos eléctricos

Se produce un evento de carga cada vez que se carga un vehículo. Similar al Reporte de llenados, el **Reporte de carga de vehículos eléctricos** muestra todos los eventos y sesiones de carga y los eventos de carga múltiples que ocurren durante una única parada, en un período seleccionado.

Nota: Para obtener más información sobre la compatibilidad del firmware, consulte la [Guía de usuario de reportes y monitoreo de vehículos eléctricos](#) (en inglés).

Cuando se filtra según el vehículo o el conductor, el título de cada vehículo muestra la cantidad de energía eléctrica añadida.

Carga de vehículos eléctricos (Beta) Lista limitada ?				Número de registros: 3	
Test Vehicle				▲ 81.3 kWh	
███ Oa...	05/02/19 08:56:40 - 09:47:23 (50m 43s) Oakville, ON L6H 7V2, Canada	77% - 100%	2 L-é/100 km	▲ 2.3 kWh	📍
Office Northland	05/03/19 15:14:44 - 19:43:29 (4h 28m 45s) 60 Northland Rd, Waterloo, ON N2V 2B8, Canada	71% - 100%	2 L-é/100 km	▲ 2.9 kWh	📍
Office Northland	05/08/19 21:26:53 - 05/09/19 07:21:27 (9h 54m 33s) 60 Northland Rd, Waterloo, ON N2V 2B8, Canada	37% - 100%	2 L-é/100 km	▲ 9.3 kWh	📍

Para obtener más información sobre la Carga de vehículos eléctricos, consulte la [Guía de usuario de reportes y monitoreo de vehículos eléctricos](#) (en inglés).

Actividad de carga de vehículos eléctricos

Los usuarios con vehículos eléctricos pueden ver su actividad de carga de vehículos eléctricos en el mapa. El nivel de carga actual del vehículo aparece junto al nombre del vehículo. Los vehículos que se están cargando están marcados con un ícono de rayo.

Para obtener más información sobre la compatibilidad del firmware y la carga de vehículos eléctricos, consulte la [Guía de usuario de reportes y monitoreo de vehículos eléctricos](#).

Llenados

El llenado se produce cada vez que se añade combustible al vehículo. El reporte de llenados muestra todos los llenados durante un periodo de tiempo seleccionado.

Al filtrar por vehículo o por conductor, el encabezamiento de cada fila de vehículo ofrece un breve resumen del consumo medio de combustible, el total de combustible añadido en ese llenado y el costo total de todos los llenados durante el periodo de tiempo seleccionado.

Fill-Ups Show Help Total items 3

TestVehicle 10.96 L/100 km ▲ 99 L 

09/07/19 22:55:22 Unknown Driver 8.87 L/100 km ▲ 39 L 049273 km 

Gas Station

Haga clic en el botón de gráfico para ver las gráficas de llenados para el período seleccionado. Haga clic en el botón de ubicación de cada fila para ver el viaje.

Para comprender cómo funciona el reporte de combustible, incluidas las funciones y limitaciones, consulte [este documento](#) para ver una lista de preguntas frecuentes.

Validación del llenado

Los datos telemáticos se utilizan para validar transacciones de combustible importadas. Si una fila de llenado no cumple los criterios de validación, aparecerá un icono de aviso amarillo. Al pasar el cursor por encima del icono aparecerá un mensaje con la razón por la que el sistema ha marcado el llenado.

Detalles del llenado

Al seleccionar una fila del reporte de llenados podrá ver los detalles de ese llenado en concreto. Si está disponible, también se mostrará una transacción de combustible acorde.

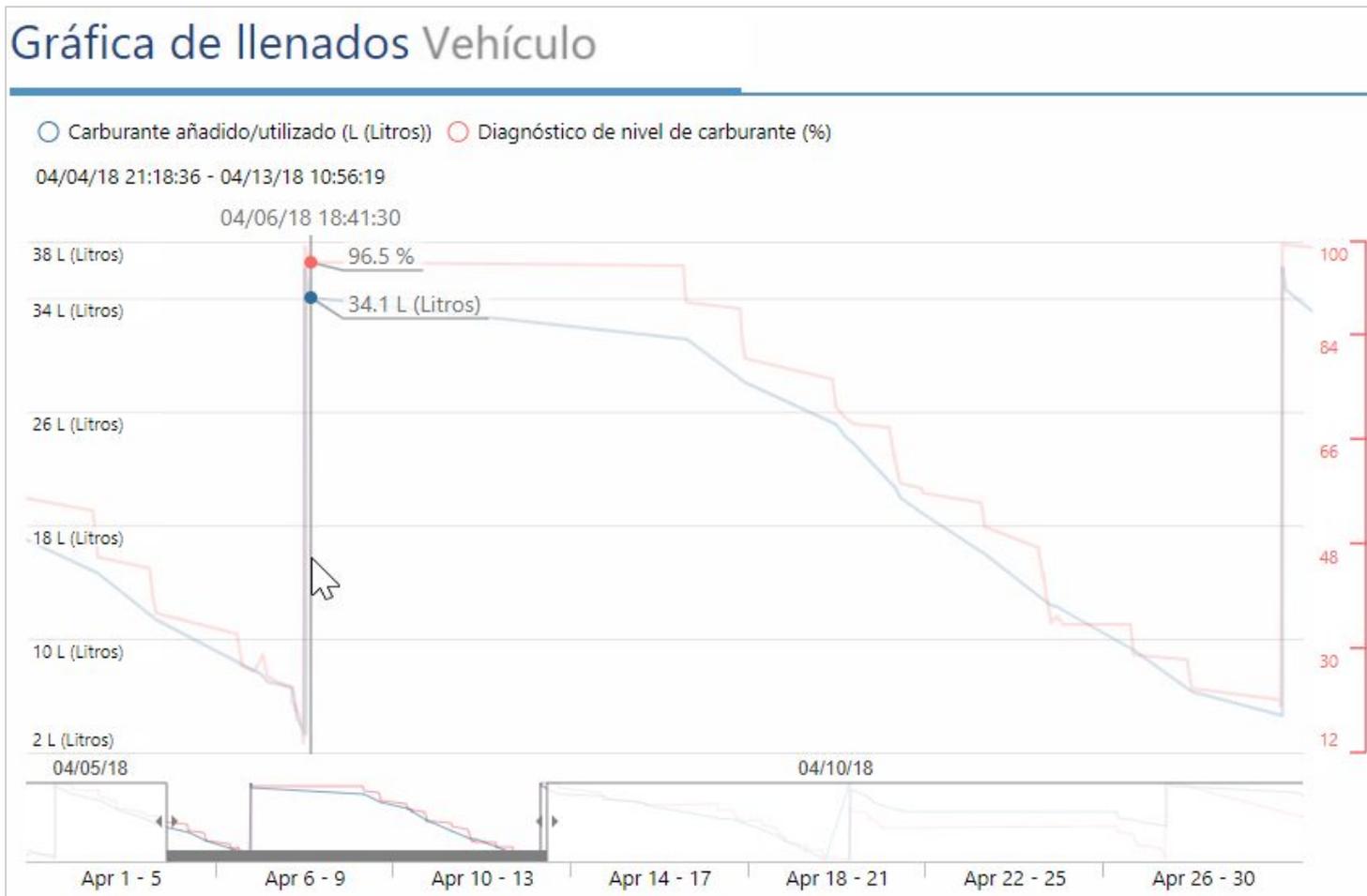
Llenado de combustible	
Llenado de combustible en el dispositivo telemático Transacción de combustible importada	
 Vehículo	 Vehículo (Mitsubishi Lancer Evo) JB12C4DE5FG678901 1234ABC56D
 test@test.com	 test@test.com
 09 May 2015 11:53:43	 09 May 2015 11:54:00
 49.22L (Litros)	 \$54.06 (CAD)
 40.35L (Litros)	 41.30L (Litros)
 116489km	
 PetroCanada: 1150 Guelph Line, Burlington, ON L7P 2S8, Canadá	 PetroCanada: 1150 Guelph Line, Burlington, ON L7P 2S8, Canadá

Detalles de la validación

Si la transacción de llenado no se puede validar con los datos telemáticos, la fila quedará marcada en color amarillo.

Gráfico de llenados

El gráfico de llenados se puede usar para validar un llenado que se haya marcado como sospechoso.



La imagen anterior representa una transacción de llenado de combustible en la que el nivel de combustible del vehículo (línea roja) no aumenta a la par que la línea azul. Por lo general, un caso así indica una actividad sospechosa asociada con ese llenado en concreto.

La línea azul está influenciada por tres factores: la importación de la transacción de combustible, el nivel del tanque de combustible tal como lo notificó el vehículo, y el total de combustible utilizado según el reporte del vehículo. Cada punto de la línea azul representa una detención del vehículo.

La línea roja solo está influenciada por el nivel del tanque de combustible según el reporte del vehículo. La precisión de la línea roja dependerá del vehículo y el fabricante.

Las dos líneas deberían seguir un patrón similar en condiciones de conducción y de repostaje de combustible regulares. Sin embargo, como la línea azul cambia con la información de la transacción importada, es posible que la línea azul suba sin que la línea roja lo haga, indicando una situación como la que se describe a continuación:

- Hubo un caso en el que se compartió el vehículo y un conductor olvidó su tarjeta de combustible y otro conductor le dejó usar la suya.
- La tarjeta de combustible está asociada con el vehículo equivocado.
- Un conductor ha usado la tarjeta de combustible para llenar un vehículo personal o una garrafa.

Importar datos sobre combustible en su base de datos

La importación de la tarjeta de combustible se realiza con independencia de quién es el proveedor. La mayoría de proveedores de tarjetas de combustible ofrecerán los datos en formatos de archivo .csv o .xls. Cada fila del archivo de la transacción representa una transacción distinta de la tarjeta de combustible, y las columnas indican valores como el costo, el volumen, la ubicación, el vehículo, etc. Para importar las transacciones de combustible se pueden utilizar cualquiera de los métodos que aparecen a continuación:

Uso del Add-In para importar transacciones de combustible

Se ha desarrollado un Add-In para que sirva de ayuda al importar los datos de una tarjeta de combustible de un archivo .csv/.xls files. Hay dos formatos compatibles: el archivo de referencia WEX y un formato genérico. Comuníquese con su distribuidor para obtener más información.

1. Integre el Add-In de Fuel Transaction Import a su base de datos. Comuníquese con su distribuidor para obtener más información.
2. Seleccione **Motor y mantenimiento > Fuel Transaction Import**.
3. Haga clic en el botón **Browse** (Buscar) y elija un archivo .csv/.xls file del formato adecuado. Asegúrate de convertir los archivos .xlsx a .xls antes de realizar la importación.
4. Seleccione el botón **Open File** (Cargar archivo).
5. El Add-In empezará a analizar el archivo. Al acabar, podrá previsualizar los primeros diez registros y se activará el botón **Import** (Importar).
6. Algunos archivos pueden contener información para varias cuentas de tarjeta de combustible. En esos casos, puede seleccionar de qué cuenta quiere importar los datos desde el menú desplegable. Solamente podrá importar a la base de datos las filas de datos con el nombre de cuenta seleccionado.
7. Haga clic en el botón **Import** (Importar) para importar los datos seleccionados. El Add-In le notificará cuando el proceso se haya completado o si se produce algún error.

Uso de la API directamente

La documentación SDK contiene ejemplos de cómo añadir, eliminar, configurar o buscar transacciones de combustible, así como información sobre la estructura de objetos. Entre los posibles casos de uso de la API se encuentran:

1. Desarrollar una pequeña aplicación que controle un sitio FTP para archivos nuevos. Al aparecer un archivo nuevo, la aplicación lo procesa y lo añade a la base de datos.
2. Integración del sistema de tarjetas de combustible con la API.

[Volver al principio](#)

Reportes

Le resultará fácil comprender las conductas de su flota gracias a la aplicación. Obtenga reportes de actividades tales como el número de entregas por conductor, el promedio de consumo de combustible, aquellos conductores que exceden la velocidad, e identifique los que más a menudo llegan tarde o salen temprano. Existen más de 30 reportes estándar; además los reportes personalizados que puede crear con Microsoft Excel son ilimitados. Puede descargar los reportes a su PC en Adobe PDF o en Microsoft Excel para examinarlos en más detalle y trabajar con los datos.

Programe los reportes que le serán enviados por correo electrónico cada día, semana o mes, o a petición. Con una administración proactiva, puede crear reglas personalizadas para sus conductores y recibir actualizaciones instantáneas por correo electrónico, y mucho más.

