

# DispatchTrack

## Entrega en tiempo récord y fideliza a tus clientes

ondemand

¡Tu pedido está en camino!



Reparte pedidos en minutos, **asigna de manera óptima** a tus vehículos para ahorrar costos, cumplir con los plazos y **garantizar una entrega rápida**.

### Objetivos principales:



#### Controla tu operación en tiempo real

Monitorea todas las acciones que se llevan a cabo **durante la entrega** de tus pedidos, y soluciona cualquier incidencia que pueda ocurrir.



#### Flexibiliza tu flota ante la demanda variable

Adapta fácilmente el número de repartidores **según la necesidad** de entregas en un momento dado.



#### Aumenta la satisfacción de tus clientes

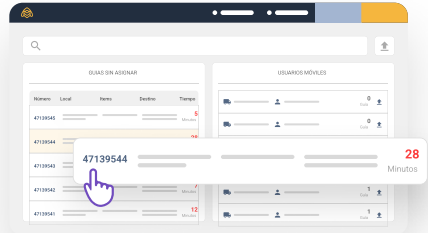
Haz tu operación más eficiente y cumple con los horarios prometidos, **garantizando una experiencia única para tus clientes**.

# Funcionalidades



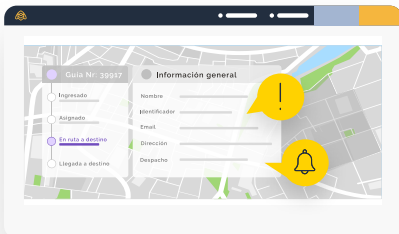
## Asignador de órdenes

Tendrás la posibilidad de asignar las órdenes al repartidor de forma **manual o automática**, considerando tipo de vehículo, tienda, destino y tiempo restante.



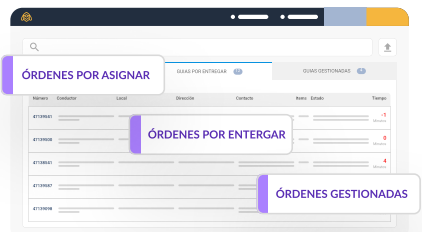
## Notificaciones

Tu cliente puede conocer el estado y la hora estimada de llegada de sus pedidos a través de **SMS, email o WhatsApp**.



## Seguimiento en línea

Para un mayor control de las entregas, estas se **agrupan** en los estados: órdenes **por asignar**, órdenes **por entregar** y órdenes **gestionadas**.

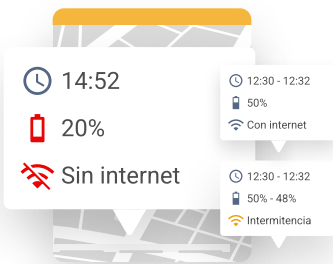


# ondemand



## Alertas

Cada actualización del **estado de una orden** genera una alerta en la plataforma web tanto para su **retiro** como su **entrega** y la baja evaluación del conductor.



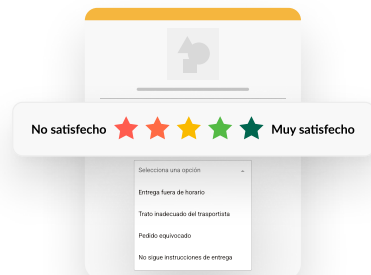
## Performance del móvil

Mide la performance del celular en 3 variables: **Señal, batería y memoria**. Todo con el objetivo de controlar el uso correcto de la herramienta de trabajo del repartidor mientras este se encuentre en ruta.



## Satisfacción del cliente

**Evaluación del conductor**  
El cliente podrá evaluar al repartidor en una escala del 1 al 5, desplegando "motivos" cuando es menor a 3.

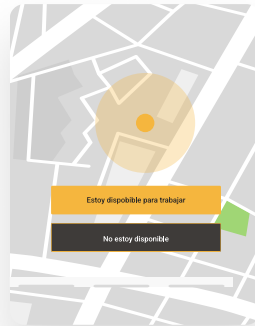
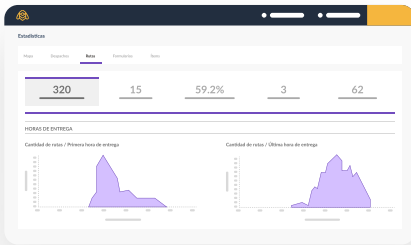


# ondemand



## Gestión de órdenes

La principal función del repartidor será **iniciar las rutas y seguir el orden de entregas** de cada una. Si el permiso correspondiente es concedido, el repartidor tendrá la posibilidad de **agregar, borrar y reordenar órdenes**.



## Estadísticas de entregas

Modifica tus rutas de manera simple y dinámica arrastrando órdenes, asignando patentes y reoptimizando manualmente **cualquier cambio particular que quieras realizar**.



## Mapa de calor

Ponemos a tu disposición un innovador **ecualizador** que te permitirá definir de mejor forma los **objetivos** de tu planificación.

