



# 2024

COMPANY  
BOOK

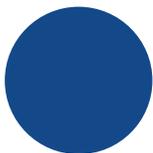
# ACERCA DE NOSOTROS

Dicka Logistics es un grupo de especialistas mexicanos que conjunta la experiencia en la operación, con la juventud e innovación en el servicio de logística.

Nuestro compromiso es ofrecer servicios logísticos que satisfagan las necesidades de nuestros socios de negocio a través de un sistema de gestión integral, mejora continua de procesos y desarrollo del capital humano así como el cumplimiento de requisitos legales, de seguridad, responsabilidad social y medio ambiente.

**TU ALIADO  
ESTRATÉGICO EN  
CADENA DE  
SUMINISTRO**

## Misión



Proveer servicios integrales de logística que efficienten la cadena de suministro de nuestros clientes, convirtiéndonos en sus aliados estratégicos.

## Visión



Ser la empresa de logística que, a través de los valores y profesionalismo de su personal, su infraestructura física y tecnológica, sea líder en el mercado nacional.

## Valores



- Honestidad.
- Compromiso.
- Profesionalismo.
- Trabajo en equipo.
- Calidad de vida.



# NUESTROS SERVICIOS

## Cobertura **DICKA**

Actualmente contamos con centros de distribución en las principales ciudades del país  
*México, Guadalajara, Monterrey, Villahermosa, Celaya, Tepetzotlán y Toluca.*

En los puntos marcados en el mapa contamos con operaciones de almacenaje, en el resto de las ubicaciones contamos con cross dock a través de alianzas con portadores.

- Puebla
- Merida
- Chihuahua
- Mexicali
- Hermosillo
- Cd Obregón
- Culiacán
- La Paz



Más de 315,000 m2.  
de almacenes secos



Además contamos con  
cámaras de congelación  
y refrigeración



## ► Almacenaje

Nuestro servicio de almacenaje es el más completo del mercado y contempla todos los procesos operativos: recibo, almacenaje, control de inventarios, surtido y maniobra, manejo de producto no conforme, empaque, picking, customización de procedimientos por parte de los clientes, entre otros.

Además, para un control óptimo de las actividades operativas contamos con sistema WMS.

## ► Maquila

Nuestro servicio de maquila cuenta con armado y llenado de PDQ, embolsados, etiquetado, codificado, armado de productos, reacondicionamiento de materia, retractilado, encajillados, separación y pickeo de producto, desmaquilados, impresión de código de barras, etiquetas promocionales, marcado de precios, ensamble de productos livianos, ensamble de material POP, flejado de productos, etc.

## ► Distribución

En DICKA hacemos eficiente la distribución teniendo un control total con nuestro sistema TMS, desde la planeación hasta la ejecución de cada envío.

Ruteo y entregas directas, administración y seguimiento, recolección de rechazos y devoluciones, control de evidencia de entrega, entregas consolidadas en última milla, entregas con cita, cruce de andén y monitoreo 24/7 los 365 días del año.

Contamos con una cobertura nacional.

# SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL Y MEJORA CONTINUA

## Esfuerzo Continuo

Como parte de nuestra filosofía, todos nuestros esfuerzos están encaminados a la plena satisfacción de nuestros clientes, es por eso que contamos con las mejores prácticas en cada uno de nuestros servicios.

En DICKA, nos consolidamos como uno de los mejores proveedores de servicio en la cadena de suministro, siempre pensando en la mejora continua de nuestros procesos operativos, agregando diferentes certificaciones y validaciones como son: ISO-9001, HACCP, FSSC-22000, entre otras.

Además, implementamos proyectos de mejora e innovación para siempre ofrecer más y mejores servicios, como son:

Implementación y Control de BPA's



Auditorías



Proyectos de Mejora Continua



# SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL Y MEJORA CONTINUA

## ► Certificación ISO 9001:2015

En Dicka Logistics contamos con un Sistema de Gestión Integral certificado bajo los lineamientos de la Norma ISO 9001:2015, por lo que contamos con las herramientas necesarias para optimizar y brindar la mejor atención a cada uno de nuestros clientes.

## ► Certificación FSSC 22000

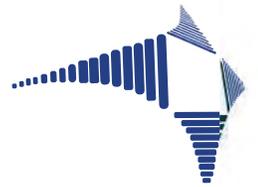
Garantizamos el cumplimiento continuo de los requisitos internacionales de la industria alimentaria, a fin de constituirse como una certificación que asegura la provisión de alimentos inocuos por parte de nuestra organización para nuestros clientes.

## ► Validación HACCP

Aportamos confianza a nuestros clientes sobre el control de higiene e inocuidad de su mercancía, además, mantenemos en cumplimiento los puntos de control en el estándar de calidad de los clientes sobre sus productos almacenados.

## ► Sistema KAWAK

Con el objetivo de controlar de manera fácil y eficaz la cadena de suministro de nuestra organización, nuestra empresa hace uso del software de Sistema de Gestión de Calidad KAWAK, que nos permite y facilita el control del sistema, garantizando la obtención de óptimos beneficios para todos nuestros clientes.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL



Una **Empresa Socialmente Responsable** es aquella que cumple con una serie de criterios de sustentabilidad económica, social y ambiental.

En Dicka Logistics estamos comprometidos con la ética y la gobernabilidad empresarial, la calidad de vida, la vinculación, el empeño con la comunidad y su desarrollo, el cuidado y preservación del ambiente, es por eso que desarrollamos programas y actividades para fomentar la responsabilidad social como son:

Ahorro de Energía



Inclusión laboral



Campañas de beneficios social



Clasificación de residuos



Desarrollo de valores



**El Pacto Mundial de las Naciones Unidas** es una iniciativa voluntaria de política estratégica corporativa para empresas que se comprometen a alinear sus operaciones y estrategias con los Diez Principios universalmente aceptados en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

**ecovadis** **ECOVADIS**, proporciona un servicio holístico de clasificación de sostenibilidad de empresas ofrecido a través de una plataforma global de software como servicio basado en la nube.

La clasificación de ECOVADIS abarca una amplia gama de sistemas de gestión no financieros que incluyen los impactos del medio ambiente, prácticas laborales y derechos humanos, ética y compras sostenibles. Cada empresa se evalúa sobre los aspectos materiales correspondientes al tamaño, ubicación y sector de la empresa.

**Auditoría SEDEX SMETA**, se evalúa el sitio en función de los estándares de la organización en materia de trabajo, salud y seguridad, medio ambiente y ética empresarial, las cuales son áreas clave para evaluar las buenas prácticas comerciales y así lograr el cumplimiento social.



# CONTACTO

## Directorio



Lic. Lina Hernández / **Directora Comercial**  
Tel: +55 3047 8745  
Email: [hernandez.lina@dickalogistics.com.mx](mailto:hernandez.lina@dickalogistics.com.mx)

Síguenos  
[@dickalogistics](#)