Configurar reportes

Vaya a **Administración** en el menú principal. Seleccione **Configuración de reportes...** y después **Vistas de reporte** del sub-menú. Se abre una pantalla con una lista de reportes ejecutables. Los reportes personalizados aparecen al principio de la lista, y los reportes de serie se encuentran a continuación.

Puede mostrar un reporte en su panel de gráficos seleccionándolo de la lista y, a continuación, mediante la opción **Opciones de gráfico en el panel de gráficos** en **Sí** bajo la

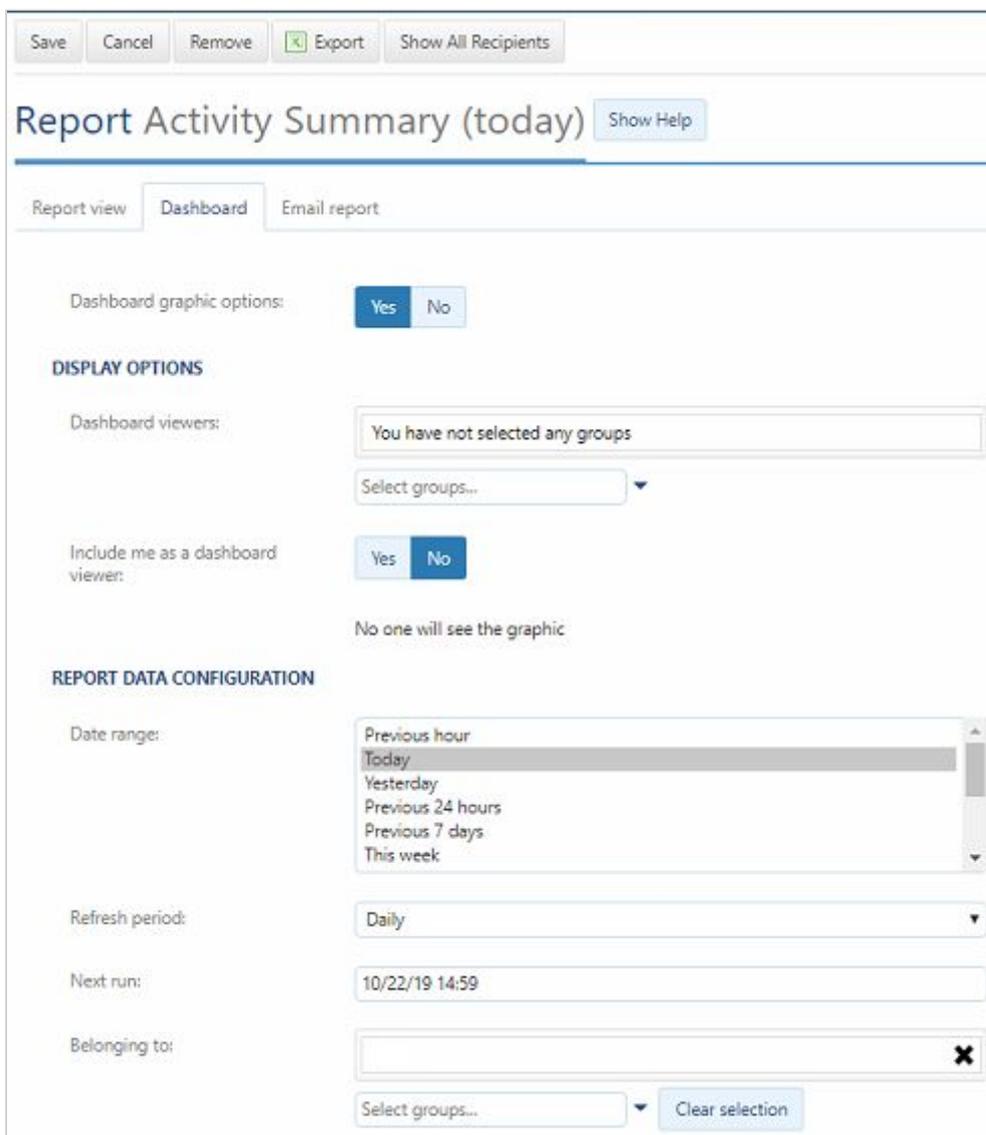
pestaña **Panel de gráficos**. Seleccione **Quiero que se me incluya para poder visualizar el panel de gráficos** y ajuste la configuración para el rango de datos y velocidad de actualización.

Para personalizar un reporte, selecciónelo de la lista y, luego, seleccione la opción **Exportar** para realizar cambios.

Personalizar reportes

Usar Excel para crear reportes personalizados le da opciones ilimitadas a la hora de analizar el comportamiento de la flota y los conductores. Con Microsoft Excel, puede incluir mediciones de flota, tablas, fórmulas, y hasta poner los colores de su organización en aquellos reportes que son vistos por el cliente. Existen las opciones siguientes para personalizar sus reportes:

- Modificar sus modelos con Microsoft Excel
- Configurar el nivel de acceso del usuario a reportes individuales
- Establecer reportes personalizados como gráfico
- Controlar la frecuencia de actualización automática de un gráfico
- Programar el envío de reportes por correo electrónico a los usuarios



Añadir soporte técnico multilingüe en los reportes

El encabezado del reporte en los reportes por defecto se traducirán al idioma que esté usando el usuario. Los reportes personalizados podrán emplear esta funcionalidad para cualquier idioma dentro del sistema. Para añadir soporte técnico multilingüe a una plantilla nueva de reporte:

1. Cree la plantilla, igual que antes.
2. Cree una pestaña nueva con el título **“Languages”**. Después la podrá ocultar si quiere.

- La pestaña de **Languages** tiene “English” (Inglés) en la primera columna, y las siguientes, los distintos idiomas a los que se da soporte, a saber: French (francés), Spanish (español), German (alemán), Japanese (japonés), Polish (polaco), Portuguese-Brazil (portugués-Brasil) o Dutch (holandés). Los títulos de columna deben permanecer en inglés.
 - “English” (Inglés) debe ser la primera columna
 - El orden del resto de idiomas es indiferente.
 - Los reportes personalizados no tienen que dar soporte a todos los idiomas, un subconjunto de los mismos es suficiente.
3. Para cada pestaña restante (sea una página o una tabla de pivot) ponga dos asteriscos delante de cada encabezado en inglés que quiera traducir. Por ejemplo, cambie “**Date**” (Fecha) por “****Date**” (**Fecha).
 4. Añada cada encabezado traducido a la pestaña **Languages**, uno por línea.

Panel de Gráficos

La aplicación tiene diversas opciones de lo que mostrar al abrir una sesión. Una de las opciones es el panel de gráfico, una vista gráfica de todos sus reportes en una misma página. El panel de gráfico sirve para destacar los eventos y comportamientos importantes de su flota entera de un vistazo. Usted selecciona los reportes que quiere ver, y puede personalizarlos con Microsoft Excel. Además, el panel de gráficos incluye información visual sobre las últimas tendencias de la industria de flota. Seleccione **Panel de gráficos > Tendencias de la industria de flota** para ver los gráficos y análisis.

Aquí encontrará los gráficos preestablecidos que verá en el panel y que le ayudan a entender mejor su flota.

Nota del conductor	Clasifica los conductores según velocidad excesiva, conducción fuera de las horas, ralentí excesivo
Tiempo al ralentí	Porcentaje de tiempo al ralentí comparado con el tiempo total conduciendo
Actividad	Analiza el tiempo pasado en diferentes zonas : oficina, domicilio, zona de clientes
Paradas	Visualiza el número de paradas hechas
Uso personal y comercial	Muestra el kilometraje hecho por el conductor por razones de negocios y por razones personales, filtrando inteligentemente el camino de la casa al trabajo y del trabajo a la casa

Reporte por correo electrónico

La aplicación ofrece varias opciones para el envío y la recepción de reportes por correo electrónico.

SendReport	Envía el reporte por correo electrónico con una alerta condicional que se basa en los valores calculados o con la configuración de la condición en Verdadero. La aplicación ofrece más opciones para el envío de reportes por correo electrónico, lo que varía según el reporte. 1. Navega a Administración > Configuración de reportes... > Reportes enviados por correo electrónico.
-------------------	--

	<p>2. Seleccione su reporte.</p> <p>3. Seleccione la etiqueta de Reporte por correo electrónico.</p>
Opciones de correo electrónico	<p>Permite al usuario controlar si desea enviar el reporte por correo electrónico o no. Si selecciona la opción Sí, el usuario puede cambiar la configuración de Opciones de visualización, Configuración de los datos del reporte y Opciones de reporte adicionales (disponible para reportes seleccionados).</p>
Envíeme el reporte por correo electrónico	<p>Envía el reporte al usuario y al grupo seleccionado de la Lista de destinatarios. La opción Redireccionar el reporte envía el reporte a una persona. Los usuarios pueden enviar una versión de prueba del reporte a sí mismos o a otra persona para verificar su contenido. Cuando esté satisfecho, deshabilite Redireccionar el reporte para enviarlo a su público objetivo.</p> <p>Redirecciona los reportes cuando SendReport se vuelve verdadero o falso. Para garantizar que el reporte se envía al destino de redirección, SendReport debe estar configurado en Verdadero o Falso tanto en la aplicación como en el reporte, de lo contrario, no se enviará el reporte.</p>
Incluir o dar de baja de los reportes por correo electrónico	<p>Permite a los administradores incluir o dar de baja a los nuevos usuarios de los reportes enviados por correo electrónico en la página Configuración del interfaz de usuario. Por defecto, los usuarios existentes tienen esta opción activada en Encendido, pero ellos mismos pueden darse de baja de los reportes por correo electrónico.</p> <p>Todos los usuarios, independientemente del tipo de autenticación (básica, SAML, MyAdmin), que hayan sido añadidos a través de la aplicación de gestión de flotas, están incluidos por defecto.</p>

El siguiente gráfico muestra la combinación de opciones y los destinatarios de reportes. En este ejemplo:

- El público del reporte es la alta dirección;
- Alice configura las opciones del reporte y
- Bob recibe el reporte de prueba.

Redireccionar	Cuando SendReport está	SendReport (en el reporte)	Enviarme a mí mismo	Destinatarios del reporte
Encendido	Verdadero	Verdadero	n/a	Bob
Encendido	Verdadero	Falso	n/a	Nadie
Encendido	Falso	Verdadero	n/a	Nadie
Encendido	Falso	Falso	n/a	Bob
Apagado	n/a	Verdadero	Encendido	Directores, Alice
Apagado	n/a	Verdadero	Apagado	Directores
Apagado	n/a	Falso	Encendido	Nadie

Apagado	n/a	Falso	Apagado	Nadie
---------	-----	-------	---------	-------

Limitaciones relacionadas con el correo electrónico

Para preservar la calidad del servicio cuando utiliza la aplicación, existen ciertas limitaciones al número de correos electrónicos que pueden ser enviados a la vez, y al tamaño de cada mensaje individual:

- Los anexos no pueden exceder 10 MB.
- El uso total de datos para correos electrónicos no puede exceder 1000 MB por hora.
- El número de correos electrónicos enviados por hora y por regla no puede exceder 1000.
- El número total de correos electrónicos enviados por hora por reporte no puede exceder 1000.

Reportes desactivados

Se deshabilitará un reporte si infringe las limitaciones del correo electrónico o si abrirlo resulta demasiado lento. Si esto sucede, se mostrará la siguiente notificación:

Este reporte se desactivó automáticamente debido a problemas de rendimiento. Se puede volver a activar, pero seguirá estando sujeto a la supervisión del rendimiento que inicialmente lo desactivó.

Si esto sucede otra vez, es probable que exista un problema con su reporte. Póngase en contacto con soporte técnico.

Opciones de correo electrónico:

Sí

No

Cuando esto suceda, por favor examine:

Macros de formato	Los macros pueden ralentizar un reporte. Un macro que funciona bien con pocos vehículos puede que no lo haga con una flota mayor.
Número de vehículos	Si la flota ha crecido mucho, considere dividir el reporte en varios reportes.

Después de hacer los cambios:

1. Vaya a **Administración > Configuración de reportes... > Reportes enviados por correo electrónico**
2. Seleccione su reporte.
3. Configure **Opciones de correo electrónico** como **Sì**.

Ejecución de reportes

La sección **Administración > Configuración de reportes...** le permite configurar un reporte, pero necesita usted ir al reporte asociado para poder ejecutar el reporte, porque tiene que establecer las opciones para seleccionar los vehículos, las horas, etc.

