

DispatchTrack

Líder global en software de última milla

Optimiza rutas de distribución, reduce costos y brinda el **mejor servicio de entrega** teniendo el control total de tu flota.

DispatchTrack

Alcanza un ETA
del **98%**

Objetivos principales:



Lograr ventanas horarias precisas.



Utiliza el ruteo impulsado por IA y Machine Learning y predice el ETA con un **98% de exactitud**.



Aumentar la eficiencia y disminuir los costos



Aumenta tu capacidad de entrega, optimiza tus rutas y disminuye el costo del servicio



Adaptarse rápido a los **cambios** necesarios

Funcionalidades



Planificación estratégica

Visualiza **planificaciones base** para descubrir oportunidades de mejora, ejecuta escenarios hipotéticos para predecir el impacto de tus rutas y aumenta la eficiencia.

RESUMEN UNITARIO

Semana 01	Semana 02	Semana 03	Semana 04
	Paradas	Ingresos	Tiempo
D17	49	17,384.00	29h 18m
D18	175	48,103.00	46h 15m
D19	63	46,817.00	34h 18m
D20	58	53,660.00	30h 49m
D21	163	23,419.00	45h 31m
D22	141	16,695.00	39h 27m

Legend: D17 (red), D18 (purple), D19 (green), D20 (orange), D21 (blue)

VENTANAS DE TIEMPO

Nivel: Nivel 1 | Probabilidad de orden: 100.0

Apertura: 12.00 AM | Cierre: 11.59 PM

PERFIL DE DEMANDA DEL CICLO

Nombre de categoría	Caja	Peso	Cubo
Refrigeración	12.0	48.0	12.0
Ropa	24.0	37.0	56.0
Total	36	85	68

Guardar Cancelar



Optimización territorial

DispatchTrack **crea automáticamente zonas eficientes** y equilibradas de entrega en función de la capacidad del equipo, el potencial volumen de venta, la carga de los conductores, entre otros factores.



Ruteo Híbrido

Planifica rutas para entregar **nuevos pedidos de forma dinámica** alrededor de las previamente definidas y obtén la flexibilidad que se necesita para cumplir con todos tus clientes.

A TIEMPO

VENTANAS DE TIEMPO

Nivel 01	Probabilidad de orden
Open/close	12.00 AM - 11.59 PM
Time window 1	07.00 AM - 05.00 PM
Time window 2	09.00 AM - 07.00 PM
Time window 3	06.00 AM - 03.00 PM

PERFIL DE DEMANDA DEL CICLO

Nombre cat.	Caja	Peso	Cubo
Refrigeración	12.0	48.0	12.0
Ropa	24.0	37.0	56.0
Total	36	85	68

DÍAS DE SERVICIO

Domingo: - | Lunes: ✓ | Martes: - | Miércoles: ✓ | Jueves: - | Viernes: ✓

DispatchTrack



Panel de visibilidad

Cuenta con un **tablero en tiempo real** que actúa como una torre de control para administrar las entregas del día.



¡Hola!

Le enviamos este correo electrónico para mantener su compra al día y programar su tiempo de entrega.

Artículo	SKU	Cantidad
SÁBANAS Y FUNDAS DE ALMOHADA	XXXXXX	2
MESA AUXILIAR	XXXXXX	2
ESCRITORIO Y SILLA	XXXXXX	1

[PROGRAMAR](#)

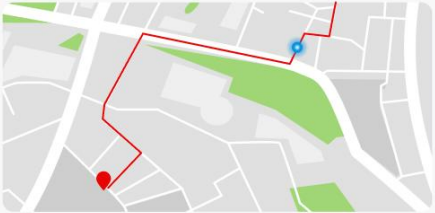
Tenemos su dirección de entrega como:
Nombre de Calle y Número, Estado

Si la dirección de entrega **no** es correcta, póngase en contacto con nuestra tienda para corregir o llamando XXX XXXX XXXX lo antes posible.

Para rastrear su entrega, haga clic en el siguiente enlace:
<http://www.followyourdelivery.com/tracking/dispatchtrack>

En tránsito Orden #XXX
Contacto

14 Miércoles
Septiembre Llegada estimada (CST)
08.35 - 08.55 2 Paradas de distancia
Nombre va en camino



Detalles de orden

Nombre	Nombre Apellido
Dirección	Calle n# XXXX
Teléfono	#XXX XXXX XXXX

Detalles del artículo

Nombre de artículo	Nombre
SKU	#XXXX
Quantity	XXX



Notificaciones a clientes

Envía **actualizaciones de entrega** y mantén informados a tus clientes durante todo el proceso.



Costo de entrega

Realiza **comparaciones de costos** para diferentes opciones de enrutamiento directamente desde la consola de planificación.

INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO INFORME DETALLADO						
Unidad de servicio	Paradas	Costo por parada	Costo por distancia	Costo por peso	Cost por cantidad	Costo total
RUTA02	18	\$9.04	\$21.03	\$00.25	\$3.72	\$178.02
RUTA03	5	\$2.63	\$36.37	\$00.71	\$3.52	89.03
RUTA04	21	\$3.72	\$36.37	\$00.27	\$6.32	\$885.92
RUTA05	100	\$5.63	\$15.61	\$00.15	\$2.63	\$237.6
RUTA06	57	\$2.47	\$36.37	\$00.52	\$3.72	\$582.47
RUTA07	39	\$5.13	\$31.72	\$00.31	\$2.63	\$415.24

Ahorro total de costos:
\$218

DispatchTrack



Pruebas de entrega

Los conductores pueden capturar pruebas de entrega como **firmas, imágenes, notas,** y más para garantizar un registro claro y transparente de todo el recorrido.



¡Hola!
Por favor complete la siguiente encuesta para ayudarnos a mejorar nuestro servicio.

- Mis artículos fueron entregados dentro del plazo indicado. ★★★★★
- Mi equipo de entrega fue profesional, cortés y bien informado. ★★★★★
- Mi producto fue cuidado y configurado sin problemas. ★★★★★
- ¿Hay algo más que nos quieras comentar?

¡Gracias por sus comentarios!

Enviar



Encuestas a clientes

Envía **encuestas personalizadas** y haz un seguimiento de la satisfacción de tus clientes a lo largo del tiempo.



Métricas en tiempo real

Cuenta con un tablero de indicadores en tiempo real y visualiza **datos de las entregas** mientras se realizan, como la tasa de finalización de repartos, gráficos de estado de envíos, entre otros.

