

ANTECEDENTES

BPO We Track es una Torre de Control “remota” que utiliza la **automatización** y la **digitalización** para el monitoreo de embarques “por excepción”, generando mayor productividad y eficiencia en los equipos de trabajo a través de un seguimiento logístico dedicado 24/7/365.

DESCRIPCIÓN GENERAL

BPO We Track es un *servicio administrado* que utiliza la plataforma **Control Track** con herramientas de **Big Data** e **Inteligencia Artificial** para monitorear los embarques “por excepción”. Nuestra poderosa plataforma digital, que cuenta con el HUB integrador de GPS más grande de Latinoamérica, en conjunto con la atención dedicada de nuestros expertos en operación logística ofrece a los clientes un servicio de acompañamiento especializado que optimiza la visibilidad completa de la operación y brinda el 100% de trazabilidad.

Las más grandes corporaciones en México utilizan **BPO We Track** exitosamente y han logrado mejorar su eficacia logística alrededor del 25% vs el estándar nacional.

BPO We Track cuenta con las **certificaciones de ISO 9001 y 27001** que garantizan la calidad, funcionalidad y seguridad de los datos que gestionamos.

Las actividades críticas que cubrimos son:

- Seguimiento de la operación 24/7/365 mediante una comunicación activa con el embarcador, los proveedores de transporte y nuestra plataforma unificada de señales de GPS.
- Detonación de riesgos/desviaciones en los eventos logísticos.
- Obtención y validación de POD
- Capacidad analítica del comportamiento de los embarques.



BENEFICIOS

- Visibilidad total de la operación en tiempo real
- Automatización del monitoreo “por excepción” de la operación logística, detectando y mitigando los posibles riesgos.
- Dado que nosotros logramos el 100% de trazabilidad en los procesos logísticos, podemos identificar las áreas de mejora para optimizar el cumplimiento e incremento de los indicadores logísticos de ON TIME.
- Reducción de costos por rechazos, estadías y tiempos de tránsito de los diferentes puntos de carga y entrega.
- Mejora continua de la operación logística y sus KPIS

IMPACTOS Y ENTREGABLES

- Personal asignado, especializado en la plataforma **Control Track** y la operación logística de cada uno de los clientes.
- Matriz de escalamiento, indicando el Coordinador, Supervisores y Analistas para atención y gestión 24/7/365
- Automatización de la operación logística.
- Generación e interpretación de información de la operación logística para la toma de decisiones.
- Dashboards empresariales con KPIs.

REQUISITOS PREVIOS

Contrato de servicios por un año.