Para encontrar los reportes relacionados con los vehículos, seleccione **Vehículos** en el menú principal, y luego haga clic en **Reporte** para desplegar el menú y seleccione un reporte. Esto incluye el reporte de estado de los dispositivos.

Los reportes relacionados con las actividades se encuentran seleccionando **Actividad** en el menú principal, por ejemplo IFTA, Agrupamiento de conductores, horas de servicio, etc. Luego, de la misma manera que anteriormente, configure las opciones y haga clic en **Reporte** para desplegar el menú y seleccionar un reporte.

Nota: Cuando descarga un reporte de la aplicación, puede elegir hacerlo con opciones

personalizadas o con las opciones por defecto de la aplicación. Si seleccionó opciones personalizadas, una ventana emergente le informará que las opciones que seleccionó son diferentes de las opciones por defecto del reporte, y se las mostrará. Seleccione **Utilizar mis opciones seleccionadas** para descargar el reporte con las personalizaciones o **Utilizar las opciones predeterminadas** para volver a las opciones por defecto de la aplicación.

Reporte de estado de los dispositivos

El Reporte de estado de los dispositivos le permite enfocarse en aquellos vehículos que necesitan mayor atención. Si un vehículo no se mueve o no ha comunicado desde hace ya cierto tiempo, puede ser algo totalmente normal (estacionado para cambio de batería), o puede indicar otro problema.

Existen varios tipos de mensajes de comunicación enviados por el dispositivo telemático del vehículo. Cuando un vehículo está en camino, envía mensajes de reporte de viaje que indican su ubicación. Cuando un vehículo no está en funcionamiento (motor apagado), envía mensajes de “pulso”. Durante las primeras 48 horas, envía un pulso aproximadamente cada media hora. Luego envía un pulso cada 23 horas (23 en lugar de 24 para que el pulso no caiga siempre a la misma hora). Los tipos de mensajes dependen de la red de comunicación. Un vehículo es considerado como “incomunicado” si no envía mensajes del tipo que sean. Los vehículos archivados (históricos) se excluyen del reporte.

Para acceder al reporte, seleccione la opción **Vehículos** del menú de navegación izquierda en la página principal de la aplicación. Haga clic en el desplegable **Reporte** y seleccione **Reporte de estado de los dispositivos**. Puede visionar la lista, descargar un archivo PDF o Excel con la misma información. Excel es lo que da la mayor flexibilidad.

La versión Excel del reporte tiene tres pestañas visibles.

Pestaña Reporte

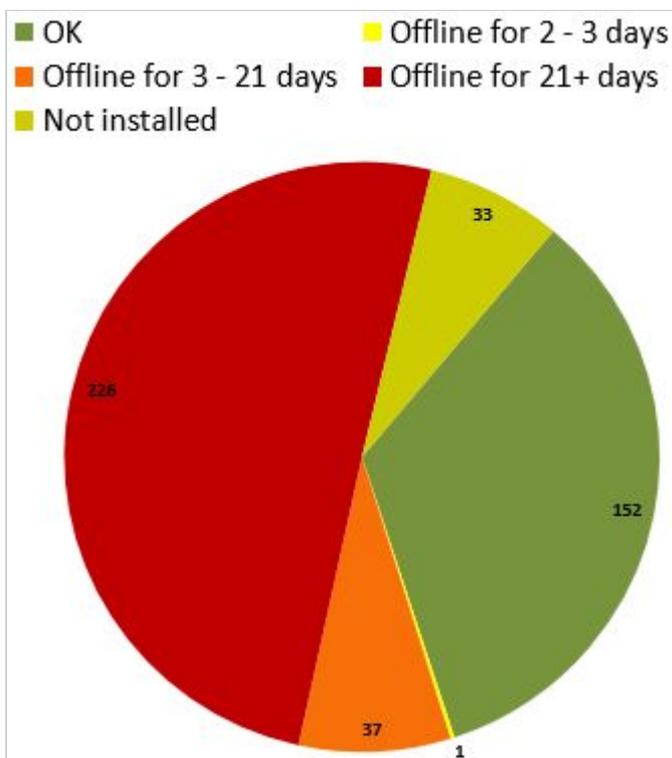
Cada renglón de la pestaña Reporte proporciona los datos siguientes:

Vehículo	Nombre del vehículo
Grupo	Grupo(s) de vehículos
Última dirección conocida	Lugar de la última comunicación. Si el vehículo está en acción pero el dispositivo telemático no comunica, la ubicación física real del vehículo puede ser diferente. Si la ubicación está determinada en una zona, el campo de dirección completo saldrá en letras azules, incluyendo el nombre de la zona y la dirección. En caso contrario, la dirección aparecerá indicada en letras negras.
Fecha de la última comunicación	Fecha y hora de la última comunicación del dispositivo, pulso u otra, en caso de retraso. Para que el reporte sea más fácil de leer, la fecha queda en blanco si el estado del vehículo es “OK”.
Días desde movimiento	Número de días que pasaron entre la fecha en que el vehículo comunicó por última vez datos de ubicación (reporte de viaje) y la preparación del reporte, en caso de retraso. Para que el reporte sea más fácil de leer, la fecha queda en blanco si el estado del vehículo es “OK”.

Días desde comunicación	Número de días que pasaron entre la fecha en que el vehículo envió por última vez cualquier tipo de comunicación y la preparación del reporte. Mientras el vehículo tiene cobertura de red, sigue enviando "pulsos", incluso cuando está apagado el motor. Note que si el vehículo estaba inactivo y sin moverse mientras el dispositivo sigue comunicando pulsos, pero que luego, una semana más tarde, también deja de enviar los pulsos, habrá una semana de intervalo entre Días desde movimiento y Días desde comunicación. Si la comunicación de viaje y la comunicación de pulsos paran al mismo tiempo, la fecha será la misma.
Número de serie	Número de serie del dispositivo telemático en el vehículo.
Estado	Interpretación del estado del dispositivo telemático en el vehículo, basado en la Fecha de última comunicación y los parámetros personalizables para establecer intervalos de tiempo. Consulte el artículo de base de conocimiento para más detalles sobre la manera de personalizar el reporte.
Vista del mapa	Enlace rápido para ver el vehículo en un mapa. Solo está activo en los reportes PDF o Excel, no en la interfaz de la aplicación.

Pestaña de Gráficos

La pestaña Gráfica da una vista gráfica del estado. Los números son los números reales de vehículos en cada categoría, no son porcentajes.



Pestaña de Resumen

La pestaña de resumen muestra una lista de vehículo por vehículo del estado del vehículo y los días desde la última comunicación.

[Volver al principio](#)

Opciones del sistema

Ofrecemos una interfaz intuitiva y flexible para la gestión de su flota. Para el administrador del sistema, existen diversas preferencias que pueden ser aplicadas a toda la flota de vehículos y a los usuarios que los utilizan y se ocupan de ellos.

Cambiar las opciones del sistema

Vaya a **Administración** en el menú principal. Seleccione **Sistema...** en el sub-menú y aparecerán diversas opciones:

Configuración del sistema

Detalles sobre su organización y ciertas configuraciones por defecto para todos los vehículos. Dentro de la pestaña **Mapas**, puede cambiar de proveedor de mapas por defecto o crear mapas personalizados.

En la pestaña **General**, puede editar el perfil de la empresa (nombre, dirección, industria y porcentaje de vehículos que utilizan el dispositivo telemático) y permitir o impedir que los distribuidores accedan a su base de datos mediante la configuración de la opción **Permitir acceso para distribuidores** en **Encendido** o **Apagado**.

Nota: De forma predeterminada, esta función aparecerá en modo **Apagado**. Sin embargo, si su distribuidor registró su base de datos, esta función aparecerá en modo **Encendido**. Si desea restringir el acceso de su distribuidor a su base de datos, debe cambiar la función a **Apagado**.

System Settings Show Help

General **Maps** User Account Policy Add-Ins Purge  Marketplace Certificates

COMPANY PROFILE

Company name:

Company address: 

Industry:

Percentage of leased vehicles:

Percentage of vehicles using telematics:

Are you a government organization?

RESELLER

Reseller name:

Allow reseller access:

RISK MANAGEMENT

Speed band 1: km/h

Speed band 2: km/h

Speed band 3: km/h

Grace period: seconds

ROUTING

Enable routing features:

OTHER

Custom code:

Email sender name: 

Maximum personal conveyance distance: km

Política de cuentas de usuario

Los administradores pueden definir una política de contraseñas que obliga a los usuarios a establecer una contraseña única, compuesta por letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos. Una contraseña única y compleja garantiza la seguridad de la cuenta, protege la información del usuario y evita los accesos sin autorización. También se puede establecer la reutilización de los tiempos de espera, de la suspensión de cuentas y de la contraseña del usuario.

Para establecer los requisitos de contraseña, vaya a **Administración > Sistema... > Configuración del sistema**. En la página **Configuración del sistema**, haga clic en la pestaña **Política de cuenta del usuario** y active las opciones como desee.

Los administradores también pueden establecer una Política de bloqueo de usuarios que no les permita a dichos usuarios acceder al sistema durante un período determinado después de que alcancen el número máximo de intentos de inicio de sesión. La función de Bloqueo de usuarios evita que estos adivinen las contraseñas reiteradamente y ayuda a mejorar la seguridad general de la cuenta.

Nota: Por el momento, la función Tiempo de espera del usuario y la suspensión de la cuenta se encuentran en Vista previa de las funcionalidades y no están activada por defecto. Para activar estas funciones, active **Vista previa de las funcionalidades** en la pestaña Configuración del interfaz de usuario a través de **Administración > Usuarios** en el menú principal. En la página **Editar usuario**, active la **Vista previa de las funcionalidades** seleccionando **Encendido** y haga clic en **Guardar**.

Nota: Las contraseñas deben tener un mínimo de 8 caracteres de longitud.

PASSWORD POLICY

Minimum password length:

Require an upper case letter, A-Z: On Off

Require a lower case letter, a-z: On Off

Require a number, 0-9: On Off

Require a symbol, like \$ or @: On Off

Require that password is not a part of username: On Off

PASSWORD EXPIRY

Enable password expiry timer: On Off

ACCOUNT SUSPENSION

Enable account suspension timer: On Off

Prevent login if the user (excluding MyAdmin user) has no activity for: days

IDLE SESSION TIMEOUT

Enable idle session timeout: On Off

PREVIOUS PASSWORDS REUSE

Allow password reuse: No Yes

USER LOCKOUT

Enable user lockout: On Off

Failed login attempts:

Authentication period: minutes

Lockout time: minutes

USER AUTHENTICATION TYPES

Allow basic authentication login: On Off

Allow SAML login: On Off

En ciertas situaciones, puede que sea necesario purgar los datos de un Grupo. La función de **Purga** permite eliminar permanentemente ciertos tipos de datos, lo que incluye datos privados, en intervalos de tiempo determinados. Puede configurar hasta 20 programaciones de purga.

Para utilizar la función de Purga, siga los pasos que se indican a continuación:

1. En el menú principal, vaya a **Administración > Sistema... > Configuración del sistema**.
2. En la pestaña **Purga**, mueva la opción **Purgar los datos más antiguos de manera rutinaria** a **Encendido** para activar la **Configuración de purga**.
3. Haga clic en **Añadir programación de purga** para establecer una programación de purga para un Grupo y, luego, seleccione el programa para expandir la configuración de purga.
4. Seleccione cuánto tiempo desea mantener cada tipo de dato y cuando pase el período seleccionado, los datos se eliminarán de forma permanente.
5. Haga clic en **Guardar**. Aparecerá una ventana emergente que muestra el siguiente mensaje y le solicita que ingrese su contraseña para activar la purga.
6. Haga clic en el botón **Habilitar**. Después de habilitar una purga, todos los administradores en su servidor recibirán una notificación.

Certificados

Para los usuarios de SAML con autenticación única, la pestaña **Certificados** ya no está disponible en la Vista previa de las funcionalidades. Es posible encontrar los Certificados en **Administración > Sistema... > Configuración del sistema**.

Registro avanzado de auditoría

El **Registro avanzado de auditoría** enumera los eventos destacados que se han producido, incluida la adición o eliminación de parámetros personalizados. Este reporte es útil para estar al tanto de cambios en su cuenta cuando hay varios usuarios con acceso de administrador.

[Volver al principio](#)

Kit de Desarrollo de Software (SDK)

Dado que usted invierte mucho tiempo y dinero en su infraestructura de TI, entendemos que desea aprovecharla al máximo. Puede integrar la telemática de su flota en su propio software con nuestro kit de desarrollo de software (SDK) fácil de usar.

Con el SDK podrá crear nuevos reportes, programar pedidos de datos para importarlos a su propio software e incluso desarrollar aplicaciones enteras enfocadas en su propia flota. Podrá comenzar rápidamente y encontrar fácilmente la ayuda necesaria a través de canales de soporte dedicados y ágiles.

Plataformas soportadas

A la hora de construir una aplicación web, móvil o de mesa con el SDK, tiene varias opciones de lenguajes de programación a su disposición. El SDK existe en las siguientes formas:

- Servicio web HTTP JSON
- Native C# library
- Native JavaScript library

Primeros pasos

Empiece a programar hoy mismo utilizando nuestras guías completas de inicio, ejemplos de

proyectos, esquemas de bases de datos y demás. Participe, pregunte y obtenga respuestas de nuestro dedicado equipo de soporte concentrado únicamente en nuestros productos telemáticos.

Límites de resultados y velocidad

La selección de API está limitada según el número de resultados que se pueden recuperar en una sola solicitud y la velocidad a la que se puede solicitar una API. Los límites de resultados y velocidad están diseñados para fomentar el uso de las API adecuadas para casos de uso determinados por parte de los desarrolladores de API y, asimismo, para brindar protección ante solicitudes ilimitadas.

Lea la documentación del SDK en línea; incluye enlaces para descargar el SDK y los ejemplos más recientes. Conecte con la comunidad visitando nuestros foros.

[Volver al principio](#)

Acceso a datos añadidos

Como parte de la aplicación telemática de gestión de flotas, tiene acceso a un producto de datos añadidos de más de un millón de vehículos que se segmentó en tres áreas principales: infraestructura urbana, clima y análisis de ubicación.

Puede utilizar estos productos para obtener información valiosa que respalda las operaciones de gestión de su flota. Los datos incluyen información como ubicaciones de conducción peligrosa, obstáculos viales, temperatura hiperlocal y precipitaciones, y disponibilidad de centros de servicio y estacionamientos. Lea la documentación en línea sobre datos añadidos, que incluye enlaces para acceder a los datos y ver ejemplos de código. Estos datos están sujetos a términos de acceso estándar.

Infraestructura urbana	<ul style="list-style-type: none">● Zonas de conducción peligrosa● Obstáculos viales● Puntos ciegos de cobertura celular● Zonas de ralentí● Búsqueda de estacionamiento● Visión de intersecciones
Clima	<ul style="list-style-type: none">● Temperatura hiperlocal● Presión barométrica hiperlocal● Precipitación hiperlocal
Análisis de ubicación	<ul style="list-style-type: none">● Métricas de los centros de servicio● Métricas de las estaciones de combustible● Ubicaciones de los estacionamientos para camiones

Empresa

Lista de funciones

[Aquí](#) puede encontrar una lista de características para el dispositivo telemático y la aplicación.

[Volver al principio](#)

Ejemplos comerciales

Aprenda cómo utilizan nuestra solución telemática las empresas para controlar costos, economizando tiempo y costo operativo de la flota. Aquí encontrará unos cuantos ejemplos recientes de clientes nuestros que aprovechan al máximo nuestros sistemas.

Seguridad

- Configurar excepciones para conducción peligrosa
 - Velocidad superior a los límites de la carretera
 - Frenado brusco
 - Cambios de carril peligrosos/conducción agresiva
 - Uso fuera de horario
 - Conducción sin cinturón de seguridad
- Limitar la marcha atrás (y asegurar que se estaciona en marcha atrás al llegar)
- El uso del cinturón es mucho menor de lo que se piensa. Con la supervisión, el uso puede incrementar del 80 % al 99,8 % (estudio de caso de una flota importante)
- Avisar al conductor por un pitido a bordo del vehículo
- Reporte de puntos de seguridad del conductor
- A quién alertar o enviar un mensaje de correo electrónico en caso de colisión. Establecer un procedimiento cuando ocurre una colisión
 - Recuperación automática
 - Reconstrucción de colisión a partir de los datos
- Detectar la conducción distraído – un problema mayor

Productividad

- Importe los clientes con el asistente integrado, o use el SDK para sincronizar automáticamente los clientes de otro sistema
- Use grupos para varios tipos de clientes. De esa forma, los reportes los agruparán y clasificarán automáticamente
- Obtenga los minutos de visita por cliente, o los minutos pasados en visita por categoría
- En un estudio de caso real, economizó un 3% de la mano de obra gracias a nuestra solución, por la supervisión del tiempo pasado en las entregas a los clientes
- Reporte el número de clientes visitados por cada conductor al día
- Maneje el tiempo que los empleados pasan en la oficina. Tiempo pagado y tiempo personal (abuso del tiempo de almuerzo y de pausa)
- Vea el tiempo total que cada conductor pasa conduciendo despacio o al ralenti (atorado en el tráfico)
- Supervise de manera gráfica los viajes del día que tuvieron excepciones. En un estudio de caso real, En un estudio de caso real, una gran compañía economizó más del 2% de su kilometraje gracias a nuestra solución, al evitar malas decisiones del conductor, como rutas inadecuadas o paradas inútiles.
- En un estudio de caso real, una gran compañía redujo el número de supervisores de 1 por 30 empleados a 1 por 50 empleados con el uso de la aplicación como herramienta de gestión de la actividad de los conductores

- Configure el tiempo permitido en las paradas y, con las rutas, compare las rutas planeadas con la actividad real
- Configure los tiempos de viaje permitidos y compare los tiempos planeados con los tiempos reales
- Solapamiento de despacho
- Kilómetros en exceso — ¿Tomó el mejor camino? ¿Kilómetros fuera del área?
- Análisis segmentado de la jornada de trabajo

Flota

- Roadside Add-In para solicitar ayuda durante emergencias en el camino
*Solo EE. UU. y Canadá. Comuníquese con su proveedor de ventas para obtener los planos que califican.
- Existe una hoja de cálculo de los ahorros de combustible que muestra el combustible economizado gracias nuestra solución
- Un ratio de CO alto detectado por la computadora del motor indica que el vehículo está malgastando el combustible y necesita mantenimiento
- Se economiza combustible limitando el ralentí — pitido en la cabina y regla de excepción. Medición exacta del combustible y del CO₂ durante el ralentí
- Mejor medición del tiempo al ralentí
 - Empieza el tiempo al ralentí del viaje (acción posible)
 - Acaba el tiempo al ralentí del viaje (acción posible)
 - Tiempo al ralentí previsto/planeado por ruta (retenciones de tráfico) (no hay realmente reacción posible, pero saberlo le permite saber en cuánto tiempo podrá llegar)
- Millas por galón y kilometraje en comparación con sus pares
- Reducción de kilometraje
- Se puede enviar un mensaje electrónico al vehículo cuando las luces de error del motor están prendidas
- El vehículo necesita mantenimiento. Se puede enviar un mensaje electrónico cuando el empleado deja las luces prendidas o la batería está a punto de fallar
- Se puede enviar un mensaje electrónico cuando falla el alternador
- Use la aplicación para configurar los intervalos de mantenimiento, cambio de ruedas y hasta el vencimiento del contrato de leasing
- Los intervalos de mantenimiento se basan en las lecturas del odómetro tomadas automáticamente del vehículo o en las horas de funcionamiento del motor (lo cual es una métrica mejor en términos de mantenimiento)
- La aplicación automáticamente proporciona una lectura de odómetro y número (VIN) exactos para cada vehículo
- El reporte de control sirve para identificar las unidades que fallan o son manipuladas
- Un usuario avanzado puede utilizar los códigos del motor del vehículo para identificar exactamente cuál es el problema con el vehículo sin siquiera necesitar una herramienta de escaneo diagnóstico
- Para un mejor uso de los recursos, la aplicación puede decirle qué porcentaje de los vehículos no son conducidos, cuándo y en qué región. En un estudio de caso real, una gran compañía redujo los recursos inutilizados en un 4 % gracias a nuestra solución, en comparación con la norma de la industria, superior al 10 %
- Prioridades entre los códigos de error del motor
 - Capacidad de filtrar el ruido inútil y los eventos sin acción posible
 - Integración opcional con el sistema de manejo de los recursos para abrir peticiones de trabajo

- Base de conocimiento de los códigos de error
 - Integración opcional con el sistema de manejo de los recursos para proporcionar los datos de reparación
- Mejores prácticas de reparación
 - Los datos proporcionan la información de reparación
 - Reducción del gasto en piezas inútiles
- Excepciones de condición y umbrales de alerta basados en vehículos similares (pares)
- Mantenimiento programado de componentes (frenos, arranque, filtros, alternador, etc.) basado en:
 - Ciclos de encendido
 - Horas
 - Kilómetros
- Medición del desgaste de los componentes (frenos, arranque, filtros, lubricante, etc.) basado en las costumbres de conducción (picos de partida, frenado severo, etc. aumentan el desgaste)
- Medición de la eficacia de las reparaciones. ¿Se resolvió el problema de una vez? ¿Tiene una relación directa con las averías?
- Análisis de las averías: Averías y datos del vehículo. ¿Hubiese sido posible prevenir la avería?
- Le indica al mecánico donde se encuentra el vehículo. Se pasa menos tiempo buscándolo

Despacho

- Encuentre la dirección o el cliente por su nombre
- Determine qué vehículos se encuentran más cerca de la dirección o del cliente
- Haga clic para enviar un mensaje al GPS Garmin del vehículo y así enviarlo a la dirección o indicarle al conductor cómo ir
- Se puede configurar una ruta y enviar un conductor con navegación automática hasta cualquier destino
- El conductor puede utilizar el estado de Garmin para avisar al administrador de su disponibilidad
- Existen numerosos reportes para examinar el tiempo pasando conduciendo, parado, etc.

Sostenibilidad y reglamentación

- [Reglamentos de HOS \(horas de servicio\)](#) (en inglés)
- [Reporte de inspección del vehículo por el conductor](#) (en inglés)
- [Reporte de impuesto sobre el combustible IFTA](#) (en inglés)
- Exactitud de los kilómetros fiscales y exclusión de los kilómetros de uso privado

[Volver al principio](#)

Novedades

Notas de lanzamiento del firmware para los dispositivos telemáticos

Para ver las notas sobre la versión del firmware más reciente, haga clic [aquí](#).

Para ver la Guía de producto del firmware más reciente, haga clic [aquí](#).

Notas de lanzamiento de la aplicación

2020-02

- **Usuarios**

- Las organizaciones pueden asignar contactos de soporte, capacitación y adquisiciones que puedan responder preguntas y resolver problemas para sus usuarios.
- Se añadió una nueva pestaña de Comunicaciones del sistema a la página Editar usuario que combina reportes por correo electrónico, notificaciones en la aplicación y actualizaciones de servicio en una vista práctica.
- **Mapa**
 - Los usuarios pueden visualizar hasta 10.000 vehículos a la vez mediante la nueva vista del Mapa agrupado. Utilice la función Seleccionar todo para resumir 500 vehículos o más con gráficos de torta fáciles de leer. (Vista previa de las funcionalidades).
 - Para reflejar mejor las opciones disponibles para las asignaciones de los conductores, se actualizó la alerta que aparece cuando se asigna un conductor a un vehículo en el Mapa.
 - El Mapa en vivo ahora muestra a los conductores nuevos tan pronto como se asignan a un vehículo.
- **Mensajes**
 - Aparece un nuevo mensaje de “cambios pendientes” en la parte superior de la página Editar vehículo cuando se actualizan la configuración del dispositivo (por ejemplo, cuando se activa la opción “Despertar GPS periódicamente”). Cuando se completan las actualizaciones, el mensaje desaparece.
 - Los avisos del sistema para los cambios realizados en la configuración del usuario ahora mostrarán la fecha y las propiedades que se cambiaron. Ya no mostrarán los valores de “antes y después”.
 - Para garantizar que la facturación se actualice adecuadamente, ahora a los usuarios se les solicita comunicarse con su distribuidor cuando quieren eliminar un dispositivo.
 - Para una mayor comprensión de la actividad de la flota, el Código de diagnóstico ahora está disponible como señal y se añadió a todas las plantillas de notificación.
- **Mensajes**
 - Aparece un nuevo mensaje de “cambios pendientes” en la parte superior de la página Editar vehículo cuando se actualizan las configuraciones del dispositivo (por ejemplo, cuando se activa la opción “Despertar GPS periódicamente”). Cuando se completan las actualizaciones, el mensaje desaparece.
 - Los avisos del sistema para los cambios realizados en la configuración del usuario ahora mostrarán la fecha y las propiedades que se cambiaron. Ya no mostrarán los valores de “antes y después”.
 - Para garantizar que la facturación se actualice adecuadamente, ahora a los usuarios se les solicita comunicarse con su distribuidor cuando quieren eliminar un dispositivo.
 - Para una mayor comprensión de la actividad de la flota, el Código de diagnóstico ahora está disponible como señal y se añadió a todas las plantillas de notificación.
- **Vehículos eléctricos**
 - El reporte de carga de vehículos eléctricos está fuera de la Vista previa de las funcionalidades y está disponible por defecto para todos los usuarios.
 - La actividad de carga de vehículos eléctricos en el Mapa en vivo está fuera de la Vista previa de las funcionalidades y está disponible por defecto para todos los usuarios.
- **Mejoras en la interfaz de usuario**
 - Se añadieron puntos de datos sin procesar a todos los gráficos.
 - Se actualizó la página Fallos de motor para mostrar la casilla de verificación por

defecto, de modo que los usuarios comprendan que pueden descartar fallos.

- Se actualizó la lista de los tipos de Registro avanzado de auditoría para garantizar que se puedan buscar los tipos que faltan.

- **Reportes**

- Se añadieron las columnas AutomaticVehicleManagement y HosSettings tanto en los Reportes de dispositivo por defecto como en los avanzados.

- **Idioma**

- ¡Nada por ahora!

- **Otras mejoras**

- Se añadió una columna de Plan de tarifas a la página Vehículo. (Vista previa de las funcionalidades)
- Se eliminó la lista de Problemas identificados de la aplicación de gestión de flotas. Se recomienda a los usuarios visitar Community para revisar o publicar nuevos problemas.

- **SDK**

- Los usuarios ahora pueden crear un Add-In para el Mapa sin utilizar el panel de visualización del lado derecho. Para tareas como añadir íconos u otra información en el Mapa, simplemente use el parámetro "noView":true en el archivo de configuración.
- Para evitar discrepancias basadas en la configuración del reloj del sistema, se impide que el parámetro activeFrom sea mayor que el parámetro activeTo cuando se añade un dispositivo.
- El objeto DiagnosticCategory se eliminó de la página de referencia de SDK. Este es un objeto heredado que ya no está en uso.
- El objeto ExternalDeviceShutdownDelay se actualizó para mostrar los valores en minutos en lugar de segundos.
- Se añadieron las siguientes propiedades de usuario:
 - La propiedad IsExemptHOSEnabled indica si el usuario tiene permitido utilizar la exención de HOS exenta.
 - Las propiedades CompanyName, CompanyAddress y CarrierNumber almacenan la información de la compañía y el transportista.
 - Las propiedades CountryCode, PhoneNumber y PhoneNumberExtension asignan un número de teléfono a un usuario seleccionado.
- Se añadieron las siguientes propiedades DutyStatusLog:
 - La propiedad PC_Exempted indica el estado de un conductor.
 - Las propiedades DeferralStatus y DeferralMinutes definen los minutos de aplazamiento del estado de servicio y de aplazamiento.
- Se añadieron las siguientes propiedades DVIRLog:
 - El tipo de inspección Durante el viaje incluye situaciones en la mitad del día, como la detección de nuevos defectos o la realización de inspecciones adicionales.
 - Las propiedades LogType y DefectList.
- Se añadieron o eliminaron las siguientes propiedades de Reglas:
 - HosSEnabled y HosDisabled para recipientType automatizarán los registros de estado de servicio HosEnabled u HosDisabled utilizando notificaciones de reglas.
 - NoPreDVICheck y NoPostDVIPirCheck para ConditionType cuando no se realiza un DVIR previo o posterior al viaje entre días laborales.
 - La propiedad SpeedLimitAsMeasurement para ConditionType para crear reglas que solo apliquen para los límites de velocidad publicados que sean superiores o inferiores al valor especificado. Por ejemplo, puede ser más

importante alertar al conductor cuando el vehículo está viajando a menos de 16 km/h (10 mph) o a más de 16 km/h (10 mph) en una autopista que en una calle de la ciudad.

- El Tipo de condición NoDVIRCheck se volvió obsoleto y se eliminará en una versión futura. Utilice NoPreDVIRCheck y NoPostDVIRCheck.
 - Se añadieron las siguientes propiedades de conductores:
 - Se añadieron las propiedades LicenseProvince y LicenseNumber.
 - Se añadieron las propiedades RestBreakNeeded, OffDutyNeeded, DaySummaries, WorkdaySummaries y CycleSummaries a DriverRegulation.
 - Se añadió la propiedad SystemSettings a SecurityIdentifier.
 - Se añadió la propiedad ZoneTypes para la enumeración de tipos de zona para una zona determinada.
 - Se añadió la propiedad ObdAlertEnabled para permitir a los usuarios activar o desactivar las alertas de OBD en sus vehículos.
 - Se añadió la propiedad ParameterVersionOnDevice para hacer un seguimiento de la versión del parámetro que se encuentra actualmente en el dispositivo. La propiedad ParameterVersion comunica la versión del parámetro al dispositivo; sin embargo, las actualizaciones de parámetros no siempre son inmediatas.
 - Se impidió que activeFrom fuera mayor que activeTo cuando se añade un dispositivo para evitar discrepancias basadas en la configuración del reloj del sistema.
 - Se actualizó la versión 3.0 del Generator Add-In con lo siguiente:
 - Ahora utiliza webpack.
 - Ahora utiliza Puppeteer para probar el navegador.
 - La interfaz de usuario ahora muestra una barra de navegación expansible.
 - Ahora puede alternar las opciones de soporte en varios idiomas.
 - Ahora puede alternar los eventos de desenfoque y enfoque para simular cómo se vería salir y volver a entrar a la página de Add-In.
 - Se combinaron las envolturas API mg-api-js y mg-api-node en un proyecto único para obtener los siguientes beneficios:
 - Utiliza una biblioteca js única para Node.js o el navegador.
 - Es compatible con las Async promises y el comportamiento de devolución de llamada heredado.
 - Simplifica el proceso de autenticación, ya que no hay más devoluciones de llamada difíciles de entender.
 - Control de nivel inferior opcional sobre la respuesta HTTP.
 - Se añadió BinaryDataSearch mediante la propiedad DeviceSearch.Groups.
 - Se eliminó el objeto DiagnosticCategory de la página de referencia de SDK. Este es un objeto heredado que ya no está en uso.
 - Se actualizó el objeto ExternalDeviceShutdownDelay para mostrar los valores en minutos en lugar de segundos.
 - Se añadió una muestra para obtener los detalles del impuesto al combustible mediante el ejecutor de API.
 - Los elementos de la Vista previa de las funcionalidades ahora están marcados como Beta.
 - Se añadió una sección de Tipos de datos de Add-On de hardware al SDK.
- **Mejoras de DVIR**
 - Se añadió el tipo de inspección Durante el viaje al DVIR para los defectos que se pueden encontrar en la mitad de un viaje.
 - Se añadieron opciones de carga de imágenes para eventos de inspección y

reparación al DVIR. Las imágenes se pueden ver en la aplicación de gestión de flotas. Esta función no está disponible en las versiones 4.X.X de la aplicación Drive.

- **Mejoras en el flujo de trabajo**

- Se consolidó y se redujo el número de pantallas en los flujos de trabajo de inicio y cierre de sesión.
- Se añadieron Notificaciones de disponibilidad al flujo de trabajo de inicio de sesión que muestran notificaciones de infracciones. Los conductores también tienen la opción de aplicar la exención de HOS y añadir un registro de estado de servicio OFF (fuera de servicio) para las infracciones futuras.
- Se cambió la función de Horas de entrada/salida a la Vista previa de las funcionalidades. Esta función requería previamente un código personalizado.

- **Mejoras de cumplimiento**

- Se aumentó el límite de la cantidad de envíos adjuntos a 25.
- Se mejoró la lógica de Verificar registro para los registros de marcador de posición que requieren que los usuarios los verifiquen individualmente.
- Se añadió una nueva excepción para conductores exentos de HOS y ELD.

- **Mejoras de IOX-USB**

- Se actualizó la funcionalidad IOX-USB para calcular los límites de Modo personal (PC) según el conjunto de reglas seleccionado y los límites de Modo personal definidos en la Configuración del usuario y la Configuración del sistema.

- **Mejoras generales**

- Se mejoró la lógica para calcular la distancia de Modo personal en los registros de estado de servicio.
- Se añadió Registros adicionales a las Opciones de visualización en la pantalla Registros de estado de servicio para ver los registros intermedios y del sistema.
- Ahora los administradores pueden mover los registros del estado de servicio D (conduciendo) y los registros emparejados del estado de servicio ON (en servicio) desde la sección Registro desconocido utilizando la función Edición masiva.
- Se eliminó la capacidad de eliminar usuarios o vehículos con datos reglamentarios recientes, hasta que se purguen.
- Se actualizó la función Ignorar registros con una opción para ignorar los registros por lotes. Los registros ignorados que continúan al día siguiente aparecen en gris y los registros ignorados ahora están disponibles en los reportes de HOS estándar y avanzados.

2020-01

- **Mejoras en la interfaz de usuario**

- Se actualizó la pantalla de inicio de sesión para brindar una mayor claridad y funcionalidad.
- Se añadió una nueva categoría de Cumplimiento normativo a las reglas incorporadas de la aplicación.
- Se añadió el Movimiento de los vehículos dentro de las zonas a las reglas incorporadas de la aplicación.
- Se añadió un filtro de tipo de zona a la función de Mapa para ampliar las opciones de reportes.
- Los grupos resaltados en el mapa ahora se pueden guardar como una vista.

- **Otras actualizaciones**

- La función de Purga ahora es estándar y ya no requiere que los usuarios habiliten la Vista previa de las funcionalidades.
- Ahora se pueden purgar las transacciones de combustible.

- El Foro se transformó en Community. Community es una plataforma de conocimiento interactivo en la que los miembros pueden recibir ayuda, compartir consejos y aumentar los conocimientos.
- El menú de Marketplace y todos los submenús se contrajeron en un solo elemento para facilitar la navegación.
- Se actualizó la descripción de la señal de **Velocidad** para brindar una mayor claridad.
- Se añadió un botón para mostrar la vista previa de los mensajes antes de enviarlos al vehículo o conductor.
- Se corrigieron y mejoraron los errores en cuanto a la experiencia del usuario, ortografía, gramática, mayúsculas, fallas, accesibilidad, seguridad y traducción.
- Con el fin de obtener resultados más rápidos, se actualizó la página de **Usuarios** para incluir más opciones de búsqueda. Ahora puede buscar nuevos usuarios con los siguientes filtros:
 - Estado de usuario (Todos, Activo, Suspendido)
 - Conductores
 - Archivado (histórico)
 - Excluya a los usuarios que tengan caracteres en los siguientes campos:
Nombre, Apellido y Correo electrónico
 - Autorización

- **Reportes**

- El VIN se puede mostrar en el Reporte de viajes en detalle si se añade un encabezado de columna para el DeviceVIN en la pestaña de datos.
- Ahora se puede añadir información del conductor al Reporte de uso de combustible y energía del vehículo eléctrico.
- Las columnas basadas en la distancia del Reporte de llenado de combustible se ajustaron a fin de mostrar los valores en kilómetros para usuarios que utilizan el sistema métrico.
- Para mantener la integridad de los reportes IFTA históricos, los reportes de Impuesto al combustible ahora incluirán una columna titulada UpdatesAvailable
- Aparece un nuevo cuadro de diálogo cuando las opciones de la interfaz de usuario son diferentes de las opciones de reporte.
- Se añadió un encabezado de huso horario en la pestaña de datos para todos los reportes.

- **SDK**

- La sessionId se cambió de 64 bits a una de 128 bits.
- La propiedad del dispositivo HardwareID se eliminó para facilitar la separación del SerialNumber y el HardwareID.
- Se añadió una nueva propiedad de búsqueda para UserSearch llamada securityGroups.
- Se añadieron nuevas propiedades de búsqueda a los objetos populares como Usuario.
 - User
 - Audit
 - Device
 - ShipmentLog
 - Zone
 - Keywords
- Para proporcionar valores exactos, el **DiagnosticEngineHoursAdjustmentId** se

interpolará con el uso de viajes y valores de **DiagnosticIgnitionId** cuando una búsqueda incluya a los valores from/toDate.

- Se añadieron propiedades activeFrom y activeTo para el objeto del TextMessage. Las activeFrom son la fecha de envío y las activeTo son la fecha de lectura, la fecha de entrega o el UTC actual, lo que haya sucedido primero.
- Se añadió una nueva página de Map Add-Ins. Para obtener más información, póngase en contacto con su distribuidor.
- Se añadió documentación que describe los límites de longitud del campo para la CompanyDetailsproperty. Se añadieron mensajes de error más específicos, relacionados con las longitudes máximas de campo del método CreateDatabase.
- Se añadió el parámetro "IsIoxConnectionEnabled" a la propiedad de Curve. Compatible con los Dispositivos telemáticos de las versiones 4 (serie 3), 5, 6, 7, 8 y 9.
- Se eliminó el requisito de "AddInDataId" cuando se busca por ID.
- "RepairUser" y "RepairDateTime" ya no son compatibles con el DVIRDefect no reparado.
- Se debe proporcionar la "DefectList" cuando se añade un DVIRLog.
- Se añadió un "WashingtonIntrastate7Day", "WashingtonIntrastate8Day", "NoneCanada" al HosRuleSet, "HosRuleSetCanadaNorthOf60CycleOne", "HosRuleSetCanadaNorthOf60CycleTwo".
- Se añadió una "MaxPCDistancePerDay" a la propiedad de User.

● Mejoras en la interfaz de usuario

- Para facilitar el acceso a las funciones, se realizaron las siguientes mejoras de funcionalidad:
 - Se movió el menú de navegación al pie de cada pantalla.
 - Se redujo el número de los elementos del menú.
 - Se movió la información del conductor de la pantalla de **HOS** a la pantalla de **Ajustes**.
 - Se movió el Conjunto de reglas y la Configuración de la pestaña de **Opciones** de HOS a la pestaña de **Estado**.
 - Se actualizaron varios íconos.

● Registros

- Los registros de estado de servicio solo se pueden mover entre co-conductores. Si no existe un co-conductor determinado, el campo de **Conductor** aparece en color gris.
- Cuando un conductor entra en el **Modo de inspección**, pero no está asignado al vehículo, la aplicación utiliza la información del vehículo asignado anteriormente para rellenar los datos del odómetro, el tiempo que el motor ha estado encendido y los datos relacionados con otro vehículo.
- Se cambió la cadena SendToFMCSA en el Registro avanzado de auditoría a "Validated to FMCSA" para confirmar que la aplicación realiza una validación local cuando se transfiere el archivo de ELD.
- Los usuarios solo podrán ignorar los siguientes tipos de registros:
 - Registros automáticos no asignados.
 - Exenciones de Aplazamiento del estado fuera de servicio, condiciones de conducción adversas, 16 horas, espera de petróleo, Modo personal (PC) y movimiento de patio (YM).
- Las rutas compartidas que usan la función de Mensajes ahora están en el mismo grupo de la aplicación Drive, para que los usuarios puedan verlas como un único

mensaje.

- Ahora se muestra el ajuste del Tiempo Universal Coordinado (UTC) para el **Huso horario** de la página **Editar registros de HOS** para registros certificados.

- **Conjuntos de reglas**

- Se añadieron los siguientes conjuntos de reglas:
 - Sin conjunto de reglas (Canadá)
 - Canadá Norte de 60 7 días Ciclo 1
 - Canadá Norte de 60 14 días Ciclo 2
 - Intraestatal de Washington, camión maderero/de volteo, 80 horas/7 días
 - Intraestatal de Washington, camión maderero/de volteo, 90 horas/8 días
- Se actualizaron los siguientes conjuntos de reglas
 - La retención de registro sin conjunto de reglas de EE. UU. cambió de 14 a 7 días.
 - Se cambió el nombre existente del conjunto de reglas de Canadá a:
 - Canadá Sur de 60 7 días Ciclo 1
 - Canadá Sur de 60 14 días Ciclo 2
 - Canadá Sur de 60 7 días Ciclo 1 Equipo
 - Canadá Sur de 60 14 días Ciclo 2 Equipo
- Los siguientes conjuntos de reglas se extrajeron de Vista previa de las funcionalidades
 - Propiedad de EE. UU. 70 horas/8 días, sin reinicio tras 34 horas
 - Propiedad de EE. UU. 60 horas/7 días, sin reinicio tras 34 horas
 - Propiedad de EE. UU., viaje de trayecto corto 70 horas/8 días, sin reinicio tras 34 horas
 - Propiedad de EE. UU., viaje de trayecto corto 60 horas/7 días, sin reinicio tras 34 horas

- **Actualizaciones de IOX**

- Selección de vehículo automático con el expansor de IOX-USB. Cuando un conductor inicia sesión en la aplicación Drive y ya hay un IOX-USB conectado, la aplicación se salta el proceso de selección del vehículo y asigna automáticamente el vehículo conectado al conductor.
- Se añadió un botón de activación en la página **Editar vehículo** para habilitar o deshabilitar la funcionalidad IOX-USB. El botón está **Encendido** por defecto en la aplicación de gestión de flotas.

- **Cumplimiento**

- Para cumplir con los requisitos de las normativas de HOS canadienses, ahora los usuarios pueden configurar diariamente los límites de Uso personal (PC, por sus siglas en inglés) en la página **Editar usuario** en la aplicación de gestión de flotas.
- Se realizaron las siguientes mejoras a la función de **Imprimir reporte de cumplimiento** en la aplicación de gestión de flotas y la aplicación Drive:
 - Se cambió el "Nombre del tractor/camión" a "Identificación del camión tractor" en Imprimir reporte de cumplimiento en la aplicación de gestión de flotas.
 - Se cambió "VIN" a "VIN del camión tractor" en Imprimir reporte de cumplimiento en la aplicación de gestión de flotas.
 - Se añadió la placa y la jurisdicción de matrícula.
- Se mejoraron los cálculos para el estado de tiempo fuera de servicio de HOS canadiense.

- **Otras mejoras**

- Ahora, a los conductores se les puede quitar automáticamente la asignación de un vehículo cuando estén lejos. El conductor puede elegir permanecer asignado al vehículo o que se le quite esta asignación del vehículo y estar fuera de servicio.
 - Para mayor flexibilidad, se añadió un filtro de **Reparado y certificado** a las opciones de visualización en la página **DVIR** en la aplicación de gestión de flotas.
 - Ahora se requiere que los usuarios cuenten con la autorización **Administrar la configuración avanzada del dispositivo** para añadir un registro de HOSHabilitado u HOSDeshabilitado. Si no está activada la autorización, los registros aparecerán en color gris.
 - La página **Disponibilidad** ahora muestra la siguiente información en la aplicación de gestión de flotas:
 - Envíos
 - Adjunto de remolque
 - Conjunto de reglas
 - Ubicación
 - Vehículo adjunto
 - El PIN del **Modo de inspección** de la aplicación Drive ya no se encuentra en Vista previa de las funcionalidades.
 - Las siguientes reglas ya no se encuentran en Vista previa de las funcionalidades:
 - Movimiento de los vehículos dentro de las zonas
 - No se encuentra el DVIR previo al viaje
 - No se encuentra el DVIR posterior al viaje
 - Exención para movimiento de patio (aún requiere el código personalizado para funcionar)
 - Se simplificó el flujo de trabajo para anotar Registros de estado de servicio. Ahora se les solicita a los conductores que añadan una anotación tan pronto se cree un registro y que revisen el registro una vez que se haya anotado.
- **SDK**
 - Si los parámetros de “DVIRLog”, “ShipmentLog”, or “UserHosRuleset” se eliminaron a través del SDK, se muestra un mensaje de alerta en la aplicación Drive para notificar al usuario.

2019-04

- **Mejoras en la interfaz de usuario**

- En la página mejorada “Vehículos”, se incluyó la opción de elegir cualquiera de las columnas de información como el identificador de la lista de vehículos. (Vista previa de las funcionalidades)
- Se añadió un elemento del menú “Notas sobre la versión” en el menú principal en la sección “Primeros pasos y ayuda”.
- Se añadió una opción en la página “Editar regla de excepción” para añadir una nueva plantilla de correo electrónico.
- Se le dio un nuevo nombre al botón Ayuda que muestra las descripciones detalladas de las páginas y ahora es un ícono ? y ahora se llama “Mostrar ayuda” para reflejar mejor el propósito y la funcionalidad del botón.
- Se mejoró la página “Historial de instalación del dispositivo” para mostrar el odómetro y el número de activo cuando se ingresan los valores en installmygps.com.

- Se añadió una ventana de alerta (Pop-Up) en la página “Reglas” para solicitar a los usuarios que confirmen sus cambios antes de encender o apagar una regla.
- **Otras actualizaciones**
 - Se añadió el nivel de seguridad llamado “Ver grupos” para permitir que los usuarios solo vean la estructura de grupos existentes.
 - Se añadió soporte técnico para los llenados de combustible en las siguientes divisas: Grivna ucraniana (UAH) y peso filipino (PHP).
 - Se eliminó el acceso a la guía de estilo para la aplicación de gestión de flotas. La guía de estilo no está disponible para usuarios públicos y está destinada únicamente para uso interno.
 - Se le dio un nuevo nombre a “Tiempo de espera del usuario” y la página ahora se llama “Tiempo de espera de la sesión inactiva” en la página “Configuración del sistema” para aclarar la funcionalidad y el objetivo de la característica. (Vista previa de las funcionalidades)
 - Se dio un nuevo nombre al nivel de seguridad “Ver reportes de dispositivos” y ahora se llama “Enumerar dispositivos” para mantener la coherencia.
 - Se cambió el nombre de “Modo Privado” a “Modo Personal” y se cambiaron todas las instancias de “Privado/No privado” a “Personal/Comercial”.
 - Se eliminó la opción “Seleccionar todo en el filtro” del Menú de selecciones múltiples en la página Usuarios para evitar confusiones.
 - Excepciones de exceso de velocidad mejoradas para indicar si ha ocurrido una excepción en una carretera con límites de velocidad estimados.
 - Página “Registro avanzado de auditoría” mejorada para mostrar información detallada cuando se añaden parámetros personalizados al dispositivo.
 - Se añadió la traducción al portugués de Brasil y se actualizaron otros términos del proveedor para el Acuerdo de licencia de usuario final (EULA).
 - Se añadió un ícono en la página “Errores del motor” para indicar cuáles son los errores inactivos.
 - Se actualizó la entrada de la Clave del tacógrafo en la página “Editar usuario” para incluir un requisito para especificar el país emisor antes de proporcionar la Identificación del conductor.
 - Se añadieron códigos de diagnóstico del motor nuevos y revisados.
 - Se corrigieron y mejoraron los errores de ortografía, gramática, mayúsculas, errores, accesibilidad, seguridad y traducción.
- **Kit de Desarrollo de Software (SDK)**
 - Se eliminó el requisito de añadir grupos para el objeto AddInData para permitir que cualquier usuario obtenga un objeto AddIn. (Vista previa de las funcionalidades)
 - Se actualizó DiagnosticEngineers AdjustmentsId con un código personalizado para interpolar con viajes y valores de DiagnosticIgnitionId cuando la búsqueda incluye valores from/toDate para proporcionar valores exactos.
 - El método DatabaseExists ahora comprueba si existe una base de datos en todas las federaciones.
 - La propiedad heredada no compatible, “Tokens de seguridad” se eliminó.
 - Parámetros fijos y añadidos a varios objetos.
- **Drive - Mejoras en la interfaz de usuario**
 - La función Mostrar la contraseña ahora está disponible en la pantalla Iniciar sesión.
 - Para administrar mejor los activos, la cantidad de remolques que se pueden adjuntar en la aplicación Drive se ha limitado a cuatro (4).
 - Para capturar mejor todas las condiciones de la carretera, la abreviatura de Condiciones de conducción adversas ha cambiado de los derechos de “AW” a “ADC”.

Las condiciones climáticas adversas (AW) son solo una de varias condiciones de conducción adversas (ADC).

- Para alinear mejor con los estándares de la Administración Federal de Seguridad de Autotransportes (FMCSA) que requieren la asignación de un “Conductor no identificado” para los “Registros de diagnósticos y fallas”, se eliminaron los campos Conductor y Co-conductor. También se añadió una alerta para recordar a los usuarios que la opción de “Registros de diagnóstico y fallas” no se pueden editar.
- Las actualizaciones realizadas a la página Registros de estado de servicio se revirtieron para los conductores no asignados. En lugar de hacer clic en el botón Ver registros, los Administradores pueden ver los registros en la vista de lista por defecto.
- En el caso de conductores canadienses, las infracciones diarias y de conducción, se combinaron en una vista compacta del Gráfico.
- Para distinguir mejor los vehículos con compartimento para dormir de aquellos sin, ahora está disponible una opción para añadir o eliminar el Compartimento para dormir en la página “Editar vehículo”.

● Reglas

- Se han añadido dos conjuntos de reglas nuevos para los conductores del equipo canadiense:
 - Equipo de Canadá 7 días Ciclo 1; y
 - equipo de Canadá 14 días Ciclo 2.
- El sistema ahora admitirá la siguiente función para el “Vendedor de los EE. UU.” y los conjuntos de reglas de “Corto alcance sin CDL de vendedor de los EE. UU.”: “No más de la mitad (50 %) de sus horas de servicio se usan para conducir semanalmente”.

● HOS

- La cantidad de registros manuales que se puede añadir a la aplicación Drive ha aumentado de 10 a 14 días.
- A los conductores canadienses ahora se les solicita que elijan un nuevo inicio del día después de restablecer su ciclo. La hora establecida de forma predeterminada es el inicio del día actual.
- Ahora los Administradores pueden identificar los dispositivos como HOS activado o con HOS desactivado en la aplicación de gestión de flotas. Esta función es útil para los Administradores que desean controlar cuándo se crean Registros de estado de servicio automáticos y cuándo no lo están; y para los conductores que desean comparar cuánto tiempo se utiliza un vehículo antes de crear un Registro de estado de servicio automático y cuánto tiempo se utilizó sin crear un Registro de estado de servicio automático.

● DVIR

- El símbolo de Defectos (llave) se vuelve gris cuando los defectos sin regulación requieren acción (es decir, reparar, certificar).
- Se actualizó la “Lista 1: camión, tractor y remolque de DVIR de la lista de defectos” incorporada para que coincida con los estándares del NSC.
- Para distinguir mejor entre los comentarios de reparación que se han producido en el pasado y los que se completaron durante el DVIR actual, el comentario del Inspector ahora se muestra con el Comentario de reparación en la página de Edición de DVIR, mientras que el Comentario de reparación heredada se muestra en la parte superior de la página.
- Las declaraciones legales para los DVIR canadienses se actualizaron para corresponder a su respectiva provincia canadiense.

- **Reportes**

- Los Usuarios archivados (anteriormente Historial) se excluyeron del Reporte de HOS.
- Para mantener la consistencia, se añadieron seis (6) nuevas columnas a la plantilla de DVIR para alinearlas con los cambios realizados al Objeto de DVIR en las versiones anteriores. Las nuevas columnas sustituyen cuatro (4) columnas de la plantilla anterior.

- **Kit de Desarrollo de Software (SDK)**

- Para alinearse con el método en el que las Infracciones de HOS se calculan en los reportes, la API GetDriverRegulation se utilizará para calcular las Infracciones de HOS en la interfaz de usuario.

2019-03

- **Drive**

- Ahora puede abrir desde los mensajes de Drive App, los hipervínculos que recibe en los mensajes de su Administrador.
- Los usuarios de Drive App ahora pueden completar el Flujo de trabajo de cierre de sesión sin salir de la aplicación (Vista previa de las funcionalidades).

- **Kit de Desarrollo de Software (SDK) de Drive**

- Se eliminó la búsqueda GetLastDVIRLog y se reemplazó con un método alternativo para encontrar el registro de DVIR más reciente.
- En 1903, los envíos añadidos o actualizados mediante el Kit de Desarrollo de Software serán visibles inmediatamente en la página de Envíos.

- **DVIR**

- En la aplicación de gestión de flotas, la selección del defecto "Todos en la pieza" se cambió a "Otro" para mantener la coherencia con Drive App.
- Si un defecto o una lista de defectos de una inspección anterior ya no están dentro del alcance del usuario que revisa la inspección, este recibirá una solicitud para comunicarse con su Administrador.
- Se mejoró el proceso de revisión de DVIR para asegurar que el usuario solucione cualquier defecto antes de guardar.
- Si un Administrador realiza cambios en un DVIR mientras un usuario de Drive App está efectuando la revisión, la App notifica al usuario acerca de los cambios del Administrador y le solicita que refresque la aplicación.

- **HOS (horas de servicio)**

- Se añadieron varios conjuntos de reglas de California con pausas.
- Se le dio un nuevo nombre a dos conjuntos de reglas de Propiedad EE. UU., corto alcance.
- Los conjuntos de reglas ahora aparecen en orden alfabético en la Aplicación de gestión de flotas.
- Ahora Drive App pide al conductor que ingrese una anotación cuando se aplica la exención "Condiciones de conducción adversas".
- Cuando entran al modo de inspección, los usuarios de Drive App ahora tienen la opción de establecer un PIN de cuatro dígitos para un solo uso como confirmación al salir del Modo de inspección (Vista previa de las funcionalidades).

- **Registros**

- La página Registros de estado de servicio en la Aplicación de gestión de flotas ahora tiene una apariencia más pulcra, con actualizaciones que permiten a los Administradores recopilar más información de un vistazo.
- La información tanto de Gráficos como de Registros aparece bajo la pestaña Registros en Drive App, con lo que se elimina la necesidad de cambiar

continuamente de una pestaña a otra. Las actualizaciones adicionales a la página de Registros permiten a los conductores ver sus registros con más facilidad.

- **Reporte**

- Se eliminó la opción de ejecutar el Reporte de administración de riesgos para los datos históricos, a fin de garantizar la coherencia entre los datos disponibles en la Aplicación de gestión de flotas y el Reporte de administración de riesgos.
- Se arregló el reporte Sumario de viajes en Excel para filtrar todas las paradas que sean más cortas que el valor especificado por el usuario.
- Se añadirán dos columnas al Reporte de dispositivos para activar dos nuevos reportes de Marketplace (Reporte de detección de error de la batería y Clasificación del sistema eléctrico en Vista previa de las funcionalidades).

- **SDK**

- Se añadieron entradas para entidades que podrían generar más de 50 000 registros en una sola solicitud.
- Se añadió una propiedad "dateTime" al objeto loxAddOn para indicar la hora en la que se estableció el canal.

- **Seguridad**

- Todos los portales de clientes ahora impondrán el uso de una longitud mínima de la contraseña de ocho (8) caracteres.

- **Mejoras en la interfaz de usuario**

- El nombre del botón "Ver" se cambió a "Reporte" y ya no requiere que los usuarios realicen una vista previa del informe antes descargarlo.
- Se añadió un botón "Mi ubicación" al Mapa en vivo para permitir que los usuarios hagan un acercamiento a su ubicación actual.
- A fin de mejorar la claridad, la página Historial de viajes se actualizó para mostrar el Tiempo de conducción y Tiempo de detención en filas separadas (Vista previa de las funcionalidades).
- Se actualizó la página Vehículos a fin de incluir columnas adicionales de información y ajustes personalizables para las columnas (Vista previa de las funcionalidades).
- Cuando se realiza la edición de usuarios y vehículos, ahora al usuario se le pide que guarde los cambios antes de salir de la página.
- Las opciones de edición de la Zona aparecen ahora a la derecha de la zona seleccionada de la lista.
- Ahora, los usuarios del Google Maps pueden ver indicaciones de carreteras de un solo sentido en la Aplicación de gestión de flotas.
- Los usuarios ahora pueden recorrer el Mapa con un dedo, en lugar de dos.
- Ahora, la página Usuarios muestra la fecha en que se creó la cuenta del usuario, la última fecha de inicio de sesión, y una opción de filtro de "Usuarios activos" (Vista previa de las funcionalidades).
- En las cuentas de usuario MyAdmin ahora se puede ver la información de otros usuarios de MyAdmin en la página Usuarios y la página Registro de auditoría.
- Se añadió un mensaje de asesoría a la página Editar vehículo para informar a los usuarios que las actualizaciones del odómetro o de los valores las horas de funcionamiento del motor se pondrán en cola para su procesamiento.
- Se añadió una ventana emergente para notificar a los usuarios que la generación de un reporte puede tardar en completarse (Vista previa de las funcionalidades).
- Para el Modo privado, las convenciones de nomenclatura de "Privado/No Privado" se cambiaron a "Personal/Comercial".

- Con el objetivo de mejorar la claridad, “Restablecer contraseña” se cambió a “Establecer contraseña” para los usuarios nuevos de la Aplicación de gestión de flotas.
- Se mejoró la visibilidad del enlace “¿Se le ha olvidado la contraseña?” que aparece en la página de Inicio de sesión.
- Se cambió el valor de transparencia por defecto en la página Editar grupo, de 100 % a 0 %.
- Al elemento del menú “Reportes” se le dio el nuevo nombre de “Configuración de reporte” para reflejar mejor el objetivo y la funcionalidad de la página.
- **Otras actualizaciones**
 - La función de purga ahora está disponible para todos los clientes y ya no requiere la creación de un ticket de soporte (Vista previa de las funcionalidades).
 - Ahora los usuarios pueden programar purgas para diferentes grupos. El número máximo de programaciones que se pueden configurar es de 20 (Vista previa de las funcionalidades).
 - Se añadió soporte técnico para los Límites de velocidad indicados en países africanos.
 - Ahora los administradores pueden incluir hipervínculos en sus mensajes a los conductores que utilicen Drive App (Vista previa de las funcionalidades).
 - Se mejoró el sistema de alerta de notificación para diferenciar entre una dirección prohibida y una dirección válida que, o bien no respondió o era una entrada de DNS no válida.
 - Se añadieron códigos de diagnóstico del motor nuevos y revisados.
 - Se corrigieron y mejoraron los errores de ortografía, gramática, mayúsculas, fallas, accesibilidad, seguridad y traducción.
 - Se mejoró la capacidad de decodificación del decodificador de VIN del vehículo.

2019-02

- **Base de datos**
 - [Se añadieron](#) (en inglés) códigos de diagnóstico nuevos y revisados.
- **Drive**
 - Ahora la información de envío está disponible en la página de Registros de estado de servicio en la aplicación de gestión de flotas.
 - Además de los tipos de defecto “Crítico” y “Leve”, se añadió “Sin regulación”.
 - Se cambió la convención del texto del botón de la interfaz de usuario por una en la que solo se utiliza mayúscula en la primera letra de la frase.
 - Se eliminó el código de personalización para añadir dispositivos, usuarios y ParentMessage desde la solicitud API de Añadir mensaje.
 - El botón Omitir aparece en el flujo de trabajo de DVIR, independientemente de si un usuario puede o no reparar defectos.
 - El conjunto de reglas canadienses de HOS (Ciclo 1 y Ciclo 2 de Canadá) ahora está fuera de la Vista previa de las funcionalidades.
 - Cuando un usuario cambia su contraseña en Drive App, aparece un mensaje que confirma el cambio exitoso de la contraseña.
 - Ahora se les solicitará a los conductores que confirmen si quieren o no aplicar la exención de condiciones de conducción adversas.
 - Cuando se haga una selección en una lista larga de vehículos o conjuntos de reglas, el botón Terminar aparecerá en la parte inferior de la pantalla a fin de evitar que los usuarios tengan que llegar al final de la lista para hacer clic en Terminar. Asimismo, el botón Ningún vehículo aparece al final de la pantalla en cuanto el usuario comienza a bajar.

- Cuando la opción “Impedir que el conductor acceda a los datos compartidos” esté en Sí, los conductores no podrán ver la disponibilidad ni las infracciones de otros conductores.
- **Kit de Desarrollo de Software (SDK) de Drive**
 - Los usuarios que intenten establecer repairby/certifyby en los registros DVIR a través del SDK no tendrán que especificar las propiedades anteriores de repairby/certifyby. Lo mismo para las propiedades del remolque, dispositivo y conductor en los registros DVIR, en los que si el usuario intenta actualizar dichas propiedades, no tendría que especificar los valores anteriores.
 - Ahora cada Registro de estado de servicio tiene una propiedad de edición de fecha/hora inicial que representa la fecha de creación del registro. Como resultado, la gráfica HOS solo resaltará con amarillo los registros modificados por el usuario.
 - El objeto DutyStatusAvailability utilizará “userSearch” como un parámetro de búsqueda. Las nuevas propiedades incluyen “Is16HourExemptionAvailable”, “IsAdverseDrivingExemptionAvailable” y “IsOffDutyDeferralExemptionAvailable”, que tienen valores booleanos. También se añadieron nuevos Objetos: “DaySummary”, “WorkdaySummary”, “CycleSummary” y “DeferralInfo, RestInfo”.
 - Se eliminó el código de personalización para añadir dispositivos, usuarios y ParentMessage desde la solicitud API de “Añadir mensaje”.
- **DVIR**
 - Las siguientes nuevas Autorizaciones de seguridad se añadieron para garantizar que únicamente los usuarios designados puedan realizar inspecciones de certificación de DVIR:
 - Marcar los registros DVIR como certificados
 - Realizar inspecciones de DVIR
 - Ahora los conductores tienen la capacidad de reparar y remarcar los defectos individuales tanto en la Drive App como en la aplicación de gestión de flotas.
 - Ahora el Reporte de DVIR se ordena por dispositivos, remolque, fecha y hora para que coincida con el orden de la Drive App.
 - Ahora los usuarios de DVIR pueden seleccionar los defectos desde distintas listas para un mismo material y los administradores pueden asignárselos a los miembros de un grupo. Además, las listas de defectos del remolque y del vehículo por defecto se eliminaron de la página de Configuración del sistema.
 - Mejoras implementadas en el texto de la interfaz de usuario de la página de DVIR.
- **Vehículos eléctricos (EV): vista previa de las funcionalidades**
 - Para obtener más información acerca de las características y las funciones descritas a continuación, haga clic [aquí](#) (en inglés).
 - Se cambió el nombre del Reporte de uso de combustible y ahora se llama “Uso de combustible y energía del vehículo eléctrico”. El reporte seguirá indicando el uso de combustible y el rendimiento de combustible para vehículos convencionales, pero ahora admite el uso de la energía eléctrica y el rendimiento de energía eléctrica para vehículos electrónicos.
 - El nivel de seguridad, “Reporte de uso de combustible” cambió de nombre y ahora se llama “Reporte de uso de combustible y energía del vehículo eléctrico” para admitir el uso de la energía eléctrica en vehículos eléctricos.
 - El nivel de seguridad “Ver llenados y transacciones de combustible” cambió de nombre y ahora se llama “Ver llenados, cargas de vehículos eléctricos y transacciones de combustible” para admitir las cargas de vehículos eléctricos en vehículos eléctricos.
 - Ahora en la página de Opciones, además de la “Medición de consumo de combustible”, se incluye la “Medición de consumo de energía eléctrica”.

- Vista previa de las funcionalidades: la actividad de carga de vehículos eléctricos ahora se ve en el MAPA (vista previa de las funcionalidades). La actividad incluye el porcentaje de carga de batería en tiempo real, es decir, Estado de carga (SOC) mientras conduce. Esta característica también incluye el porcentaje de carga de batería en tiempo real mientras se está cargando y el estado de carga en tiempo real. Comuníquese con su distribuidor para obtener información sobre los requisitos de hardware.
- Cuando un Vehículo eléctrico híbrido con enchufe (PHEV) utiliza tanto combustible como energía de vehículos eléctricos después del último llenado, el rendimiento del combustible para dicho período no se reportará en la sección de Llenado de combustible.
- Vista previa de las funcionalidades: se añadió un Reporte de carga de vehículos eléctricos que muestra dónde, cuándo y con qué frecuencia los conductores han cargado sus vehículos eléctricos. Comuníquese con su distribuidor para obtener información sobre los requisitos de hardware. En el reporte se incluye lo siguiente:
 - Energía eléctrica de vehículo eléctrico añadida por sesión de carga
 - Ubicación y Zona, con la posibilidad de filtrar por Zona
 - Duración
 - Porcentaje de carga de la batería al inicio y al final
- Para reportes avanzados de casos de uso:
 - Potencia
 - Tipo de corriente (CA o CC)
 - Voltaje de CA
 - Rendimiento de energía eléctrica desde la última carga

● HOS

- Ahora el punto de ubicación en la página de los registros HOS está enlazada con el Historial de viajes.
- Ahora la Drive App emite alertas por infringir las reglas canadienses de HOS que exigen que los conductores se tomen 24 horas fuera de servicio cada 14 días (Ciclo 1 y Ciclo 2) y 24 horas consecutivas fuera de servicio después de cada 70 horas (Ciclo 2).
 - “Conducción sin estado fuera de servicio durante 24 horas consecutivas durante los últimos 14 días”.
 - “Máximo 70 horas en servicio después de 24 horas consecutivas de estado fuera de servicio”.
- Se añadió una función de cuenta regresiva a la Drive App para aquellos conductores que se estén acercando a su requisito de 24 horas fuera de servicio.
- El filtro Grupo de disponibilidad HOS se corrigió para mostrar únicamente a los miembros que están dentro del grupo.
- La Impresión del reporte de cumplimiento solo muestra el número de transportista/USDOT en el campo Operador.
- Cuando se activa la exención de condiciones de conducción adversas para los vehículos que operan al sur del paralelo 60° N, se realizaron los siguientes cambios a los requisitos diarios a la disponibilidad HOS:
 - El requisito de descanso diario disminuyó dos horas
 - El requisito de fuera de servicio diario disminuyó dos horas
 - La disponibilidad de conducción diaria aumentó dos horas
 - La disponibilidad de deber diario aumentó dos horas
 - La disponibilidad de conducción en un día laboral aumentó dos horas
 - La disponibilidad de deber en un día laboral aumentó dos horas
- La lógica para el HOS canadiense “Inicio del día” mejoró para los conductores que

cruzan las fronteras en distintas zonas horarias.

- Cuando se transfieren registros HOS a través de la aplicación de gestión de flotas o de la Drive App, se crea un registro avanzado de auditoría para la transferencia de datos de EDL.
- Para una mejor legibilidad, ahora nos referiremos a los siguientes registros HOS por sus abreviaturas frente a un signo de exclamación ("!"). A continuación, algunos ejemplos:
 - Encendido del motor: EPU
 - Apagado de motor: ESD
 - Cambio en el conjunto de reglas: RSC
 - Fallas y diagnósticos: COMP
 - Condiciones climáticas adversas: AW
 - Conducción circunstancial autorizada: SDC
- Para que sea más fácil para los administradores, se añadió una nueva opción, "Mostrar solo conductores con infracciones", a la página de Disponibilidad HOS. Cuando se hace una búsqueda por grupo, se muestra una cantidad limitada de 500 usuarios.
- Ahora los administradores pueden decidir ignorar los Registros de estado de servicio. Los registros ignorados seguirán mostrándose en los reportes de inspección y también se podrán transferir a la Administración Federal de Seguridad de Autotransportes (FMCSA); sin embargo, no afectarán ni la disponibilidad HOS ni los cálculos de infracciones.
- Se añadió una característica de duración al Reporte de registros de estado de servicio para garantizar la continuidad cuando los registros se prolongan pasada la medianoche.
- La página de Disponibilidad HOS se actualiza automáticamente cada minuto.
- La leyenda del reporte solo se puede ver desde la vista de la lista, no en las vistas de Reporte o Avanzada.

- **Idioma**

- Las 100 descripciones de diagnóstico de motores más populares se tradujeron a todos los idiomas disponibles.

- **Reportes**

- El Reporte de uso de combustible se mejoró para incluir el respaldo para vehículos eléctricos. El reporte seguirá mostrando el uso de combustible y el rendimiento de combustible para vehículos tradicionales, pero ahora mostrará la energía y el rendimiento de combustible de vehículos eléctricos.
- Se eliminó la columna de Dirección del Reporte del panel de gráficos "Personal vs. comercial" para obtener un mejor rendimiento.
- Todos los reportes en formato Excel descargados mostrarán la siguiente convención de denominación: nombredelaplantilla_aaaammdd_hhmmss.xlsx.
- Se añadió el último trimestre como un intervalo de fecha predeterminada para el Reporte IFTA.
- Cuando se crean nuevos usuarios, los administradores pueden establecer la opción de recibir reportes de correos electrónicos en Encendido o Apagado. Los usuarios existentes reciben correos electrónicos por defecto, pero pueden desactivar esta opción si lo desean.
- Se añadió una nueva columna de "horario de trabajo" al Reporte de dispositivos.

- **SDK**

- Ahora ciertas API están limitadas por la cantidad de resultados que se pueden recuperar en una misma solicitud; así como la velocidad a la que se puede solicitar una API.

- Se añadió una nueva propiedad de usuario "isEmailReportEnabled".
- Se añadió el Dispositivo telemático versión 9 en la página de referencia de SDK.
- Cuando se añade o configura un dispositivo, la API configurará de forma automática el valor de la propiedad "ActiveTo" en la "fecha máxima" (2050-01-01T00:00:00.000Z).
- Para obtener una mejor visibilidad en el Mapa, el Add-In de Proximidad se actualizó para utilizar las mismas solicitudes de API, con los límites impuestos por la cantidad de resultados devueltos. Comuníquese con su distribuidor para obtener más información.
- Se hicieron arreglos generales a los errores de la documentación de SDK.
- Se añadieron nuevos datos para la sección de datos del propietario.
 - Diagnósticos:
 - ProprietaryFaultDiagnostic
 - LegacyFaultDiagnostic
 - Tipos de diagnósticos de ProprietaryFault y LegacyFault
 - Controladores:
 - ProprietaryFaultController
 - LegacyFaultController
 - Fuentes (fuente de diagnósticos y controladores):
 - SourceLegacy
 - SourceLegacyObsolete
 - SourceProprietary
 - SourceProprietaryObsolete

- **UI**

- Presenta la posibilidad de buscar en el menú principal. Elementos en el menú de búsqueda por palabra clave o nombre.
- La convención de nombres para activos "Históricos" cambió a activos "Archivados".
- La convención de nombres para eventos de "Accidente" cambió a eventos de "Colisión".
- Los usuarios de SAML 2.0 ahora pueden encontrar la pestaña Certificados abajo de las opciones **Administración > Sistema... > Configuración del sistema**.
- Ahora los administradores pueden especificar los tipos de autenticación de usuario de SAML o básico.
- Cuando se utiliza la función Importar rápidamente, los usuarios podrán incluir el número de identificación del vehículo (VIN)/PIN cuando importen vehículos.
- El dispositivo flexible ahora incluye propiedades como VIN, placa, odómetro y horas de funcionamiento del motor.
- Se añadió una página de Créditos a la pestaña Administración que incluye enlaces para abrir las licencias de software de las fuentes que se utilizaron en la aplicación de gestión de flotas.
- Las opciones Importar base de datos, Exportar base de datos y Descargadores de radio se eliminaron del menú **Administración > Sistema...**
- Se añadió una pregunta obligatoria a la página de Registro y a la página de **Administración > Sistema... > Configuración del sistema**. La pregunta les exige a los que se registran que indiquen si son parte de una organización gubernamental o no.
- Las reglas predeterminadas bajo las opciones Reglas y grupos > Reglas tenían valores incorrectos establecidos para:
 - Almuerzo largo: 20 minutos (se corrigió a 60 minutos según la descripción)
 - En ralentí: 20 minutos (se corrigió a 5 minutos según la descripción)
 - Tiempo de ralentí de la flota: 20 minutos (se corrigió a 5 minutos según la

- descripción)
 - Mucho tiempo en la oficina: 20 minutos (se corrigió a 90 minutos según la descripción)
 - Paradas prolongadas durante el horario de trabajo: 20 minutos (se corrigió a 60 minutos según la descripción)
- Se corrigieron los errores de ortografía, gramática, mayúsculas, fallas, accesibilidad, seguridad y traducción.
- Ahora las zonas se pueden editar directamente desde la página Editar zona. Se añadió una función de vista previa para ver cualquier cambio antes de guardar.
- Antes de activar la función Purgar, se le pedirá al usuario que vuelva a ingresar su contraseña con la finalidad de confirmar su nueva configuración de purga (Vista previa de las funcionalidades).

[Volver al principio](#)

Version	Date	Editor	Revisions	Approved by
1901	Jan 03, 2019	Product Editing Team	Incremental quarterly updates	Product Editor
1902	Apr 30, 2019	Product Editing Team	Incremental quarterly updates	Product Editor
1903	Aug 31, 2019	Product Editing Team	Incremental quarterly updates	Product Editor
1904	Oct 31, 2019	Product Editing Team	Incremental quarterly updates	Product Editor
2001	Jan 29, 2020	Product Editing Team	Incremental quarterly updates	Product Editor
2002	May 27, 2020	Product Editing Team	Incremental quarterly updates	Product Editor